

LÍNIA D'ACCIÓ 1: INCIDÈNCIA POLÍTICO-SOCIAL

Objectiu General: Potenciar la relació externa de la Plataforma del Voluntariat amb les administracions públiques, incidint especialment a les iniciatives polítiques de voluntariat, a efectes de seguir el desenvolupament de les eines que la normativa estableix. Mantenir i enfortir el contacte amb el teixit associatiu de les Illes Balears per trobar punts de reivindicació comuna.

Objectius específics	Accions previstes	Indicador	Meta	Eina
Incrementar la nostra capacitat d'incidència social i política que faciliti assolir, front als poders públics, la funció de defensa de l'acció voluntària	Diagnòstic anual d'entitats membre envers situació i necessitats que es puguin millorar amb iniciativa política.	Número d'entitats que participin al diagnòstic.	75% de les entitats membre	Observatori PLAVIB
	Entrevistes i reunions amb grups polítics.	Nombre entrevistes i reunions	Una reunió semestral alternant diferents grups.	Pla anual d'incidència política
	Entrevistes amb grups parlamentaris.	Nombre entrevistes i reunions	Dues reunions amb el 80% dels grups parlamentaris durant tot el període del Pla d'Acció.	
	Reunions amb responsables en matèria de voluntariat de l'Administració autonòmica, insular i municipal.	Nombre de reunions	Una amb responsables autonòmics, una amb responsables insulars i una amb responsables municipals, semestralment.	
	Continuació de la participació activa del Fòrum del Voluntariat de les Illes. Treball per la participació activa de les entitats de voluntariat al Fòrum i les seves comissions, així com reclamar la participació de la resta de membres.	Número de d'accions proposades i participació activa posterior. Número de trobades de la Comissió Interna.	Mínim tres a cada sessió del Fòrum del Voluntariat. Una trobada per cada sessió convocada.	-

Potenciar la comunicació amb el teixit associatiu, afavorint l'intercanvi i els discursos comuns.	Participació a les accions del Tercer Sector Social de les Illes Balears i de la Plataforma de Voluntariado de España	Assistència a les reunions que convoqui el TSSIB Assistència a les trobades convocadores per la PVE	Assistència al 80% Participació del 80% de trobades convocades	-
	Trobades i intercanvis de bones pràctiques amb altres xarxes d'entitats i/o plataformes.	Número de trobades amb altres entitats de segon nivell amb participació de voluntariat.	Una anual.	-
	Reunions amb entitats no membre, per generar noves col·laboracions i explicar la tasca.	Número de trobades amb aquesta finalitat amb entitats no membre de la PLAVIB	Una trobada quadrimestral.	-
Incidir el desenvolupament de polítiques públiques i accions que posen en valor el voluntariat	Col·laborar en el disseny del polítiques de suport i enfortiment del voluntariat a tots els àmbits	Número de propostes enviades a diferents administracions per posar en marxa iniciatives de suport al voluntariat Aportacions a línies o plans de voluntariat	Una aportació o proposta per iniciativa. Una semestral.	-
	Suport i assessorament a administracions públiques en matèria de normativa i subvencions de voluntariat	Número d'assessorament a administracions públiques.	Una assessoria bimensual.	Servei d'assessorament a Administracions Públiques

	<p>Seguiment del desenvolupament normatiu a les Illes Balears i del reglamentari a nivell estatal.</p>	<p>Número de contactes i trobades on es treballi el desenvolupament normatiu Número d'aportacions a les iniciatives de desenvolupament normatiu autonòmic o estatal.</p>	<p>Una semestral.</p>	
--	--	--	-----------------------	--

LÍNIA D'ACCIÓ 2: SENSIBILITZACIÓ I PROMOCIÓ DEL VOLUNTARIAT

Objectiu General: Reivindicar i difondre el sentit i funció social del voluntariat per promoure'l com a forma de participació social activa i agent de transformació. D'igual forma, facilitar informació a la societat civil i les organitzacions públiques o privades sobre accions de voluntariat, de suport o formes de col·laboració per tal d'establir noves aliances.

