



CONSELL INSULAR  
DE MENORCA



PLATAFORMA DEL  
**VOLUNTARIAT**  
DE LES ILLES BALEARS

# PLA INSULAR DE VOLUNTARIAT



## **Pla Insular de Voluntariat de Menorca**

### **Coordinació i Redacció:**

Secretaria Tècnica de la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears

### **Col·labora:**

Departament de Voluntariat del Consell Insular de Menorca

### **Entitats participants:**

Les entitats de voluntariat que mitjançant el seu voluntariat o els seus responsables han participat en el diagnòstic o definició del pla són:

Adime, Alba, Assorme, Asociación Española Contra el Cáncer, Càritas Menorca, Centre d'Estudis Locals, Club Esportiu Alaior, Creu Roja, Escoltes de Menorca, Fòrum Ets Menorca, GOB-Menorca, Justícia Alimentària, Once, Projecte Home, Protectora d'Animals de Ciutadella i Protectora d'Animals de Maó.

També hi han participat responsables municipals dels ajuntaments de Menorca i representants de departaments del Consell Insular de Menorca.



CONSELL INSULAR  
DE MENORCA





## Contingut

<b>Introducció</b>	3
<b>Presentació</b>	3
<b>Marc legal</b>	3
<b>Fonamentació</b>	6
<b>El voluntariat</b>	6
<b>Diagnòstic del voluntariat a Menorca</b>	6
<b>Les enquestes</b>	6
<b>Trobades presencials dinamitzades</b>	8
<b>Presentació diagnòstic</b>	9
<b>Objectius generals i específics</b>	10
<b>Línies estratègiques d'acció</b>	11
<b>Línia 1: Coordinar les iniciatives de suport al voluntariat</b>	11
<b>Línia 2: Enfortir el sector d'entitats de voluntariat</b>	12
<b>Línia 3: Promoure el voluntariat dins la societat menorquina</b>	13
<b>Organització</b>	15
<b>Comissió de Coordinació de Voluntariat</b>	15
<b>Taula d'Entitats de Voluntariat</b>	16
<b>Cronograma</b>	17
<b>Recursos</b>	18
<b>Recursos Humans</b>	18
<b>Recursos Materials</b>	18
<b>Recursos Econòmics</b>	19
<b>Seguiment i avaluació</b>	20
<b>ANNEX 1 - Pla d'actuacions Maig 2020 - Gener 2021</b>	20
<b>Objectius i accions</b>	21
<b>Planificació</b>	24



CONSELL INSULAR  
DE MENORCA



PLATAFORMA DEL  
**VOLUNTARIAT**  
DE LES ILLES BALEARS



## Introducció

### Presentació

La participació social com una forma de participació de les persones que viuen en comunitat, és una iniciativa que, no sols mostra moltes persones predisposades a actuar, sinó que l'entendem com a una necessitat pròpia de la persona social. Participam per canviar el nostre entorn, per transformar-lo i millorar-lo, i les formes són tan diverses com gairebé les persones que la duen a terme. Una d'aquestes formes de participació social, ens hem posat d'acord en definir-la de forma comuna i donar-li una marc i una organització per la seva rellevància i per la idiosincràsia particular damunt el seu caràcter solidari i altruista: el voluntariat.

Amb els anys, la voluntat d'ajudar al veí o veïna o a la persona amb necessitat des d'un punt de vista benèfic-assistencial, ha esdevingut en una forma de resposta organitzada i conscient, estructurada a partir d'entitats del tercer sector que amb els seus programes i projectes duen a terme accions cap a una finalitat concreta. Les entitats socials, organització imprescindible per entendre el voluntariat com el què és, fan palès la força d'aquesta societat civil organitzada que no es queda impassible davant adversitats o la possibilitat de millorar l'entorn, propi o llunyà.

De rellevància que la complementarietat del teixit associatiu davant els poders públics, lluny de divergir els camins del sector públic amb el tercer sector, fan imprescindible una coordinació comuna, on totes les parts puguin tenir veu, des de les persones voluntàries, als responsables de voluntariat d'entitats i els responsables de l'Administració. Per aquesta necessitat, és per la que el present Pla Insular de Voluntariat, s'ha desenvolupat, una eina per estructurar la relació i el suport cap al voluntariat i la promoció d'aquest a la societat menorquina, per enfortir les entitats duen a terme els projectes, tant les més petites i específiques, com les més grans i àmplies. La participació per la redacció i concreció de les estratègies i accions a desenvolupar en aquest Pla, parteix d'un primer diagnòstic del voluntariat a Menorca, però en cap cas ha de ser el darrer. Obrir espais per adaptar-se a les necessitats i avaluar les accions de totes les parts implicades, serà fonamental per assolir les fites, en arribar-hi, ja en posarem de nous.

