

The background features a stylized tree on the left with a dark trunk and branches, and various leaves in shades of purple, pink, and orange scattered throughout. The overall aesthetic is modern and colorful.

# VULL FER VOLUNTARIAT!



PLATAFORMA DEL  
**VOLUNTARIAT**  
DE LES ILLES BALEARS

**GUIA DEL VOLUNTARIAT**



# ÍNDEX

5 PASSES PER FER UN VOLUNTARIAT	p.2
PERÒ... QUÈ ÉS VOLUNTARIAT?	p.3
ÀMBITS DEL VOLUNTARIAT	p.4
TIPUS DE VOLUNTARIAT	p.5
QUI POT FER VOLUNTARIAT?	p.6
QUÈ NO ÉS VOLUNTARIAT?	p.7
DRETS DE LA PERSONA VOLUNTÀRIA	p.8
DEURES DE LA PERSONA VOLUNTÀRIA	p.9
LES ENTITATS DE VOLUNTARIAT	p.10
ENTITATS DE LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIAT	p.11
ELS PROGRAMES DE VOLUNTARIAT	p.12
RELACIÓ ENTRE LA PERSONA VOLUNTÀRIA I L'ENTITAT	p.13





## 5 PASSES PER FER UN VOLUNTARIAT

1. Descobreix les raons per fer voluntariat: informa't, xerra amb persones voluntàries i destinatàries, assisteix a jornades informatives, cerca a la xarxa, ... I reflexiona sobre les teves raons per fer voluntariat.
2. Mira al teu voltant: descobreix les necessitats i desigualtats del teu entorn i tria on vols dedicar el teu temps. Valora les teves capacitats i aptituds, analitza com vols col·laborar.
3. Defineix la participació: pensa en el temps de què disposes, en les teves obligacions, en quin tipus d'implicació i compromís vols assumir.
4. Cerca una entitat: recull informació d'entitats que s'ajustin al que has reflexionat, descobreix les activitats i la gestió del voluntariat.
5. Incorpora't a l'entitat: a l'entrevista inicial, acorda el temps, el lloc i l'activitat voluntària que desenvoluparàs i signa el document de compromís.

## NORMATIVA

La normativa del voluntariat a les Illes Balears ve marcada per la Llei 11/2019 de 8 de març, del Voluntariat a les Illes Balears i els decrets que la desenvolupin **BOIB n.34, de 14 de març de 2019**



# PERÒ... QUÈ ÉS VOLUNTARIAT?

Article 3, de la Llei 11/2019, de 8 de març

Són les accions que realitzen persones de forma lliure i amb caràcter solidari i altruista. Aquestes accions dirigides a la millora de la qualitat de vida de les persones i de la societat en general o a la protecció i la conservació de l'entorn ens duen a terme sempre dins d'una entitat de voluntariat. El voluntariat sempre es durà a terme sense contraprestació econòmica i en cap cas podrà substituir llocs de feina ni les obligacions de les administracions.

## ELS VALORS DEL VOLUNTARIAT

El voluntariat es basa en la necessitat d'actuació de la societat civil davant situacions de desprotecció, injustícia, manca de drets o creixement cultural i social d'un col·lectiu. Aquestes accions voluntàries es fonamenten en uns valors propis d'una societat democràtica, participativa i plural:

- Llibertat
- Participació directa i activa
- Transformació social
- Compromís
- Altruisme
- Eficàcia
- Gratuïtat
- Responsabilitat
- Cooperació
- Sentit crític
- Aprenentatge
- Igualtat d'oportunitats
- Accessibilitat



## ÀMBITS DEL VOLUNTARIAT

Article 7, de la Llei 11/2019, de 8 de març

Dins les activitats d'interès general que desenvolupen les entitats es poden trobar els diferents àmbits d'actuació del voluntariat:

**Voluntariat Social:** intervé amb les persones i la realitat social per millorar la qualitat de vida i aconseguir més cohesió i justícia social.

