



Formació



Incidència



Suport



Promoció



Difusió



Xarxa



PLATAFORMA DEL
VOLUNTARIAT
DE LES ILLES BALEARS



Atenció

• - **MEMÒRIA**

• _____

• _____

• - **ACTIVITATS**

• _____

• _____

• _____

• _____

• **2020**

PRESENTACIÓ

La Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears (PLAIB) és una organització d'àmbit autonòmic, sense afany de lucre, que treballa per impulsar espais de coordinació i col·laboració entre entitats que promouen l'acció voluntària.

La PLAIB fou creada l'any 2006 per un total de 14 entitats. Al 2020 hi trobem 41 entitats de les Illes:

- Amadiba
- Amadip Esment Fundació
- Angeles Sin Alas
- APAAC
- Aproscm
- Asdica
- Asociación Española Contra el Cáncer
- Associació de Voluntaris d'Eivissa
- Associació de Voluntaris de "la Caixa"
- Associació Dignitat i Solidaritat
- Càritas Mallorca
- Club Esportiu Blau
- Creu Roja Illes Balears
- DIME, cuenta con nosotros
- Espiral
- Fundació IReS
- Fundació Heura 1
- Fundació Montisión Solidària
- Fundació Pere Tarrés – MCECC Mallorca
- Fundació Projecte Home Balears
- Fundació St. Joan de Déu Serveis Socials
- Fundació Tutelar Cian
- Fundación Aldaba
- Fundación Dentistas Sobre Ruedas
- Fundación Diagrama
- GOB
- Hospitals Sant Joan de Déu
- Inèdithos
- Mans Unides Mallorca
- Metges del Món – Balears
- Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca
- Organització Juvenil Espanyola - Illes
- ONCE Illes Balears
- Organització Mater Misericordiae
- Plena Inclusió Balears
- Predif- Illes Balears
- Probens
- Projecte Socioeducatiu Naüm
- Protectora d'Animals de Maó
- Sonrisa Médica
- Telèfon de l'Esperança

Les entitats de la PLAIB treballen amb 8068 persones voluntàries de totes les Illes Balears. Tot i que això s'ha incrementat un 7% respecte al l'any anterior, no suposa el mateix gran augment de voluntariat dins les entitats membre, sinó ve donada per la incorporació de 5

noves entitats a la Plataforma del Voluntariat. En la distribució per sexes, ens trobam amb un 67% de dones i un 33% d'homes, que quasi no varia respecte a l'any anterior. També s'ha comptabilitzat el voluntariat jove, persones voluntàries menors de 30 anys, que suposa un 26,4% de les persones voluntàries de la Plataforma són joves, un rellevant augment respecte al 2018 que era del 21,6%. Això podem suposar que ha vengut donat per la situació sanitària on les persones de major edat, esseny col·lectiu de risc, ha deixat de fer voluntariat durant aquest passat any i alhora s'han incorporat noves persones més joves al voluntariat.

Analitzant les entitats, destaca que dos terços de les entitats han disminuït el seu nombre de persones voluntàries, això, sumat a l'increment global, ens mostra que el nou voluntariat s'ha concentrat més en entitats en concret, de forma general aquelles que han donat una resposta més específica a pal·liar els efectes greus de la crisi sanitària. A banda d'aquesta dada, entre les entitats de la PLAVIB, un 36% són entitats amb menys de 20 persones voluntàries, un 38,5% tenen entre 20 i 100 persones voluntàries i un 25,6% tenen més de 100 persones voluntàries, cosa que demostra, de nou, la diversitat entre les entitats membre.

La PLAVIB té com a objectius:

- 1- Promoure el voluntariat en la societat i sensibilitzar a aquesta sobre l'activitat de les diferents entitats que hi formen part.
- 2- Intercanviar experiències de treball i facilitar la col·laboració entre els components de la Plataforma i altres plataformes a nivell autonòmic i estatal.
- 3- Estudiar la realitat jurídica existent i promoure, en conseqüència, els marcs jurídics que permetin potenciar el voluntariat.
- 4- Participar de forma permanent en l'elaboració de propostes sobre polítiques i programes de voluntariat que desenvolupi l'administració a tots els nivells.
- 5- Servir de marc per a la defensa dels interessos i de la independència de les entitats en la tasca de promoció del voluntariat.
- 6- Qualsevol altra finalitat de foment, desenvolupament i enfortiment del voluntari/a.