### Marc legal

La normativa estatal que deriva de la Llei 45/2015, de 14 d'octubre, de Voluntariat adaptà el voluntariat a la situació actual de tot l'Estat i va marcar un camí per les conseqüents normatives autonòmiques, en aspectes com:



- Restriccions del voluntariat per persones amb antecedents penals o sentència damunt delictes contra llibertat i la indemnitat sexual, així com la trata o l'exploració de menors.
- Establir que el voluntariat es realitza a Entitats de Voluntariat
- Introduir sistemes de reconeixement de competències
- Concretar i especificar els àmbits de voluntariat
- El paper actiu de l'Administració Pública en la difusió i promoció del voluntariat.

En línia amb la normativa estatal, autonomies com Madrid o Catalunya, i més darrerament Andalusia o Extremadura han desenvolupat lleis pròpies, que regulin el voluntariat als seus territoris.

A les Illes Balears, la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, estableix, com a competència exclusiva el voluntariat social de la Comunitat Autònoma i dels Consells Insulars com a competència pròpia, entès aquest cognom de social, al concepte de voluntariat, en desús com a terme, donat la visibilitat que han tingut els altres àmbits del voluntariat del 2007 ençà. Per això, la primera llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears derogada per la llei 11/2019, de 8 de març, de voluntariat de les Illes Balears, regulà el voluntariat sense concretar àmbits, sinó incloent la diversitat de formes de participació voluntària.

La llei 11/2019, proposa un enfocament innovador i adaptat en línia a la llei estatal de 2015, i entre els principals aspectes destacables hi trobam:

- Concretar elements diferencials com els programes de voluntariat i el document de compromís
- Regulació de l'accessibilitat del voluntariat per persones menors d'edat, grans, amb discapacitat.
- Requisits per les entitats com el codi ètic del voluntariat o els protocols d'abordatge de conflictes.
- Els drets i els deures de les persones destinatàries de l'acció voluntària
- El paper de centres educatius i universitats, empreses i Administració Pública en mesures de suport al voluntariat
- Estableix el cens del voluntariat com a eina per poder dissenyar polítiques adaptades a la realitat.

A més, de forma destacada a l'article 23, esmenta que les competències dels Consells Insulars seran les de:

- a) Analitzar, promoure i impulsar els programes de voluntariat que es duguin a terme en el seu àmbit.
- b) Assistir i assessorar tècnicament els ajuntaments en matèria de promoció i suport al voluntariat.



- c) Elaborar, aprovar, implantar i, si escau, modificar la planificació global de les polítiques de voluntariat dins el seu àmbit territorial, mitjançant els instruments més adients i prenent com a referència les línies estratègiques dibuixades en el pla autonòmic de voluntariat, vetllant en tot cas per la coordinació i la cooperació entre les diferents administracions públiques amb la participació d'entitats de voluntariat existents.
- d) Donar a conèixer el voluntariat com a forma de participació i fomentar les entitats de voluntariat com a agents de transformació social.
- e) Concedir ajudes o concertar serveis que puguin realitzar les entitats de voluntariat, d'acord amb les seves competències.

Vistes aquestes competències, és lògic establir com a iniciativa, per part del Consell Insular de Menorca, el desenvolupament d'un pla insular de voluntariat com a eina inicial pel compliment d'aquestes competències i d'iniciar un camí de polítiques de suport a les entitats que desenvolupen programes de voluntariat

Especial esment s'ha de tenir també a la llei 3/2018, de 28 de maig, del tercer sector d'acció social, que estableix en el seu article 2.c que les entitats del Tercer Sector, són entitats de voluntariat i per tant han d'estar adaptades a la normativa específica.





## Fonamentació

### El voluntariat

Entenem el voluntariat com una forma de participació social de la ciutadania de forma organitzada amb la finalitat de transformar la societat o el seu entorn. Establint la definició de la norma vigent de voluntariat, aquest es basarà en les activitats d'interès general amb caràcter solidari, altruista, lliure i com no pugui ser d'altra forma amb una realització voluntària. Que el que doni sentit al voluntariat sigui el propi compromís de les persones per voler realitzar l'acció, dóna un valor afegit a tots aquelles programes que tenen el voluntariat, com un element transformador.

L'acció voluntària, que es realitza des de les entitats privades sense ànim de lucre és la base del teixit associatiu de la nostra illa que treballa des de tota la diversitat de formes per millorar-la. Donar resposta i resoldre a situacions de vulnerabilitat o d'exclusió social, però també accions de protecció mediambiental, del patrimoni o de promoció de l'esport, la salut o la cultura. La varietat d'aquestes entitats és tan diversa com dels grups humans que la conformen, per això es fa més important treballar de forma coordinada i en xarxa amb altres entitats, agents socials o l'Administració Pública.