**Voluntariat Internacional de Cooperació al Desenvolupament:** tant aquella acció humanitària en situacions de necessitats com l'educació per al desenvolupament.

**Voluntariat Ambiental:** contribueix a protegir, conservar i millorar el medi ambient.

**Voluntariat Cultural:** promou i defensa el dret a la cultura i a la identitat cultural, particularment en el suport a la integració i participació cultural de totes les persones

**Voluntariat Esportiu:** aquella activitat que suma els valors de l'esport als del voluntariat fomentant la cohesió ciutadana i social a partir de la pràctica esportiva.

**Voluntariat Educatiu:** acció que combinada amb el sistema i la comunitat educativa ajuda a reduir les possibles desigualtats i dóna a conèixer als destinataris altres realitats socials, mitjançant programes com l'aprenentatge i servei.

**Voluntariat Sociosanitari:** combina la promoció de la salut, la prevenció i assistència sanitària, la rehabilitació i l'atenció social.

**Voluntariat d'Oci i Temps lliure:** desenvolupa activitats, des de l'educació no formal, pel creixement personal i grupal per aconseguir compromís, participació i implicació social.

**Voluntariat Comunitari:** promou la participació ciutadana com a forma de sensibilització i millora de les condicions de vida, vertebrant una societat solidària, activa, crítica, compromesa i corresponsable.

**Voluntariat de Protecció Civil:** col·labora regularment amb la gestió d'emergències i es regeix segons la seva normativa específica.

## TIPUS DE VOLUNTARIAT

Article 8, de la Llei 11/2019, de 8 de març

Podem trobar diversos tipus de voluntariat que es realitzen a les entitats:

**Voluntariat presencial:** es desenvolupa en la presència física de la persona voluntària allà on es faci l'acció i és en programes que generalment tenen una durada continuada en el temps.

**Voluntariat no presencial:** Són aquelles activitats de voluntariat que mitjançant les tecnologies de la informació i comunicació es realitzen de forma deslocalitzada als espais o a les persones, col·lectius o entorns destinataris habituals de l'entitat.

**Voluntariat puntual o esporàdic:**

Accions que, previstes en un programa de voluntariat, no es duen a terme de forma continuada en el temps i requereixen un compromís més concentrat en el temps i menys periòdic



## QUI POT FER VOLUNTARIAT?

Article 9, de la Llei 11/2019, de 8 de març

### LA PERSONA VOLUNTÀRIA

És aquella persona que per decisió lliure i moguda per l'altruisme i la voluntat de transformació social decideix participar en programes de voluntariat.

### ELS MENORS D'EDAT

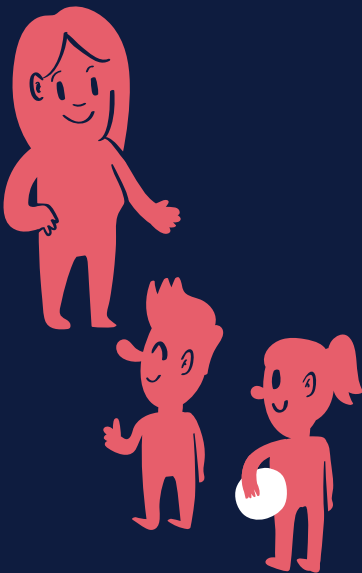
Les persones menors d'edat, de més de 14 anys, podran participar com a voluntàries, acompanyades per una persona adulta, i sempre que es respecti el seu interès superior, d'acord a la legislació sobre menors. A les menors de 16 anys els caldrà una autorització expressa dels seus tutors o representants legals, i les de 16 o més, bastarà amb el seu consentiment.

### LIMITACIONS DEL VOLUNTARIAT

Als programes de voluntariat amb menors com a persones destinatàries no hi podran fer voluntariat persones que estiguin al Registre Central de Delinqüents Sexuals. Això s'acreditarà amb la pertinent certificació negativa.

