

2
0
2
3



PLATAFORMA DEL
VOLUNTARIAT
DE LES ILLES BALEARS

MEMÒRIA ACTIVITATS

PRESENTACIÓ

La Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears (PLAVIB) és una organització d'àmbit autonòmic, sense afany de lucre, que treballa per impulsar espais de coordinació i col·laboració entre entitats que promouen l'acció voluntària.

La PLAVIB fou creada l'any 2006 per un total de 14 entitats. Durant el 2023 hi trobem 51 entitats de les Illes Balears:

1. AFAMA
2. AFS Intercultura
3. Amadiba
4. Amadip Esment Fundació
5. APAAC
6. Aproscm
7. Asdica
8. Associació Benestar i Desenvolupament
9. Associació de Voluntariat Caixabank
10. Associació de Voluntaris d'Eivissa
11. Associació Dignitat i Solidaritat
12. Asociación Española Contra el Cáncer
13. Associació per a la Salut Mental Gira-Sol
14. Baldea
15. Ben Amics - Associació LGTBI de les IB
16. Càritas Mallorca
17. Casal Solidari ONG Gent del Món
18. Club Esportiu Blau
19. Club Esportiu Palma de Mallorca Activa
20. Creu Roja Illes Balears
21. Escoltes de Menorca ADE
22. Espiral
23. Fundació Heura 1
24. Fundació IReS
25. Fundació Montisión Solidària
26. Fundació St. Joan de Déu Serveis Socials
27. Fundació Patronat Obrer de St. Josep
28. Fundació Pere Tarrés – MCECC
29. Fundació Projecte Home Balears
30. Fundació Serveis de Cultura
31. Fundació Tutelar Cian
32. Fundación Aldaba
33. Fundación Dentistas Sobre Ruedas
34. Fundación Diagrama
35. Fundación Mallorca Integra
36. Fundación Otham Ktiri
37. Fundación Shambhala
38. GOB
39. Hospital Sant Joan de Déu
40. Mans Unides Mallorca
41. Metges del Món – Balears
42. Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca
43. Organització Juvenil Espanyola - IB
44. ONCE Illes Balears
45. Organització Mater Misericordiae
46. Plena Inclusió Balears
47. Predif- Illes Balears
48. Projecte Socioeducatiu Naüm
49. Protectora d'Animals de Maó
50. Sonrisa Mèdica
51. Telèfon de l'Esperança

La PLAVIB té com a objectius:

- 1- Promoure el voluntariat a la societat, i sensibilitzar a aquesta del seu valor solidari i transformador.
- 2- Intercanviar experiències de treball i facilitar la col·laboració entre els components de la Plataforma i altres plataformes a nivell autonòmic i estatal.
- 3- Estudiar la realitat jurídica existent i promoure, en conseqüència, els marcs jurídics que permetin potenciar el voluntariat.
- 4- Participar de forma permanent en l'elaboració de propostes sobre polítiques i programes de voluntariat que desenvolupi l'administració a tots els nivells.
- 5- Servir de marc per a la defensa dels interessos i de la independència de les entitats en la tasca de promoció del voluntariat.
- 6- Qualsevol altra finalitat de foment, desenvolupament i enfortiment del voluntari/a.

La Plataforma al 2023 ha vist disminuït amb una el nombre d'entitats membre, passant de 52 a 51, tot i que en realitat s'han registrat dues baixes i una alta. Les dues baixes son entitats que han deixat de tenir activitat a les Illes Balears, Probens i Ineditos. Per altra banda ha tingut entrada una nova entitat, Fundación Othman Ktiri.

Al final d'aquest passat any 2023 presentarem l'estudi L'Acció Voluntària 2023, en col·laboració amb les plataformes de voluntariat estatal i autonòmiques que ens aportà dades sobre com veu la societat el voluntariat. A les Illes Balears es varen entrevistar a 404 persones de més de 14 anys. Els principals resultats de l'estudi ens indiquen la forma més habitual de participar és amb donacions econòmiques amb un 29,7%, en el cas participar mitjançant accions de voluntariat és un 9,2%. Estam a les posicions més baixes de les comunitats autònomes en diferents formes de participació en organitzacions.