Objectius específics	Accions previstes	Indicador	Meta	Eines
Dotar al voluntariat d'una major projecció, com a acció solidària i altruista al conjunt de la societat.	Dur a terme o col·laborar en accions de visibilitat, mitjançant campanyes o difusió de material, per posar en valor l'acció voluntària.	Número de campanyes	Una anual	Campanya Dia Internacional del Voluntariat Altres campanyes
	Donar suport i impulsar accions de reconeixement de l'acció voluntària.	Número d'entitats i persones proposades als Reconeixements	Convocatòria anual dels Reconeixements 6 entitats i 6 persones que es presentin a cada convocatòria	Reconeixements de la Plataforma del Voluntariat
	Entrevistes, enviament de notes de premsa als mitjans de comunicació facilitació de reportatges i convocatòries de premsa dels actes.	Número de contactes amb premsa.	5 aparicions anuals a ràdio o televisió 5 aparicions anuals a premsa escrita	Pla de comunicació
Difondre i promocionar les accions i els programes de les entitats i de la Plataforma del Voluntariat	Promoció dels serveis d'atenció al voluntariat, destacant la línia 900, la pàgina web i el correu de la Plataforma.	Difusió dels serveis d'atenció Número de telefonades a la línia 900. Número de missatges mòbil Visites a la pàgina web	Una acció mensual 400 cridades anuals 100 missatges anuals 20000 visites anuals	Pla de comunicació

		Consultes mitjançant formulari	200 consultes anuals	
	Difusió de les actuacions de la Plataforma del Voluntariat, mitjançant canals informatius propis.	Número de nous seguidors a xarxes socials	80 seguidors nous a Facebook 500 seguidors anuals a Instagram	Pla de comunicació
	Realitzar la memòria anual i difondre les actuacions de la Plataforma del Voluntariat	Realització de la memòria anual Material de difusió sobre actuacions	Publicació i difusió de memòria anual Un material anual per la difusió d'actuacions general 1 material trimestral per difusió d'actuacions específiques	Memòria d'activitats anual Pla de Comunicació
	Mantenir actualitzades les informacions i els programes de les entitats membre.	Actualització de les fitxes i del cercador Sol·licitar revisió de la informació i programa de les entitats	1 setmana de tardança en actualitzar des de la rebuda de nova informació 1 sol·licitud anual per cada entitat	Servei de derivació d'entitats membre
	Difondre les entitats mitjançant material gràfic imprès o altres materials de les entitats.	Número d'espais o taules informatives o	4 taules informatives o espais públics d'informació anuals	
Donar a conèixer la situació de del voluntariat i informació de	Trobades amb responsables d'ens públics i altres agents socials per donar a conèixer el voluntariat.	Número de reunions amb ens públics Número de reunions amb altres agents socials	1 reunió anual amb ens públics 1 reunió anual amb altres agents socials	

les entitats de voluntariat a altres agents perquè hi puguin incidir o donar-hi suport.	Assessoraments o trobades formatives a personal de l'Administració Pública.	Número d'assessoraments o trobades formatives	1 trobada formativa o assessorament anual	
	Donar a conèixer el teixit associatiu i l'acció solidària i voluntària als centres educatius i assessorament sobre possibles col·laboracions en projectes d'Aprenentatge i Servei o altres metodologies	Número de sessions informatives a centres educatius Núm. d'assessoraments a professorat Espais de trobada per l'intercanvi i coneixement entre comunitat educativa i entitats	20 sessions anuals 3 assessoraments a centres educatius anuals 3 trobades entre el 2025 i el 2027	Servei d'informació i assessorament a centres educatius.
	Realització de material informatiu, oferta d'assessorament i convocatòries de trobades amb entitats de voluntariat i empreses, pel foment d'accions de col·laboració.	Material informatiu Número d'assessories a empreses Número de convocatòries de trobades	2 materials durant el pla d'acció 5 assessories anuals 1 convocatòria anual	

LÍNIA D'ACCIÓ 3: ACTIVITATS FORMATIVES, DE REFLEXIÓ I ESTUDI DEL VOLUNTARIAT

Objectiu General: Generar espais formatius a fi de millorar l'acció de les persones i la qualitat del voluntariat a les entitats, així com d'intercanvi o divulgació en matèria de voluntariat.