### Diagnòstic del voluntariat a Menorca

Per conèixer la realitat de l'acció voluntària a l'illa de Menorca es realitzaren trobades presencials i enquestes online per persones voluntàries, entitats i responsables d'administració pública durant el 2019. Tot i la informació extreta en relació al voluntariat cal fer esment, abans d'exposar les conclusions, que les necessitats de les entitats de voluntariat passen també per aspectes més amplis que la pròpia acció voluntària sinó que s'estén a la voluntat de coordinar-se, col·laborar i rebre suport en temes transversals del tercer sector.

El diagnòstic realitzat, fou presentat en dues sessions a les quals també s'aprofità per recollir sobre l'adequació de les línies d'acció que sortien de les conclusions del diagnòstic.

#### Les enquestes

Contestades per 88 persones, entre abril i maig del 2019, es varen desprendre les següents conclusions:

#### Enquestes per entitats de voluntariat

- En relació al temps que fa que pertanyen a l'entitat trobam que un 25% duen a l'entitat entre 5 i 10 anys i un 37,5% més de 10 anys. El que ens indica que les persones que han respost tenen un compromís llarg amb l'entitat.



- Pel que fa al temps que dediquen a la gestió del voluntariat ens trobam que el 54,2% dediquen més de cinc hores setmanals a desenvolupar la tasca de gestió del voluntariat. Aquesta gestió, en casos de personal laboral, no és finançada més que per fons propis, donat que no hi ha ajudes per aquesta finalitat.
- Destaca la no implantació d'obligacions de les entitats com l'ús del document de compromís i de la identificació de persones voluntàries, en un 33,3% i un 45,8% respectivament. Pel que val la pena fer una reflexió damunt l'assessorament, formació i les facilitats per accedir a la informació que tenen les entitats damunt les obligacions pròpies derivades de la normativa.
- Hi ha un 16,7% d'entitats responents que no disposen d'assegurances per les persones voluntàries, d'obligació també per la normativa tant del 1998 com la del 2019.
- D'igual forma que dos terços de les entitats varen respondre no tenir implantat un sistema de reemborsament de despeses derivades de l'acció voluntària.
- Al bloc de propostes de millora en relació a un futur pla de voluntariat les entitats demanen un suport amb recursos econòmics seguit de l'ajuda en la difusió de les activitats de voluntariat i una campanya de sensibilització i promoció del voluntariat. Aquest punt s'ha d'analitzar amb les conclusions de la jornada presencial que es va dur a terme amb les persones responsables d'entitats i persones voluntàries per tal de tenir una visió de conjunt.

#### Enquestes per persones voluntàries

- En relació al temps que fa que participen com a voluntàries a les entitats ens trobam que un 41,9% fa més de tres anys que participa. Així ens trobam amb un voluntariat "fidel" i que garanteix la continuïtat
- En quant a la dedicació setmana d'una persona al voluntariat, s'hi dediquen gairebé un 70% dedica entre 1 i 5 hores setmanals.
- Destaca el desconeixement per part de les persones voluntàries de l'obligació de les entitats de disposar d'una assegurança d'accidents i de responsabilitat civil per a les persones voluntàries
- Coincideixen amb les respostes que havien donat els responsables de les entitats i troben necessari suport econòmic i ajuda en la difusió de les accions de voluntariat.

#### Enquestes per responsables tècnics d'Administració Pública i polítics

- En relació a on creuen que ha d'estar el voluntariat les respostes que provenen del CIME indiquen o bé a un departament concret amb col·laboració amb la resta



o bé a participació ciutadana i aquest àrea dependre de cooperació local. Les respostes que venen dels ajuntaments o bé el deixarien com està o bé a un departament independent.

- Es desconeix gran part dels reglaments municipals de voluntariat o d'altres reglaments que s'hi regula algun aspecte a nivell insular.
- En relació a la coordinació entre àrees que tenen contacte amb el voluntariat un 66,6% assenyalen que no es dóna aquesta coordinació. Si bé és cert que un 78% contesta que troba que és necessària aquesta coordinació entre àrees en temes de voluntariat. I per aconseguir aquesta coordinació inclòs proposen accions com; pla de voluntariat, reunions periòdiques, reglament i/o protocol comú.
- Dins el bloc d'accions que es desenvolupen des dels diferents departaments destaca les campanyes de promoció del voluntariat i la cessió d'espais i materials.
- Però si es valoren les propostes que ha de preveure el Pla Insular de Voluntariat destaquen també la cessió d'espais i les campanyes de promoció del voluntariat seguit de campanyes de sensibilització.

#### Trobades presencials dinamitzades

Es realitzaren dues trobades presencials, una dirigida a Administració Pública, personal tècnic i responsables polítics i una altra dirigida a entitats, en les quals participaren 16 persones i 18 persones respectivament.

#### Trobada per responsables tècnics i polítics

Sembla que hi ha una voluntat tècnica i política de posar en marxa alguna cosa sobre voluntariat.

El voluntariat ha de ser tractat com a un fenomen transversal atès que afecta a diferents àrees de govern tant insular com a municipal.