De les persones que no fan voluntariat el 49,8% fonamenten la seva no participació en la càrrega de feina i falta de temps. Destaca que, en segon lloc es reflecteix que el descontent o desconfiança de les organitzacions amb un 18,7% per no fer voluntariat i les càrregues familiars, en tercer lloc (18,4%)

Enfront de aquestes dades ens trobam que davant les problemàtiques socials es valora, amb un 3.81 sobre 5, que el voluntariat és una bona forma de lluitar contra aquestes.

Amb els resultats d'aquest estudi, les entitats de voluntariat, no podem fer altra cosa que reflexionar i dissenyar eines per tal de millorar com feim arribar ciutadania les nostres missions i valors. Com ens enfrontam a la societat del like i la immediatesa amb els nostres projectes que, normalment, requereixen temps, una constància i arrelament per tal de veure resultats? Aquesta és una de les qüestions que ens hem de plantejar per tal de continuar donant respostes des dels programes de voluntariat de cada una de les nostres entitats, de la nostra realitat.

Tenim clar que hem de continuar caminant cap a una societat justa i solidària i el voluntariat ho fa amb les petites transformacions diàries.

Palma, abril del 2024

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIAT DE LES ILLES BALEARS

La Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears (PLAVIB) funciona de manera assembleària. L'assemblea és l'òrgan de govern i tria una Comissió Executiva responsable d'executar les decisions i els acords.

Es regeix pels estatuts i pel codi ètic que totes les entitats han adoptat, com a marc jurídic té la Llei de Voluntariat de les Illes Balears.

L'Assemblea

Es va reunir l'Assemblea General Ordinària, com a màxim òrgan de govern de l'entitat, en el que participen totes les entitats membre, el passat 19 de setembre del 2023. De l'Assemblea destaca que es va triar un nou equip de comissió executiva i que es realitzà una dinàmica per tal de debatre i adaptar el codi ètic de l'entitat.

La Comissió Executiva

Aquesta comissió desenvolupa, juntament amb la secretaria tècnica, el dia a dia de la PLAVIB.

La Comissió Executiva, fins a l'assemblea del mes de setembre estava formada per:

- Presidència: Miquel Coll (Associació Dignitat i Solidaritat)
- Secretaria: Xisca Vila (Club Esportiu Blau)
- Tresoreria: Elvira Barrio (Creu Roja Balears)
- Vocalies: Josefa Garcia (Associació de Voluntaris d'Eivissa), Carmen Tarrafeta (Fundació Sant Joan de Déu), Borja Rodríguez (ONCE) i Ana Belén Velasco (AECC).

L'assemblea va elegir una nova comissió executiva per un mandat de dos anys i està composta per les següents persones:

- Presidència: Toni Sorà (Fundació MontiSion Solidari)
- Secretaria: Miquel Coll (Associació Dignitat i Solidaritat)
- Tresoreria: Elvira Barrio (Creu Roja Balears)
- Vocalies: Ana Belén Velasco (AECC), Josefa Garcia (Associació de Voluntaris d'Eivissa), Laura Rios (Càritas Mallorca), Ana Sánchez (Espiral), Ana Moragues (Fundación Cian), Carmen Tarrafeta (Fundació Sant Joan de Déu) i M^aCarmen Soler (ONCE).

Durant el 2023, de gener a setembre s'ha reunit la Comissió Executiva en 9 reunions alternant la presencialitat i la via telemàtica, dirigint, coordinant i impulsant les actuacions previstes al pla d'acció de l'entitat i assumint la tasca de representació de la Plataforma del Voluntariat.

La Secretaria Tècnica

La figura de secretaria tècnica de la Plataforma té com a objectius principals fer d'enllaç entre les entitats i gestionar el dia a dia dels diferents projectes i programes.

L'equip de la secretària tècnica ha estat format per en Gerard March i en Joan Miquel Cañellas fins al mes de març, a partir d'aquest mes i fins al mes de juliol na Laura Velilla es va incorporar substituint en Joan Miquel, i a partir del mes de juliol es va reincorporar na Marga Gayà.



RELACIONS AMB ENTITATS MEMBRE

S'han mantingut contactes amb les diferents entitats de la xarxa, a fi d'actualitzar la informació de l'entitat i els seus programes i recollir necessitats per definir accions de suport o donar a conèixer actuacions ja existents.