Objectius específics	Accions previstes	Indicador	Meta	Eina
Elaborar accions formatives adaptades per la millora de l'acció voluntària i de la gestió d'aquesta a les entitats	Diagnòstic anual sobre necessitats formatives.	Realització d'enquesta	1 anual	Enquesta formativa
	Formacions bàsiques del voluntariat, tant presencial com en línia.	Número de formacions Número de persones formades Valoracions de la formació	25 formacions anuals i 1 formació anuals per illa 140 persones formades anualment 85% de valoració positiva	Pla de Formació
	Formacions per entitats, dirigides a la millora i l'enfortiment de les entitats i el cicle del voluntariat	Número de formacions Número de persones Valoracions de la formació	6 formacions de gestió anuals 2 sessions informatives breus anuals 4 formacions específiques anuals 100 persones anualment 85% de valoració positiva	
Realitzar iniciatives i donar suport a accions que apropin, donin a conèixer i	Promoure accions de suport a iniciatives que donin a conèixer les entitats socials i promoguin accions de participació solidàries en diversos àmbits.	Nombre d'accions	1 acció anual	
	Taules rodones en relació al voluntariat i temes relacionats	Nombre de taules rodones	12 taules entre 2025-2027	

reflexionin sobre el voluntariat i l'acció transformadora que desenvolupa.	Elaborar material propi o difondre material aliè del diagnòstic del voluntariat a les Illes Balears i a Espanya.	Accions de difusió de material del diagnòstic del voluntariat	1 semestral a la ciutadania 1 semestral per entitats	Observatori de la PLAVIB Observatori de la PVE Material gràfic i documentació Espais de comunicació i xarxes socials.
	Coneixements sobre la realitat del voluntariat i el seu impacte social i econòmic a la societat.	Número d'investigacions i estudis en relació a la realitat i impacte del voluntariat	1 estudi per període d'execució del pla	Observatori de la PLAVIB Observatori de la PVE

LÍNIA D'ACCIÓ 4: SUPORT A LES ENTITATS I ENFORTIMENT DE LES MEMBRES

Objectiu General: Oferir suport a les entitats de manera adaptada a les seves necessitats, especialment pel compliment de la normativa i l'augment de recursos, humans o materials. Potenciar els espais conjunts amb les entitat membre, millorant la comunicació i l'intercanvi, i facilitant iniciatives per l'enfortiment de la Plataforma del Voluntariat com a xarxa.

Objectius específics	Accions previstes	Indicador	Meta	Eina
Assessorar i acompanyar a les entitats en la normativa que implica el voluntariat i temes relacionats	Servei d'assessorament a les entitats en temes de voluntariat	Número d'assessories a entitats	30 entitats anualment	Servei d'assessorament a entitats
	Sessions informatives de temes innovadors o bones pràctiques relacionats amb el voluntariat.	Número de sessions	1 sessió anual	Pla de formació
Treballar per la millora del voluntariat a les entitats, tant en suport a la gestió com amb recursos.	Derivació de persones voluntàries als programes d'entitats membre	Número de derivacions	600 derivacions anuals	Servei de derivació Cercador web
	Reivindicar, col·laborar i donar suport amb finançament de despeses relacionades amb la gestió del voluntariat a les entitats, inclosa la figura del responsable de voluntariat.	Aportacions i iniciatives de suport a les despeses de la gestió del voluntariat	3 aportacions exitoses durant tot el període	
	Elaboració de material divulgatiu en relació a les entitats de voluntariat	Número de materials divulgatius	1 tipus de material anualment	Material gràfic
	Elaboració i facilitació de models i documents d'ús intern per entitats de voluntariat	Número d'assessories amb la documentació	10 assessories anuals	
	Espai o trobada d'intercanvi de bones pràctiques en temes de voluntariat	Nombre de bones pràctiques recollides Nombre de propostes	1 trobada anual Aconseguir que un entitat pugui replicar una bona pràctica d'altra entitat amb	

		Nombre de rèpliques que s'han fet durant el període	manco durant el període.	
Generar espais de comunicació i intercanvi entre la PLAVIB i les entitats membre	Trobades entre persones responsables de les entitats membre generals o sectorials/temàtiques	Número de trobades amb responsables Número de trobades sectorials/temàtiques	2 trobades anuals 1 trobada sectorial/temàtica anual	
	Visites a les entitats membre i recull de dades actualitzades i demandes.	Número de visites a entitats	1 visita anual per entitat	
	Donar suport a les comissions de feina per temes concrets, segons la seva creació	Accions derivades de la tasca de comissions	2 accions anuals per cada comissió en funcionament	