És necessària una coordinació i una formació en temes de voluntariat però també la implicació de les entitats de voluntariat.

Hi ha una feina prèvia de tècnics del CIME que han posat damunt la taula i és el portal del voluntariat que es va treballar fa anys que surt com una de les accions prioritàries que podria incloure el Pla Insular de Voluntariat

#### Trobada per entitats

Les entitats participants veuen moltes dificultats per relacionar-se amb l'administració i demanen la simplificació administrativa i confiança amb la seva feina.



Per altra banda demanen més formacions i espais de trobada per posar en comú temes i conèixer-se. També disposar d'espais físics on poder funcionar i fer una mena de "coworking" d'entitats.

En relació al voluntariat demanen formacions però també en qüestions bàsiques d'associacionisme.

### Presentació diagnòstic

Es realitzaren dues trobades per presentar el diagnòstic, les persones assistents valoraren actuacions en relació a les conclusions extretes del diagnòstic. Generant així una nova dada informativa de valoració cap a les línies estratègiques a desenvolupar el pla insular de voluntariat. Es valoraren prioritàriament i s'afegeixen a continuació les dotze més valorades:

1. Responsable de referència per a entitats en matèria de voluntariat
2. Facilitar espais i materials a les entitats per part de l'administració
3. Cens d'entitats de voluntariat
4. Informació web per la població sobre entitats de voluntariat
5. Dotació Econòmica del Pla Insular de Voluntariat
6. Assessorament a entitats en voluntariat
7. Assessorament a entitats en associacionisme
8. Formació en gestió del voluntariat a entitats
9. Accions de reconeixement de l'acció voluntària i les entitats
10. Espai de treball comú i d'intercanvi
11. Suport a entitats per facilitar els tràmits burocràtics
12. Responsable del CIME de referència per tots els departaments i ajuntaments



## Objectius generals i específics

- Coordinar les iniciatives de suport al voluntariat
  - Crear la Taula d'Entitats de Voluntariat de Menorca
  - Definir la normativa aplicable damunt el voluntariat a Menorca
  - Iniciar l'obertura de Casals d'Entitats
  - Establir personal tècnic de referència pel voluntariat per les Administracions Públiques
  - Crear la Taula d'Entitats de Voluntariat de Menorca
  - Obrir espais de coordinació entre entitats i administració pública
  
- Enfortir el sector d'entitats de voluntariat
  - Dotar a les entitats de vies de finançament per la gestió del voluntariat
  - Identificar i definir les entitats de voluntariat de Menorca
  - Oferir canals informatiu per assessorament a entitats
  - Donar suport a activitats formatives per entitats del tercer sector
  - Establir personal tècnic de referència pel voluntariat per les entitats del tercer sector
  - Finançar o valorar projectes que contenen o duits a terme des de l'acció voluntària
  
- Promoure el voluntariat dins la societat menorquina
  - Difondre accions de voluntariat a Menorca
  - Establir actes de promoció i reconeixement del voluntariat
  - Facilitar i difondre activitats educatives d'entitats a centres escolars

## Línies estratègiques d'acció

### Línia 1: Coordinar les iniciatives de suport al voluntariat

Objectiu	Actuació	Àrea implicada i altres agents
1. Obrir espais de coordinació entre entitats i administració pública	1.1. Realitzar interlocucions periòdiques amb les entitats de segon nivell	Departament de Voluntariat del Consell Insular i Entitats de segon nivell
	1.2 Dotar de representativitat a les xarxes d'entitats	Departament de Voluntariat del Consell Insular i Entitats de segon nivell
2. Definir la normativa aplicable damunt el voluntariat a Menorca	2.1 Aprovar Pla Insular de Voluntariat.	Consell Insular
	2.2 Derogar reglaments municipals de voluntariat obsolets.	Ajuntaments
	2.3 Definir responsables de voluntariat a l'Administració local.	Ajuntaments
3. Iniciar l'obertura de Casals d'Entitats	3.1 Recerca d'espais de gestió insular o municipal.	Departament de Voluntariat del Consell Insular i Ajuntaments
	3.2 Procés participatiu d'entitats per l'organització del Casal d'Entitats.	Departament de Voluntariat del Consell Insular i Entitats de Voluntariat
	3.3 Adequació del futur espai Casal d'Entitats.	Departament de Voluntariat del Consell Insular i Entitats de Voluntariat
	3.4 Desplegar les normatives i reglaments per a la gestió de l'espai que es creguin oportuns.	Departament de Participació Ciutadana i Voluntariat del Consell Insular
4. Establir personal tècnic de referència pel	4.1 Formació del personal de l'AAPP en associacionisme i voluntariat.	Departament de Voluntariat del Consell Insular i Entitats de segon nivell