En relació amb el programa de derivació de persones voluntàries a entitats de la Plataforma s'ha continuat amb ell i s'ha fet feina per tal que a final d'any estigues operatiu un nou cercador on les persones interessades poguessin trobar el programa més adient a les seves expectatives, inclús podent filtrar per entitats i no sols per àmbits.

Per altra banda, s'ha impulsat la creació dels Reconeixements de la Plataforma, una manera de fer xarxa i posar en valor la feina tant de les entitats membres com de les persones voluntàries. Aquests I Reconeixements de la Plataforma varen tenir tres categories; una destinada a un programa de voluntariat, una altra dirigida a una persona voluntària i una tercera categoria dirigida a una persona que amb la seva trajectòria professional hagi donat valor al voluntariat. El jurat va estar constituït per: Pep Lluís Riera, Juana Lozano, Andreu Grimalt, Berta Paz, Toni Sorà i Diego Riera i varen atorgar els primers reconeixements al programa Ciencia para todos de l'AECC, a la trajectòria com a voluntari a en Mateu Llabres voluntari de Fundación Aldaba i Voluntaris de Caixabank, i a la trajectòria professional a na Marian Vives, responsable de voluntariat d'Amadiba i antiga presidenta de la PLAVIB.

Hem assistit a diferents actes de les entitats membres de la Plataforma; festival d'estiu d'Amadiba, presentació 25è aniversari Once Latinoamèrica



RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS

En relació amb la Plataforma de Voluntariado de España (PVE), des de la Plataforma del Voluntariat de les Illes s'ha participat a l'Assemblea General Ordinària (26 de maig) i de forma telemàtica a la Trobada d'Entitats Membre (13 de desembre). Per altra banda, es va impulsar la participació de representants d'entitats de la PLAVIB a la Escuela de Otoño organitzada a Madrid, assumint el finançament fins a 3 beques d'inscripció.

Cal esmentar que en l'àmbit estatal formam part de l'Assemblea de la Plataforma del Tercer Sector de Acción Social de España.

A més, es varen realitzar fins a 10 trobades amb tècnics de la Plataforma de Voluntariado de España i de les plataformes autonòmiques membre de la PVE, per impulsar, coordinar i executar l'estudi L'Acció Voluntària 2023.

També hem participat en les diferents sessions que s'han desenvolupat, tant de manera presencial com a telemàtic, del projecte Desarrollo del Plan Nacional de Voluntariado de la PVE.

I tant la Plataforma del Voluntariat com a 10 entitats membres (ABD, AECC, Amadiba, Creu Roja, Espiral, Fundació IRes, Fundació Patronat Obrer, Fundació Sant Joan de Déu, Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca, i Projecte Home) participam activament del Observatorio de la Plataforma del Voluntariado de España i els seus diferents panells de consulta.

En el marc de les Illes Balears, la PLAVIB continua essent membre, representant al sector del voluntariat, del Tercer Sector Social de les Illes Balears (TSSIB) i continuant amb la participació en les activitats organitzades.

Es manté contacte i col·laboració amb entitats del tercer sector com EAPN Illes Balears, en la cessió de despatxos de l'Espai d'Entitats Isabel Rosselló i Girart per la seva tasca federativa i projectes de la Renda Social Garantida.

S'han seguit amb les col·laboracions i coordinacions amb l'Oficina de Cooperació Desenvolupament i Solidaritat de la UIB.

Per altra banda, s'han realitzat encontres i reunions d'assessorament amb diverses entitats de voluntariat no membres de la PLAVIB, per tractar qüestions relatives a l'assessorament, informació sobre col·laboracions amb altres entitats, assessorament en la normativa de voluntariat o temes més generals d'associacionisme o amb la

finalitat de conèixer l'entitat i la PLAVIB, per sospesar una futura entrada com a entitat de voluntariat membre. Entre altres entitats s'han mantingut trobades amb Fundación Amaranta, Fundación Rana, Fundación Atlètic Balears, Treball Solidari, Fundació Joan XXIII, Associació El Refugi, ICTIB, Associació Enredats, Fundación Nemo, Apaema, Ioga Viva, Asociación Balear Enfermedad Andrade,

Assistència a diferents actes d'entitats, com Acte de Lliurament dels ajuts de Caixa Colonya, presentació anuari de l'educació Caixa Colonya-UIB i presentació de l'informe sobre l'estat de la pobresa a les Illes.