Com a xarxa d'entitats de voluntariat es segueix enfortint, amb l'entrada del Grup d'Ornitologia Balear i Defensa de la Naturalesa (GOB), Asociación Pitiusa de Ayuda a Afectados de Cáncer (APAAC), Fundació Heura 1, Fundació Montisión Solidària i la Protectora d'Animals de Maó. Val la pena esmentar l'entrada de dues entitats APAAC i la Protectora d'Animals de Maó amb seus a Eivissa i Menorca, respectivament, que estableixen noves passes per la implantació efectiva a totes les illes de la Plataforma del Voluntariat. Indicar que en el moment de la redacció d'aquesta memòria ja són almenys quatre entitats més que han sol·licitat l'entrada a la PLAVIB, seguint sumant entitats a la xarxa i fent palès la bona vitalitat de la nostra entitat que es va fent major i diversa.

Aquest any, sense voler estendre's amb la obvietat ha estat marcat principalment per la situació sanitària derivada de la pandèmia del COVID-19, fet que ha trasbalsat les actuacions no sols de la Plataforma i les seves entitats, sinó de tota l'acció solidària derivada de la greu situació viscuda. Evitant, en mesura del possible, la perspectiva negativa, sorgeixen grans reptes com a entitats de voluntariat donats per la situació sanitària. L'èxit d'aquests, es podrà valorar únicament amb la capacitat de resposta de les organitzacions i les persones que hi participen: per una banda de cobrir les necessitats fruit de la crisi econòmica i social per part de les entitats, així com la subsistència de les mateixes, i per l'altra, la gestió del nou voluntariat, que tant per l'intensa sensibilització cap a la solidaritat, com per la falta d'ocupació laboral ja estan rebent les entitats de voluntariat.

La pandèmia ens ha posat contra les cordes amb diversos aspectes, el que es preveu que pugui tenir més continuïtat, és amb l'ús de la comunicació telemàtica en l'acció voluntària: S'ha organitzat voluntariat mitjançant videocridades, realitzat acompanyaments telefònics, formacions en línia asincròniques o mitjançant la videocridada i entrevistes inicials i seguiment al voluntariat de forma no presencial, que mai ens hauríem plantejat realitzar sense un contacte directe. La digitalització de les entitats i que les persones que hi participin tinguin prou competències com per dur-la a terme amb efectivitat, serà un nou valor de qualitat. En tot cas, és evident que el voluntariat guanya a les distàncies curtes, la presència, el contacte i l'anhel de transformar allò que ens envolta, en un món tangible, és difícilment substituïble. Sols el temps ens dirà que ens queda de tot això i que desterram.

Palma, juny del 2020

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIAT DE LES ILLES BALEARS

La Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears (PLAVIB) funciona de manera assembleària, l'assemblea és l'òrgan de govern i tria una Comissió Executiva responsable d'executar les decisions i els acords.

Es regeix pels estatuts i pel codi ètic que totes les entitats han adoptat, com a marc jurídic té la Llei de Voluntariat de les Illes Balears.

La Comissió Executiva

Aquesta comissió desenvolupa, juntament amb la secretaria tècnica, el dia a dia de la Plavib.

La Comissió Executiva, té la composició de la junta, és la següent:

- Presidència: Miquel Coll (Associació Dignitat i Solidaritat)
- Secretaria: Xisca Vila (Club Esportiu Blau)
- Tresoreria: Toni Sorà (ONCE)
- Vocalies: Elvira Barrio (Creu Roja Balears), Josefa Garcia (Associació de Voluntaris d'Eivissa), Genoveva Illescas (Amadip Esment Fundació), Margalida Riutort (Càritas Mallorca) i Ana Belén Velasco (AECC).

La Secretaria Tècnica

La figura de secretaria tècnica de la Plataforma té com objectius principals fer d'enllaç entre les entitats i gestionar el dia a dia dels diferents projectes i programes.

L'equip de la secretària tècnica està formada per en Gerard March i en Joan Miquel Cañellas.