voluntariat per les Administracions Públiques	4.2 Compta amb perfil tècnic en funcions de suport al voluntariat.	Consell Insular
	4.3 Establir i donar a conèixer als municipis els responsables polítics als ajuntaments damunt les entitats de voluntariat.	Ajuntaments
5. Crear la Taula d'Entitats de Voluntariat de Menorca	5.1 Definir les entitats de voluntariat de Menorca.	Consell Insular, Ajuntaments i Entitats de segon nivell
	5.2 Creació de document jurídic de gestió de la Taula d'Entitats de Voluntariat.	Consell Insular
	5.3 Convocar trobades amb entitats de voluntariat	Departament de Voluntariat del Consell Insular, Entitats de segon nivell i Entitats de Voluntariat
	5.4 Definir organització i procediment d'avaluació i anàlisi de necessitats.	Departament de Voluntariat del Consell Insular i Entitats de Voluntariat

## Línia 2: Enfortir el sector d'entitats de voluntariat

<b>Objectiu</b>	<b>Actuació</b>	<b>Àrea implicada i altres agents</b>
1. Dotar de vies de finançament a les entitats, per a la gestió del voluntariat	1.1 Convocatòria de subvencions per contractar personal que s'encarregui del cicle de gestió del voluntariat a l'entitat.	Departament de Voluntariat del Consell Insular
	1.2 Convocatòria de subvencions per projectes de captació o difusió del voluntariat .	Departament de Voluntariat del Consell Insular

	1.3 Facilitar eines pel finançament de projectes de voluntariat duts a terme als municipi.	Departament de Voluntariat del Consell Insular i Ajuntaments
2. Identificar i definir les entitats de voluntariat de Menorca	2.1 Convocatòria oberta d'explicació del cens autonòmic d'entitats de voluntariat.	Departament de Voluntariat del Consell Insular i Entitats de segon nivell
	2.2 Formació en obligacions de les entitats de voluntariat.	Departament de Voluntariat del Consell Insular i Entitats de segon nivell
	2.3 Difusió i assessorament per la inscripció al cens autonòmic d'entitats de voluntariat.	Departament de Voluntariat del GOIB i del Consell Insular i Entitats de segon nivell.
4. Oferir canals informatius per assessorament a entitats	4.1 Espai obert d'atenció per associacions. (Casal d'Entitats)	Departament de Voluntariat del Consell Insular
	4.2 Telèfon i correu de contacte assessories per associacions.	Departament de Voluntariat del Consell Insular i entitats de segon nivell
	4.3 Elaboració de guies de gestió d'associacionisme	Departament de Participació Ciutadana i de Voluntariat del Consell Insular i entitats de segon nivell
5. Donar suport a activitats formatives per entitats del tercer sector	5.1 Difusió per xarxes de formacions obertes de les associacions	Departament de Voluntariat del Consell Insular i entitats de segon nivell
	5.2 Finançament de projectes de formació per l'estructura d'entitats de voluntariat en convocatòries de subvencions	Departament de Voluntariat del Consell Insular
6. Finançar o valorar projectes que contenen o duts a terme des de l'acció voluntària	6.1 Convocatòria de subvencions de despeses per programes de voluntariat	Departament de Voluntariat del Consell Insular
	6.2 Convocatòria amb valoració positiva de participació del voluntariat	Departament de Voluntariat del Consell Insular i altres departaments del CIME



Línia 3: Promoure el voluntariat dins la societat menorquina

<b>Objectiu</b>	<b>Actuació</b>	<b>Àrea implicada i altres agents</b>
1. Difondre accions de voluntariat a Menorca	1.1 Crear l'Espai del Voluntariat. Web.	Departament de Voluntariat i el Servei d'Informàtica del Consell Insular de Menorca
	1.2 obertura de canals i protocols d'informació d'accions de voluntariat	Departament de Voluntariat i el Servei d'Informàtica del Consell Insular de Menorca
	1.3 Establir i difondre accions mitjançant xarxes socials d'entitats de voluntariat	Departament de Voluntariat i del Consell Insular de Menorca
2. Establir actes de promoció i reconeixement del voluntariat	2.1 Facilitar i coordinar accions d'entitats del tercer sector per la promoció de les entitats de voluntariat	Departament de Voluntariat del CIME, entitats del tercer sector i de segon nivell
	2.2 Promoure i difondre accions d'entitats de voluntariat	Departament de Voluntariat del CIME, entitats del tercer sector i de segon nivell
3. Facilitar i difondre activitats educatives d'entitats a centres escolars	3.1 Realitzar una formació sobre Aprenentatge i Servei per entitats i centres educatius.	Departaments de Voluntariat i Educació del CIME i entitats de voluntariat
	3.2 Realitzar una guia sobre Aprenentatge i Servei per repartir als centres educatius.	Departaments de Voluntariat i Educació del CIME i entitats de voluntariat

## Organització

L'organització per l'execució del Pla Insular de Voluntariat vendrà donat per dos òrgans que planificaran les accions concretes a dur cada any. Això es concretarà amb una Pla d'Actuació anual que definirà les actuacions, els indicadors d'avaluació, les persones responsables o les comissions específiques que es puguin formar.