RELACIONS AMB ADMINISTRACIONS I INCIDÈNCIA POLÍTICA

L'any 2023 s'han mantingut trobades amb responsables del Govern de les Illes Balears, de tots els Consells Insulars, i de diversos ajuntaments. Cal dir que el canvi de representants a les diferents administracions després de les eleccions del mes de maig ha suposat una sèrie de presentacions i reunions.

- Govern de les Illes: Així com en anys anteriors, s'ha mantingut el contacte habitual amb la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat, tant per l'execució del projecte en suport al voluntariat que s'aprovà el mes de març, com per la proposta, les aportacions i la difusió entre entitats d'iniciatives en suport al voluntariat. Entre les actuacions de Govern no s'ha convocat aquest 2023 el Fòrum Balear del Voluntariat ni els Premis Autonòmics del Voluntariat, el que ha suposat que la Plataforma no hagi participat. Cal dir que després de les eleccions el voluntariat passa a dependre dins l'estructura del Govern de les Illes de la Conselleria de Famílies i Afers Socials, concretament de la direcció general d'afers socials. S'ha participat en la preparació i execució de la jornada organitzada entre Govern i UIB al parc Bit de Palma, Innolab Voluntariat del 25 de març.
- Consells Insulars: s'ha fet feina per tal de poder lliurar el mes de setembre el Pla Insular de Voluntariat d'Eivissa, amb el que es varen tenir múltiples contactes per la coordinació i execució de les accions de diagnòstic i la recollida i presentació de la informació, especialment amb els responsables de Participació del Consell d'Eivissa, amb qui també es mantingué coordinació per l'execució i difusió d'activitats formatives de la PLAVIB. També s'han mantingut contactes amb el Consell Insular de Menorca, amb la consellera pertinent, per tal d'avaluar la situació del Pla Insular i com impulsar-ho. Amb el Consell de Mallorca es participà en les actuacions proposades per la Direcció Insular de Participació i Joventut com la Fira del Voluntariat, el 2 de desembre. Amb el Consell Insular de Formentera s'han seguit les coordinacions per a les formacions bàsiques.
- Ajuntaments: Amb l'Ajuntament de Palma, s'ha continuat amb la cessió de l'Espai d'Entitats Isabel Rosselló i Girart durant aquest any, permetent l'atenció

presencial i un espai d'assessorament obert a ciutadania i entitats. Amb la finalitat de l'organització d'activitats, especialment formatives, s'ha mantingut el contacte amb els ajuntaments de Marratxí, Inca,, Eivissa i Formentera. S'ha participat en diferents fires de voluntariat organitzades pels ajuntaments com: Eivissa o Marratxí

- Durant els períodes de campanya electoral ens hem reunit amb aquells partits polítics que ens han convocat, tant per escoltar les seves propostes com per mostrar els nostres suggeriments en matèria de voluntariat i participació. Així vàrem mantenir trobades i reunions amb el Partit Popular (30 de juny) i el Partit Socialista (18 de juliol).



DIFUSIÓ, INFORMACIÓ I DIVULGACIÓ DEL VOLUNTARIAT

La PLAVIB amb l'objectiu de sensibilitzar i promoure el voluntariat, ha participat la seva presència en actes propis com les taules informatives a Palma, Marratxi i Eivissa o les sessions informatives a centres educatius i a l'alumnat de la UIB.

A més, membres de la Comissió Executiva o de la Secretaria Tècnica de la Plataforma del Voluntariat han estat presents a actes públics com el lliurament dels Premis Ramon Llull, acte de lliurament de les subvencions de Caixa Colonya, Fira de Voluntariat a Eivissa, Fira d'entitats del Consell de Mallorca.

Entre les accions de divulgació del voluntariat, el 2023 es realitzaren vídeos sobre els àmbits del Voluntariat, on s'explica els diferents àmbits on les persones interessades poden participar.