Tampoc podran fer voluntariat persones que tinguin antecedents penals no cancel·lats per delictes cap a les persones que puguin ser destinatàries del voluntariat. S'haurà d'acreditar amb una declaració de responsable.

**Com obtenir el certificat negatiu del Registre Central de Delinqüents Sexuals**





## QUÈ NO ÉS VOLUNTARIAT?

Article 3, de la Llei 11/2019, de 8 de març

Existeixen moltes formes de participació social i no totes són voluntariat, com per exemple la militància en partits polítics, l'associació en entitats socials, la participació en associacions d'estudiants, a sindicats,...

A més, no tenen consideració de voluntariat les següents activitats:

- Les que es fan al marge de les entitats de voluntariat.
- Les que es realitzen per raons familiars, d'amistat o de bon veïnatge.
- Les desenvolupades per una relació laboral, funcional, mercantil o en les que hi hagi algun tipus de contraprestació econòmica.
- Les activitats derivades d'obligacions jurídiques o de mesures judicials.
- Les beques que tenguin per objectiu principal la formació.
- Els treballs de col·laboració social dins mesures de foment de l'ocupabilitat.
- Les pràctiques no laborals i les acadèmiques.



## DRETS DE LA PERSONA VOLUNTÀRIA

Article 10, de la Llei 11/2019, de 8 de març

1. Informació, formació, orientació i suport per part de l'entitat.
2. Ser tractades amb respecte i sense discriminació.
3. Participar activament en l'entitat.
4. Disposar d'assegurança d'accidents i de responsabilitat civil.
5. Signar el document de compromís.
6. Disposar d'identificació i d'un certificat de la participació .
7. Acreditar les competències adquirides.
8. Rebre el reconeixement per la seva acció voluntària.
9. Reemborsament de despeses derivades del voluntariat.
10. Tractament adequat de les dades personals.
11. Desvincular-se en el moment que es consideri convenient.



# DEURES DE LA PERSONA VOLUNTÀRIA

Article 11, de la Llei 11/2019, de 8 de març

1. Complir els acords del document de compromís.
2. Participar en les formacions previstes.
3. Mantenir la confidencialitat de les informacions.
4. Rebutjar qualsevol contraprestació econòmica o material.
5. Actuar de manera diligent, responsable i solidària.
6. Tenir cura del material i de l'equipament.
7. Respectar els drets de les persones destinatàries.
8. Utilitzar de forma adequada la identificació.
9. Complir les mesures de seguretat, higiene i salut.
10. Seguir les instruccions de l'entitat en el voluntariat.
11. Notificar la renúncia amb antelació suficient.

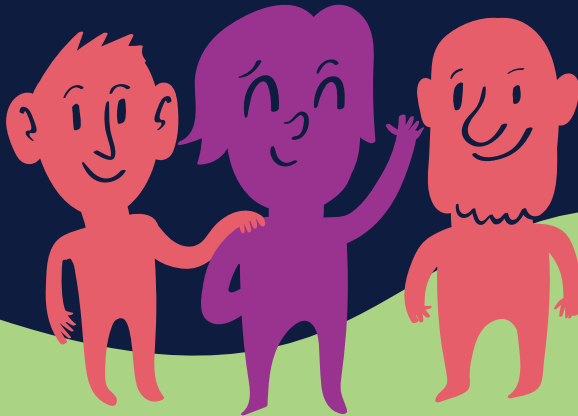


## LES ENTITATS DE VOLUNTARIAT

Article 14, de la Llei 11/2019, de 8 de març

Són organitzacions de caràcter privat i que no tenen ànim de lucre, que tenen una finalitat per la qual desenvolupen activitats d'interès general, és a dir, aquelles que contribueixen de diferents maneres a la millora de la qualitat de vida de les persones, a construir una societat més justa i solidària i a la protecció i conservació de l'entorn. Aquestes organitzacions han decidit que el voluntariat és un valor fonamental per assolir els seus objectius. A més, han de complir els següents requisits:

- Estar legalment constituïdes i dins els registres que correspongui, segons l'entitat i el seu àmbit.
- Estar integrades per persones voluntàries, tot i poder tenir personal assalariat.
- Desenvolupar part o tota la seva activitat mitjançant el voluntariat.
- Estar inscrites al Cens d'Entitats del Voluntariat de les Illes Balears.