### Comissió de Coordinació de Voluntariat

Aquesta comissió impulsarà polítiques de suport al voluntariat mitjançant iniciatives comunes en diferent àmbits del voluntariat i concretarà les propostes de la Taula d'Entitats de Voluntariat amb els recursos públics. També es vol afavorir la comunicació i coordinació entre diferents departaments del Consell Insular i els Ajuntaments.

Es reunirà dues vegades a l'any, posteriorment de la Taula d'Entitats de Voluntariat.

La composaran:

- Conseller/a amb responsabilitats sobre voluntariat
- Director/a insular amb responsabilitats sobre voluntariat
- Responsable tècnica de la Direcció Insular amb responsabilitats sobre voluntariat
- Consellers i conselleres amb responsabilitats sobre altres àrees:
  - Medi ambient
  - Benestar social
  - Serveis sanitaris
  - Participació ciutadana
  - Cultura
  - Joventut
  - Educació
  - Esports
- Batllies de:
  - Ajuntament de Es Castell
  - Ajuntament de Maó
  - Ajuntament de Es Mercadal
  - Ajuntament de Ferreries
  - Ajuntament de Sant Lluís
  - Ajuntament d'Alaior
  - Ajuntament de Ciutadella
  - Ajuntament de Es Migjorn Gran

Els representants de les diferents institucions podran delegar la tasca a responsables tècnics de les mateixes àrees o administracions. Les reunions seran coordinades i convocades per la Conselleria amb responsabilitats damunt voluntariat, qui haurà d'informar dels punts a tractar.

### **Taula d'Entitats de Voluntariat**

Espai de trobada que ha de pretendre ser un punt de trobada entre les entitats de voluntariat i l'Administració Pública. Avaluarà les accions del Pla Insular de Voluntariat i farà propostes d'actuacions de cara al futur.

Es reunirà dues vegades a l'any.

Hi assistiran les entitats de voluntariat i les xarxes d'entitats de voluntariat mitjançant una convocatòria oberta i les persones responsables de la conselleria i la direcció insular en responsabilitats de voluntariat. També hi podran assistir aquelles àrees del Consell Insular o responsables municipals segons el contingut dels temes a tractar i la seva relació particular.

A partir d'un espai virtual de comunicació es farà arribar la convocatòria a totes les entitats inscrites al cens d'entitats de voluntariat de la comunitat autònoma que tinguin programes a Menorca. Es farà especial esment en informar i pactar els punts i les propostes a tractar amb les entitats de segon nivell que representin entitats de Menorca.

## Cronograma anual

Aquest pla es planteja per executar-se entre el 2020 i el 2022, tot i que es pretén que durant cada any s'haurà de treballar cíclicament amb els diferents agents implicats i els espais de coordinació i comunicació. Un exemple de cronograma general anual pot ser:

Gen.	Trobada Taula d'Entitats de Voluntariat: Concreció i organització del Pla d'Actuació anual Trobada Comissió de Coordinació: Concreció i organització de les actuacions i de les mesures de suport de l'any.
Feb.-Ago.	Execució d'accions
Sep.	Trobada Taula d'Entitats de Voluntariat: Avaluació de l'execució d'actuacions i noves propostes.
Oct.	Trobada Comissió de Coordinació: Avaluació de l'execució i dotació de recursos per les noves propostes
Nov.	Preparació recursos econòmics, materials i humans pel desenvolupament de les actuacions de l'any vinent.
Des.	Actes centrats en el Dia Internacional del Voluntariat

En tot cas, aquest cronograma haurà de ser proposat pel Consell Insular i pactat amb la resta d'agents implicats, Ajuntaments i Entitats de Voluntariat.

Una vegada convocada la Taula d'Entitats de Voluntariat i la Comissió de Coordinació s'haurà d'establir la prioritat d'accions damunt un cronograma trianual, així com durí l'execució d'aquest Pla Insular de Voluntariat. El seguiment i l'adaptació d'aquestes actuacions seran tasca indispensable a realitzar de forma conjunta entre administració local i entitats de voluntariat.

## Recursos

### Recursos Humans

**La Conselleria amb competències damunt el voluntariat del Consell de Menorca haurà d'assumir la dinamització i corresponsabilitat compartida amb les entitats de voluntariat, del Pla de Voluntariat.** És per tant, imprescindible, apostar per aquest suport a les entitats i a l'acció voluntària, amb un suport en recursos humans destinat al suport del voluntariat que pugui coordinar i dur a terme les actuacions proposades.