Cal destacar la presentació de les dades de l'estudi "L'acció voluntària 2023" que com s'ha indicat es va dur a terme per la Plataforma de Voluntariado de España i les plataformes autonòmiques. I la taula rodona de "Voluntariat Jove" on persones joves de diferents entitats de la Plataforma varen compartir la seva experiència.

S'ha mantingut la difusió de les accions i les informacions de la Plataforma del Voluntariat mitjançant la web i les xarxes socials, amb especial esment a la derivació de voluntariat mitjançant el cercador web que ha constatat de 590 derivacions a programes de voluntariat de les entitats membre.

La pàgina web durant l'any ha tingut un total de 27.680 visites, un nombre inferior en relació amb l'any passat.

Pel que fa a les dades de seguidors a les xarxes socials a Facebook vàrem comptar amb 3.483 seguidors, a Twitter amb 1.598 i a Instagram amb 2.596 seguidors a finals de 2023, creixent respectivament a cada xarxa social esmentada d'un 1,78%, 2,57% i 17,89% respecte al 2022.

Com cada any, en els dies pròxims al dia 5 de desembre, Dia Internacional del Voluntariat, des de la PLAVIB es desenvolupen diferents accions per tal de donar a conèixer el voluntariat a la ciutadania en general. Aquest 2023 vàrem organitzar una

fira d'entitats de la Plataforma on fins a 23 entitats membres varen donar a conèixer els seus programes de voluntariat i es varen poder compartir píndoles de temes molts concrets. Per altra banda, dia 5 vàrem dur a terme una taula rodona amb el títol "Voluntariat Jove" on cinc joves de diferents entitats de la Plataforma; AECC, Amadiba, Càritas i Fundació Monti-Sion Solidari, explicaren la seva experiència com a joves voluntaris.

La Plataforma també ha tingut presència a mitjans de comunicació amb aparicions a IB3 televisió amb motiu de la presentació de l'estudi L'Acció Voluntària, a Diari de Mallorca i Última Hora. I diferents entrevistes a ràdio; IB3 Ràdio, RNE, Canal 4.



FORMACIONS

Es varen realitzar 7 formacions bàsiques presencials i 17 formacions bàsiques en línia. Les formacions en línia s'oferiren de forma continuada quinzenalment, facilitant així l'accés a la informació de tota persona interessada, sense haver de dependre del lloc on es dugués a terme la formació ni quan, ja que es podia fer de forma autònoma. Totes aquestes formacions suposaren un total de 126 persones formades en continguts inicials de l'acció voluntària, els tipus de voluntariat, drets i deures de les persones voluntàries i les entitats de voluntariat. Les valoracions de mitjana entre totes les formacions bàsiques van ser de 4,4 damunt 5 punts.

A banda de les formacions bàsiques es dugueren a terme 7 formacions de gestió del voluntariat i 3 de constitució d'entitats de voluntariat amb modalitat telemàtica autònoma. Es realitzaren quatre tallers formatius dirigits al compliment dels deures de les entitats de voluntariat, mitjançant sessions per videotrucada.

Finalment, pel que fa a les formacions específiques tant per a entitats de voluntariat, se'n feren 2 centrades en la millora de la gestió del voluntariat a l'entitat. En total 28 persones responsables d'entitats del voluntariat formades.

ACTIVITATS DE LA PLATAFORMA

A continuació es trobarà el llistat de les principals accions de la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears durant el 2023.

