

RRSS: Política de PRIVACITAT

POLÍTICA DE PRIVACITAT XARXES SOCIALES

1. INFORMACIÓ A L'USUARI

Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

PLATAFORMA DE VOLUNTARIAT DE LES ILLES BALEARS, d'ara endavant, el **RESPONSABLE**, informa l'**USUARI** que ha procedit a crear un perfil a les xarxes socials Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube, Vimeo i Google+, que és el responsable del tractament de les dades personals de l'usuari que es dugui a terme en aquestes xarxes socials i l'informa que aquestes dades es tractaran de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (GDPR), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), per la qual cosa se li facilita la següent informació del tractament:

Perquè tractem les teves dades personals?

Finalitat del tractament: mantenir una relació entre l'**USUARI** i el **RESPONSABLE** que pot incloure les següents operacions:

- Tramitar sol·licituds i consultes plantejades al responsable
- Informar sobre activitats i esdeveniments organitzats pel responsable
- Informar sobre productes o serveis oferts pel responsable
- Interactuar a través dels perfils oficials

Per quin motiu podem tractar les teves dades personals?

Base jurídica del tractament: article 6.1.a GDPR, l'interessat ha donat el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a una o diverses finalitats específiques. L'usuari disposa d'un perfil a la mateixa xarxa social i ha decidit unir-se a la xarxa social del **RESPONSABLE**, tot mostrant interès en la informació que s'hi publiqui, per tant, a l'hora de sol·licitar seguir els nostres perfils oficials, ens facilita el consentiment per al tractament de les dades personals publicades en el seu perfil.

L'**USUARI** pot accedir en qualsevol moment a les polítiques de privacitat de la mateixa xarxa social, i configurar el seu perfil per garantir la seva privacitat.

El **RESPONSABLE** té accés i tracta la informació pública de l'**USUARI**, especialment, el seu nom de contacte. Aquestes dades només s'utilitzen dins de la pròpia xarxa social únicament s'incorporaran a un fitxer del **RESPONSABLE** quan sigui necessari per tramitar la sol·licitud de l'**USUARI**.

Durant quant de temps guardarem les teves dades personals?

Criteris de conservació de les dades: es conservaran mentre l'**USUARI** no revoqui el consentiment prestat tal com s'indica en aquesta política de privacitat.

A qui facilitem les teves dades personals?

Comunicació de les dades: la informació facilitada per l'usuari a través de les xarxes socials del **RESPONSABLE**, incloses les seves dades personals, pot ser publicada, sempre en funció dels serveis que l'**USUARI** faci servir, de manera que podrà quedar a disposició pública d'altres tercers usuaris de les xarxes socials. Des del perfil de cada xarxa social, l'**USUARI** pot configurar la informació que vulgui fer pública en cada cas, veure els permisos que s'han concedit, eliminar-los o desactivar-los, com ara qualsevol aplicació d'un tercer que ja no es vulgui utilitzar.

No està prevista cap comunicació de dades personals a tercera persona fora de la xarxa social excepte, si fos imprescindible per al desenvolupament i execució de les finalitats del tractament, als nostres proveïdors de serveis relacionats amb comunicacions, amb els quals el **RESPONSABLE** ha formalitzat els contractes de confidencialitat i d'encarregat de tractament exigits per la normativa vigent de privacitat.

Quins són els teus drets?

Drets que té l'usuari: només es podran exercir en relació a la informació que es trobi sota el control del RESPONSABLE.

- Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment
- Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i de limitació o oposició al seu tractament
- Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control (www.aepd.es) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent

Dades de contacte per exercir els seus drets:

PLATAFORMA DE VOLUNTARIAT DE LES ILLES BALEARS. Arquitecte Bennasar, 73 - 07004 Palma (Illes Balears). E-mail: dpo@agenciadatos.com

2. ÚS DEL PERFILET

El RESPONSABLE farà les següents accions:

- Accés a la informació pública del perfil
- Publicació en el perfil de l'USUARI de tota aquella informació ja publicada a la xarxa social del RESPONSABLE
- Enviar missatges personals i individuals a través dels canals de la xarxa social
- Actualitzacions de l'estat de la pàgina que es publicaran en el perfil de l'USUARI

L'USUARI sempre pot controlar les seves connexions, eliminar els continguts que deixin d'interessar-li i restringir amb qui comparteix les seves connexions; per això haurà d'accedir a la seva configuració de privacitat.

3. PUBLICACIONS

L'USUARI, un cop sigui seguidor o s'hagi unit a la xarxa social del RESPONSABLE, podrà publicar-hi comentaris, enllaços, imatges, fotografies o qualsevol altre tipus de contingut multimèdia admès per la xarxa. L'USUARI, en tots els casos, ha de ser el titular del contingut publicat, gaudir dels drets d'autor i de propietat intel·lectual o comptar amb el consentiment dels tercers afectats.

Queda expressament prohibida qualsevol publicació a la xarxa social, ja siguin textos, gràfics, fotografies, vídeos, etc. que atemptin o siguin susceptibles d'atemptar contra la moral, l'ètica, el bon gust o el decòrum, i/o que infringeixin o violin els drets de propietat intel·lectual o industrial, el dret a la imatge o la Llei.

En aquests casos, el RESPONSABLE es reserva el dret a retirar immediatament el contingut, sense comunicació prèvia, i pot sol·licitar el bloqueig permanent de l'USUARI.