Serà necessari també assumir una tasca de coordinació i comunicació entre la mateixa Administració Pública en els diferents nivells competencials, per tal d'adaptar i aprofitar iniciatives dutes a terme pel Govern de les Illes Balears, el Consell de Menorca i els Ajuntaments de l'illa.

Els ajuntaments, també cal que facin una aposta en ferm pel voluntariat, així com s'està fent per la participació ciutadana. Les entitats han de poder tenir de referent personal tècnic capaç d'assessorar i guiar a les entitats, tan petites com grans, en la relació amb l'Administració Pública que tantes energies i esforços hi dedica el mon associatiu.

Les entitats de voluntariat han de reforçar amb personal que puguin encarregar-se tant de la gestió del voluntariat, com de la interlocució amb l'Administració Pública. O en tot cas, cedir aquest espai de representativitat a entitats de segons nivell que sumin esforços.

Donat els dos espais de gestió d'aquest pla, serà d'important rellevància un esforç contundent per invertir aquests recursos humans per planificar, executar i avaluar les actuacions proposades. No sols això, establir un pla de formació contínua damunt voluntariat i associacionisme entre tots els agents per millorar i fer més eficient l'acció voluntària.

### Recursos Materials

L'aportació de recursos materials, segons les necessitats detectades ve donat bàsicament, per la facilitació d'espais i equipaments a les entitats per dur a terme la seva activitat associativa. Espais que posin el mapa a l'entitat a tota la població però que ajudi al desenvolupament d'accions internes de cara a fer més productiva i àgil la planificació de nous projectes amb la seguretat de tenir un espai on desenvolupar-los.

La gestió d'aquests mateixos equipaments, pot venir donada per entitats que no sols tinguin un espai per desenvolupar la seva activitat, sinó que mitjançant projectes específics ajudin a dinamitzar espais amb activitats participatives i obertes als municipis.

## **Recursos Econòmics**

La dotació econòmica és imprescindible per la consecució dels objectius, l'aposta de l'Administració Pública per donar suport al voluntariat passa per un finançament no sols directa cap a les entitats sinó també cap a altres iniciatives que beneficiïn al conjunt de l'acció voluntària. Amb el finançament es podrà dotar a entitats i xarxes d'entitats de personal dedicat a la gestió del voluntariat, a elaborar programes de voluntariat de qualitat pels destinataris, a obrir noves formes de participació activa del voluntariat a l'entitat. També la dotació econòmica digne al departament que doni suport a les entitats i al voluntariat, ja que s'ha fet palesa la necessitat de tenir una persona o un equip de referència per assessorar i guiar les polítiques d'associacionisme i voluntariat.

També s'han de destinar partides del finançament cap al creixement de l'estructura de la pròpia entitat, enfortir i fer eficients processos de captació de voluntariat, millora dels canals de comunicació o establir projectes perquè el voluntariat pugui dur a terme una participació activa i crítica damunt les accions de l'entitat.

## Seguiment i avaluació

Aquest Pla Insular de Voluntariat es proposa com a un punt de partida per l'estructuració dels suports de l'Administració a les necessitats específiques de les entitats de voluntariat. Donat que el teixit associatiu és canviant gairebé per pròpia definició, serà important avaluar de forma continuada la consecució d'objectius del Pla i que aquest estigui adaptat a la realitat i situació.

La periodicitat dels espais d'organització aquest Pla afavoriran que es faci un seguiment adequat a les accions que es van desenvolupant i als recursos necessaris per desenvolupar-les.

Per una adequada avaluació amb la planificació de l'acció s'hi hauran d'afegir els indicadors d'avaluació amb els resultats estimats com a positius, amb criteris quantitatius però també qualitius. Aquesta tasca es durà a terme per la Comissió de Coordinació de Voluntariat i la Taula d'Entitats de Voluntariat.

En les sessions que coincideixin amb la finalització dels tres anys de vigència de cada uns dels Plans Insulars de Voluntariat. S'haurà de fer una avaluació global dels resultats aconseguits i un informe amb propostes de millora per la redacció del Pla següent.

## ANNEX 1 - Pla d'actuacions Maig 2020 - Desembre 2020

L'actual situació d'emergència sanitària pel COVID'19, i la socioeconòmica derivada de la primera, ha establert un escenari que es presenta incert i complex, agreujant les desigualtats i afegint a molts col·lectius més precarietat de la que ja tenien.

Però davant una situació desfavorable, una resposta favorable, la ciutadania ha demostrat el seu afany de ser solidària, de cuidar-se mútuament i d'aportar en tota una situació de pandèmia global el seu granet d'arena per transformar. És per això que aquesta solidaritat s'ha de dotar de recursos i estratègies per sumar-se a iniciatives amb recorregut o, si escau, crear-ne de noves que responguin a les necessitats reals i amb l'eficiència dels recursos, que com tots sabem, sempre seran limitats.