Formació	Data / Inici
Formació Gestió del Voluntariat	9 de gener
Formació Bàsica del Voluntariat Online	20 de gener
Formació Bàsica del Voluntariat Presencial	26 de gener
Formació Gestió del Voluntariat	3 de febrer
Formació Bàsica del Voluntariat Online	20 de febrer
Formació Bàsica del Voluntariat Presencial	23 de febrer
Formació Bàsica del Voluntariat Online	6 de març
Formació Bàsica del Voluntariat Online	20 de març
Formació Constitució d'Entitats	20 de març
Formació Bàsica del Voluntariat Presencial	22 de març
Formació Constitució d'Entitats	2 d'abril
Formació Bàsica del Voluntariat Online	17 d'abril
Formació Bàsica del Voluntariat Presencial -Eivissa	27 d'abril
Formació Gestió del Voluntariat	24 d'abril
Formació Bàsica del Voluntariat Online	8 de maig
Sessió formativa Plans i Programes	9 de maig
Formació Gestió del Voluntariat	15 de maig
Formació Bàsica del Voluntariat Online	22 de maig
Sessió formativa Deures de les Entitats	23 de maig
Formació Bàsica del Voluntariat Online	5 de juny
Formació Bàsica del Voluntariat Presencial	8 de juny
Formació Gestió del Voluntariat	12 de juny
Formació Bàsica del Voluntariat Online	19 de juny
Formació Constitució d'Entitats	19 de juny
Formació Bàsica del Voluntariat Presencial	22 de juny
Formació Gestió del Voluntariat	25 de juny
Formació Bàsica del Voluntariat Online	3 de juliol

Formació Constitució d'Entitats	13 de juliol
Formació Bàsica del Voluntariat Online	17 de juliol
Formació Gestió del Voluntariat	11 de setembre
Formació Bàsica del Voluntariat Online	4 de setembre
Formació Bàsica del Voluntariat Online	18 de setembre
Formació Constitució d'entitats	25 de setembre
Formació Específica	26 de setembre
Formació Gestió del Voluntariat	9 d'octubre
Formació Bàsica del Voluntariat Online	16 d'octubre
Sessió formativa Plans i Programes	4 d'octubre
Formació Específica Gestió Emocional del Voluntariat	24 d'octubre
Formació Bàsica del Voluntariat Online	16 d'octubre
Formació Bàsica del Voluntariat Presencial Formentera	27 d'octubre
Formació Gestió del Voluntariat	16 de novembre
Formació Bàsica del Voluntariat Online	6 de novembre
Sessió formativa Deures de les Entitats	21 de novembre
Formació Bàsica del Voluntariat Online	20 de novembre
Formació Bàsica del Voluntariat Presencial Mallorca	30 de novembre
Formació Bàsica de Voluntariat Online	11 de desembre



Informació, divulgació i sensibilització	Data
Fira del voluntariat Eivissa	11 de febrer
Sessió Informativa Centres educatius- CC Sta. Magdalena Sofia	15 de març
Sessió informativa Marratxí	18 d'abril
Sessió Informativa Centres educatius- CC Sant Vicenç de Paül	24 d'abril
Taula informativa- Marratxí- Sa Cabana	13 de maig
Sessió Informativa Centres educatius- IES Antoni Maura	24 de maig
Sessió Informativa Centres educatius- IES Antoni Maura	31 de maig
Sessions Informativa - Col·legi Sant Josep Obrer Palma	25 d'octubre
Sessió Informativa - Alumnes 2on de Treball Social UIB	11 d'octubre
Sessió Informativa Centres educatius- IES Can Peu Blanc- Sa Pobla	14 de novembre
Taula Informativa - Palma- Jardins de la Misericordia	2 de desembre
Fira d'entitats de la Plataforma del Voluntariat	4 de desembre
Presentació Estudi i Taula Rodona Voluntariat Jove	5 de desembre
Llançament Àmbits del Voluntariat (9 vídeos)	Juny-Desembre

Treball en xarxa	Data
Assemblea General Ordinària PVE	26 de maig
Trobada de Plataformes Territorials PVE	25 de maig
Assemblea General Ordinària PLAVIB	19 de setembre
Trobada Tècnica d'Entitats i Plataformes de la PVE 1	8 de feber
Trobada Tècnica d'Entitats i Plataformes de la PVE 2	11 de setembre
Assemblea Extraordinària TSSIB	12 de juny
Participació Escuela de Otoño de la PVE	26 i 27 d'octubre
Reunions Coordinació Estudi del Voluntariat L'Acció Voluntària	Gener-Desembre