El RESPONSABLE no es farà responsable dels continguts que ha publicat lliurement un USUARI.

L'USUARI ha de tenir present que les seves publicacions seran visualitzades pels altres usuaris, de manera que ell mateix és el principal responsable de la seva privacitat.

Les imatges que puguen publicar-se a la xarxa social no s'emmagatzemaran en cap fitxer per part del RESPONSABLE, però sí que romanen a la xarxa social.

4. DADES DE MENORS D'EDAT O PERSONES AMB CAPACITATS ESPECIALS

Es prohíbeix als menors de 14 anys accedir i registrar-se a les xarxes socials del RESPONSABLE. Per la seva banda, si l'USUARI té capacitats especials, serà necessària la intervenció del titular de la seva pàtria potestat o tutela, o del seu representant legal mitjançant un document vàlid que acrediti la representació.

El RESPONSABLE queda expressament exonerat de qualsevol responsabilitat que pogués derivar de l'ús de les xarxes socials per

part de menors o persones amb capacitats especials. Les xarxes socials del RESPONSABLE no recullen conscientment cap informació personal de menors d'edat, per això, si l'USUARI és menor d'edat, no ha de registrar-se, ni utilitzar les xarxes socials del RESPONSABLE ni tampoc proporcionar cap informació personal.

RRSS: Política de PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

PLATAFORMA DE VOLUNTARIAT DE LES ILLES BALEARS, en adelante, **RESPONSABLE**, informa al **USUARIO** de que ha procedido a crear un perfil en las Redes Sociales Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube, Vimeo y Google+, que es el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario que se lleve a cabo en dichas redes sociales y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

¿Para qué tratamos tus datos personales?

Fin del tratamiento: mantener una relación entre el **USUARIO** y el **RESPONSABLE** que puede incluir las siguientes operaciones:

- Tramitar solicitudes y consultas planteadas al responsable
- Informar sobre actividades y eventos organizados por el responsable
- Informar sobre productos o servicios ofrecidos por el responsable
- Interactuar a través de los perfiles oficiales

¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

Base jurídica del tratamiento: artículo 6.1.a GDPR, el interesado ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. El **USUARIO** dispone de un perfil en la misma red social y ha decidido unirse a la red social del **RESPONSABLE** mostrando así interés en la información que se publique en la misma, por tanto, en el momento de solicitar seguir nuestros perfiles oficiales, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El **USUARIO** puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia red social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

El **RESPONSABLE** tiene acceso y trata aquella información pública del **USUARIO**, en especial, su nombre de contacto. Estos datos solo son utilizados dentro de la propia red social y únicamente se incorporarán a un fichero del **RESPONSABLE** cuando sea necesario para tramitar la petición del **USUARIO**.

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras el **USUARIO** no revoque el consentimiento prestado tal y como se indica en esta política de privacidad.

¿A quién facilitamos tus datos personales?

Comunicación de los datos: la información facilitada por el **USUARIO** a través de las redes sociales del **RESPONSABLE**, incluidos sus datos personales, puede ser publicada, siempre en función de los servicios que el **USUARIO** utilice, por lo que podrá quedar a disposición pública de otros terceros usuarios de las redes sociales. Desde el perfil de cada red social, el **USUARIO** puede configurar qué información quiere hacer pública en cada caso, ver los permisos que se han concedido, eliminarlos o desactivarlos, como cualquier aplicación de un tercero que ya no se desea utilizar.

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros fuera de la red social salvo, si fuese imprescindible para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el **RESPONSABLE** tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

¿Cuáles son tus derechos?

Derechos que asisten al USUARIO: solo podrán satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control del RESPONSABLE.

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

PLATAFORMA DE VOLUNTARIAT DE LES ILLES BALEARS. Arquitecte Bennasar, 73 - 07004 Palma (Illes Balears). E-mail: dpo@agenciadatos.com.

2. UTILIZACIÓN DEL PERFIL

El RESPONSABLE realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil
- Publicación en el perfil del USUARIO de toda aquella información ya publicada en la red social del RESPONSABLE
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la red social
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del USUARIO

El USUARIO siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones; para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

3. PUBLICACIONES

El USUARIO, una vez sea seguidor o se haya unido a la red social del RESPONSABLE, podrá publicar en esta comentarios, enlaces, imágenes, fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la misma. El USUARIO, en todos los casos, debe ser el titular del contenido publicado, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados.

Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la red social, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley.

En estos casos, el RESPONSABLE se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, sin comunicación previa, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del USUARIO.

El RESPONSABLE no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un USUARIO.

El USUARIO debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la red social no serán almacenadas en ningún fichero por parte del RESPONSABLE, pero sí que permanecerán en la red social.

4. DATOS DE MENORES DE EDAD O PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES

El acceso y registro a través de las redes sociales del RESPONSABLE está prohibido a menores de 14 años. Por su parte, si el USUARIO tiene capacidades especiales, será necesaria la intervención del titular de su patria potestad o tutela, o de su representante legal mediante documento válido que acredite la representación.

El RESPONSABLE quedará expresamente exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de las redes sociales por parte de menores o personas con capacidades especiales. Las redes sociales del RESPONSABLE no recogen conscientemente ninguna información personal de menores de edad, por ello, si el USUARIO es menor de edad, no debe registrarse, ni utilizar las redes sociales del RESPONSABLE ni tampoco proporcionar ninguna información personal.