Aquesta pla d'actuacions es presenta com una primera passa per la consecució d'uns objectius de més extens recorregut que enforteixin el teixit associatiu de Menorca, però que sobretot, doni una resposta optimitzada a les necessitats socials i de l'entorn del nostre territori.

### Objectius i accions

#### **1. Definir la normativa aplicable damunt el voluntariat a Menorca**

Aprovar Pla Insular de Voluntariat: Com a primera passa indispensable per l'inici de les accions serà l'aprovació per part dels responsables del Consell Insular de Menorca, del Pla Insular de Voluntariat, per la seva execució.

#### **2. Iniciar l'obertura de Casals d'Entitats**

Recerca d'espais de gestió insular o municipal: A demanda de les entitats, tenir un espai, punt de trobada i "kilòmetre 0" del voluntariat a Menorca, serà la recerca d'espais, siguin de gestió insular o municipal per l'establiment d'un Casal d'Entitats insular o Casals d'Entitats municipals. Aquest espai servirà com a punt de trobada d'entitats i de creació de sinèrgies comunes, per tant haurà d'estar habilitat perquè entitats hi puguin realitzar formacions, assessoreries, entrevistes,...

#### **3. Establir personal tècnic de referència pel voluntariat per les Administracions Públiques**

Formació del personal de l'AAPP en associacionisme i voluntariat: La importància de conèixer el teixit associatiu i la normativa aplicable és rellevant pel personal administratiu i polític de les Administracions Públiques, per poder fer una assessorament posterior.



plaça Comptar amb un perfil tècnic amb funcions de suport de voluntariat: Des de les entitats de voluntariat es veu necessari una referència tècnica alhora d'interlocutar amb l'Administració insular en relació al voluntariat, però també en relació a l'associacionisme en general. Per això, és imprescindible comptar amb un perfil tècnic format que pugui realitzar tasques de suport al voluntariat i a aquest mateix Pla Insular, d'igual forma que la d'assessorar a les entitats i gestionar les iniciatives de l'Administració Pública.

#### **4.Crear la Taula d'Entitats de Voluntariat de Menorca**

Definir les entitats de voluntariat de Menorca: A partir de convocatòries obertes i amb el suport de les xarxes d'entitats i dels diferents departaments del Consell Insular s'elaborarà un primer llistat d'entitats de voluntariat. Aquesta acció es podrà desenvolupar de forma conjunta amb la Direcció General de Participació i Voluntariat del GOIB, amb les seves accions cap al desenvolupament del cens d'entitats de voluntariat.

Creació de document jurídic de gestió de la Taula d'Entitats de Voluntariat: El departament de Voluntariat del Consell Insular, serà l'encarregat de desenvolupar el document organitzatiu i de gestió de la Taula d'Entitats de Voluntariat, com un tipus de taula sectorial, que pugui incidir en les polítiques damunt l'acció voluntària duta a terme a Menorca. Serà imprescindible que la presentació de l'esborrany del document organitzatiu sigui consensuat i pactat amb el sector perquè l'organització sigui adaptada i real.

Convocar trobades amb entitats de voluntariat: Es realitzaran aquestes convocatòries de trobades amb entitats de voluntariat, en el marc del desenvolupament de la Taula d'Entitats de Voluntariat, per poder mantenir el contacte i la informació sobre la situació i les necessitats reals del sector. Es proposa que es convoqui almenys dues vegades a l'any i cercar la col·laboració de les entitats de segon nivell.

#### **5.Difondre accions de voluntariat a Menorca**

Crear l'Espai del Voluntariat. Web: Com a eina de comunicació s'ha de valorar que un espai web, a mode de portal del voluntariat, en el que es puguin comunicar les entitats de voluntariat de Menorca i les seves accions de voluntariat i oferir dades de contacte perquè aquelles persones interessades puguin contactar amb les entitats, serà sens dubte la manera més eficient de difondre el voluntariat a l'illa. A més, també se'n pot fer ús per concentrar la difusió d'aquelles informacions per entitats que puguin ser d'interès o de les iniciatives realitzades pel departament de Voluntariat del CIME o per la Taula d'Entitats.

## Planificació 2020

MES	ACCIONS
Maig	Presentació pública del Pla Insular de Voluntariat (Encontre online dia 27 de maig de 2020)
Juny	
Juliol	Aprovació Pla Insular de Voluntariat Demanda de reforçament tècnic per funcions de suport al voluntariat
Agost	
Setembre	Concreció i contacte d'entitats de voluntariat
Octubre	Convocatòria Oberta Trobada d'Entitats de Voluntariat Desenvolupament document organitzatiu Taula d'Entitats de Voluntariat
Novembre	Formació sobre suport al voluntariat a l'administració pública Iniciar recerca d'espais del Casal d'Entitats de Voluntariat Inici del desenvolupament tècnic de l'Espai del Voluntariat
Desembre	Acte Dia Internacional del Voluntariat Convocatòria Taula d'Entitats de Voluntariat