Incidència i iniciatives polítiques i normatives	Data
Sessions diagnòstic del voluntariat a Eivissa	23 de gener
Reunió amb la Consellera de Joventut i Participació del CIE	18 de juliol
Reunió Regidora d'Educació, Joventut, Protecció Civil i Voluntariat Ajuntament d'Eivissa	29 d'agost
Reunió DG d'Afers Socials	4 d'octubre
Reunió Conseller de Presidència del CIM i DI de Participació	10 d'octubre
Reunió Delegada del Govern	6 de novembre
Reunió amb el Batle de Palma i regidora de Participació	21 de novembre
Contacte continuat Direcció General de Transparència, Participació i Voluntariat i Direcció General d'Afers Socials	Gener-Desembre

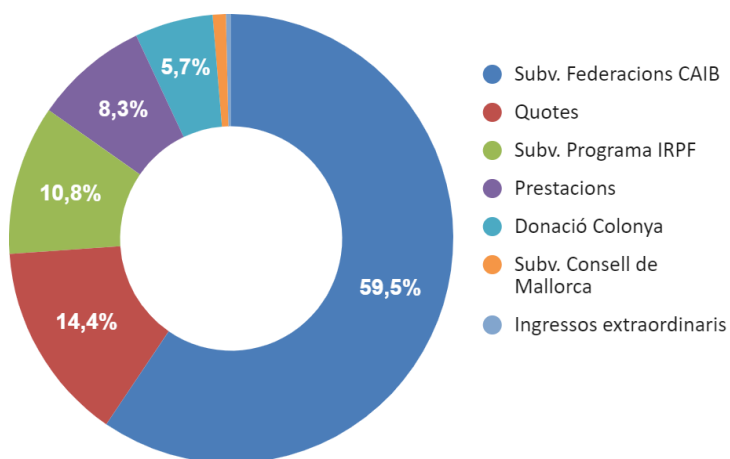
Assessorament, difusió i derivacions	Participació
Servei d'atenció telefònica a la Línia 900	422
Assessoria online mitjançant formulari a persones voluntàries o interessades	366
Assessories a entitats i administracions	59
Derivació de persones voluntàries a entitats de la Plataforma	590
Entrevistes i aparicions a mitjans de comunicació	9
Visites a la plana web	27.680
Nous seguidors a xarxes socials	495

DISTRIBUCIÓ PRESSUPOSTÀRIA

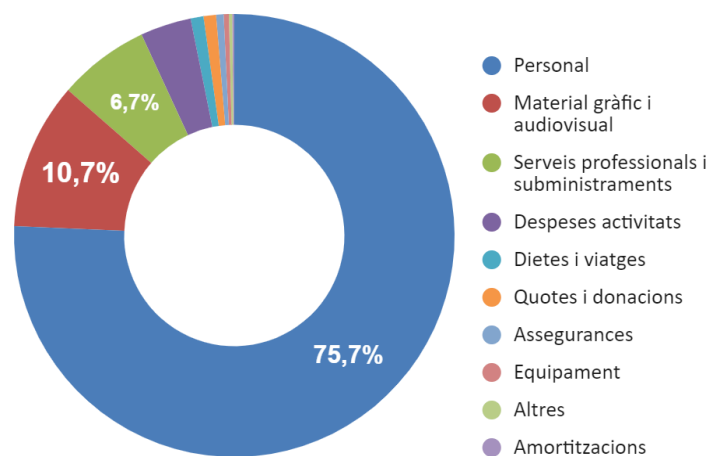
INGRESSOS	102.429,57
Subv. Suport Voluntariat CAIB	49.346,02
Subv. Federacions CAIB	31.581,22
Quotes	7.650,00
Subvenció Programa IRPF	5.719,00
Prestacions de serveis	4.400,00
Donació Colònia	3.025,00
Subv. Consell de Mallorca	503,10
Ingressos extraordinaris	205,23

DESPESES	97.598,67
Personal	73.864,31
Material gràfic i audiovisual	10.452,62
Serveis professionals i subministraments	6.529,18
Despeses activitats	3.642,22
Dietes i viatges	914,55
Quotes i donacions	900,00
Assegurances	536,98
Equipament	377,23
Altres	231,83
Amortitzacions	149,75

INGRESSOS



DESPESES





PLATAFORMA DEL **VOLUNTARIAT** DE LES ILLES BALEARS

AMB EL SUPORT



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Famílies
i Afers Socials

Ajuntament  de Palma



Fundació "la Caixa"

 **Colonya**
Fundació Guillem Cifre