## ENTITATS DE LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIAT

Article 14, de la Llei 11/2019, de 8 de març

La Plataforma aglutina, més de 50 entitats de voluntariat de totes les Illes Balears. En aquestes entitats es pot trobar un voluntariat molt divers, ja que tenen accions de voluntariat de tots els àmbits d'actuació, i atenen col·lectius molt diversos, així com a protecció animal i de conservació de l'entorn. Les organitzacions membres de la Plataforma del Voluntariat tenen en comú l'interès en formar part d'una xarxa per promocionar el voluntariat i per treballar per un voluntariat de qualitat dins i fora de les entitats.

Es pot trobar el llistat actualitzat de les entitats membre a la pàgina web de la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears

( [plataformavoluntariat.org/entitats](http://plataformavoluntariat.org/entitats) ) o seguint aquest codi:



# ELS PROGRAMES DE VOLUNTARIAT

Article 16, de la Llei 11/2019, de 8 de març

Recullen les accions que tenen les entitats de voluntariat i on recullen les accions concretes que s'han de desenvolupar, incloent-hi les finalitats i els objectius del programa, la descripció de les activitats concretes, les funcions de cada persona implicada, el nombre i perfil de persones voluntàries necessàries així com la formació.

## PER CONÈIXER ELS PROGRAMES DE VOLUNTARIAT

Les entitats membres de la Plataforma del Voluntariat tenen els seus programes a l'abast de tothom perquè les persones interessades es puguin informar i iniciar el voluntariat.

Aquests programes els podràs trobar a la pàgina web [www.plataformavoluntariat.org](http://www.plataformavoluntariat.org), que conté un cercador de tots els programes que necessiten persones voluntàries. També pots informar-te a: 900 102 979 - Telèfon gratuït d'atenció al voluntariat [info@plataformavoluntariat.org](mailto:info@plataformavoluntariat.org)

A l'Espai d'Entitats Isabel Rosselló i Girart (c. Felip II, 17, 3r pis, Palma)



# RELACIÓ ENTRE LA PERSONA VOLUNTÀRIA I L'ENTITAT

Article 13, de la Llei 11/2019, de 8 de març

En iniciar el voluntariat, l'entitat i la persona voluntària establiran la seva relació mitjançant el document de compromís que es formalitzarà per escrit, en dues còpies i signat per la persona voluntària i per un responsable de l'entitat. Aquest document inclourà la descripció de l'acció voluntària, els drets i deures de cada part, la formació, el protocol de gestió de conflictes, el règim de reemborsament de despeses i les causes i formes de desvinculació d'ambdues parts. També s'hauran d'afegir els certificats i declaracions que especifiquin la normativa vigent.

L'entitat oferirà formació per desenvolupar de forma correcta l'acció voluntària i donarà suport a la persona voluntària perquè pugui participar en el procés d'elaboració, execució i avaluació dels programes dels que forma part.

Si ho sol·licita la persona voluntària, l'entitat realitzarà les gestions necessàries per acreditar les competències adquirides realitzant el voluntariat i una certificació de la seva participació.



Compromís



PLATAFORMA DEL  
**VOLUNTARIAT**  
DE LES ILLES BALEARS

**Telèfon del voluntariat 900 102 979**

[www.plataformavoluntariat.org](http://www.plataformavoluntariat.org)

[info@plataformavoluntariat.org](mailto:info@plataformavoluntariat.org)

 @plataformavoluntariat

 @plataformavoluntariat

Amb el suport:



**Govern de les  
Illes Balears**

Conselleria de Famílies  
i Afers Socials