PROJECTE DE FORMACIÓ, INFORMACIÓ, DINAMITZACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Fins al setembre del 2020, es realitzen les accions del projecte de formació, informació i dinamització en matèria de voluntariat subvencionat per la Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització. Aquestes accions foren inevitablement modificades adaptant-se a les mesures de seguretat per la situació sanitària, assumint per exemple formacions bàsiques en línia de forma continuada durant gairebé tres mesos de la primavera. Es va mantenir l'atenció a la ciutadania incrementant-se les necessitats informatives i d'assessorament. En el marc del projecte i de la col·laboració entre el Govern de les Illes Balears i la Plataforma del Voluntariat, es donà suport al projecte de Xarxa Junts per difondre accions de solidaritat i formar a nou voluntariat.

Des de l'octubre del 2020 s'inicià el nou projecte continuista amb l'anterior, que està pendent d'aprovació definitiva encara ben entrat l'any següent, donat la manca de tramitació i el canvi de Conselleria i de responsables en matèria de voluntariat. Tot i amb algunes modificacions el projecte manté el nucli dels objectius principals:

- 1- Donar una resposta integral en matèria de voluntariat a la ciutadania, tant la població en general, com el teixit associatiu.
- 2- Oferir continguts per la millora i el creixement del voluntariat de qualitat.
- 3- Establir eines de suport a les entitats per la gestió del voluntariat.
- 4- Afavorir l'adaptació a la normativa vigent i a les obligacions de cada agent.
- 5- Donar a conèixer els valors, sensibilitzar i promoure el voluntariat a la població.
- 6- Dinamitzar els grups de treball del Fòrum del Voluntariat i aportar eines per la millora del treball conjunt.
- 7- Reflexionar envers el voluntariat i temàtiques transversals en el mon associatiu



RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS

En relació a la Plataforma de Voluntariado de España (PVE), des de la Plataforma del Voluntariat de les Illes s'ha participat a:

- Reunió de Plataformes territorials de Voluntariat
- Assemblees General Ordinària i Extraordinària de la PVE
- I Trobada de Xarxa d'Entitats i Plataformes de la PVE
- II Trobada de Xarxa d'Entitats i Plataformes de la PVE
- Escuela de Otoño de la PVE
- III Trobada de Xarxa d'Entitats i Plataformes de la PVE
- Assemblea General Ordinària de la PVE

Seguim treballant en xarxa a nivell estatal amb la Plataforma de Voluntariado de España i representant al voluntariat i les entitats de les Illes Balears. La tasca desenvolupada s'ha centrat aquest any, amb la coordinació i l'intercanvi d'iniciatives per pal·liar els efectes del pandèmia i de la crisi sanitària i social. També s'ha mantingut la col·laboració en el desenvolupament d'estudis i anàlisi del voluntariat en àmbit estatal, en la participació de diversos espais formatius i amb l'enfortiment de la col·laboració en relació al sistema Vol+ d'acreditació de competències.

Parlant de l'àmbit autonòmic, es continua amb la participació del Tercer Sector Social de les Illes Balears (TSSIB), representant al sector del voluntariat i on cal destacar la participació d'entitats membre a les Jornades de finals de novembre sobre el repte de les entitats socials amb l'estratègia i el canvi de model.

També es manté el contacte amb altres entitats de segon nivell, com EAPN-Illes Balears, col·laborant amb la cessió del despatx a l'Espai d'Entitats Isabel Rosselló i Girart o el Fòrum ETS Menorca, per entre d'altres, promoció de formacions i la conclusió del Pla Insular de Voluntariat de Menorca.

S'han mantingut nombrosos contactes amb entitats sense ànim de lucre, tant amb la tasca d'assessorament durant la situació de confinament com posteriorment davant les mesures a prendre, també s'establiren contactes amb diferents entitats per exposar la tasca de la Plataforma com a xarxa de voluntariat i convidar a participar-hi. Entre d'elles, Committed an Revived Youth, Fundació Patronat Obrer, Casal Solidari de Marratxí, Es Mediació, Institut d'Astronomia i Astronautica de Mallorca, i d'altres com APAAC, GOB, Fundació Montisió Solidària, Fundació Heura 1 o la Protectora d'Animals de Maó que s'acabaren sumant a la xarxa.

RELACIONS AMB ADMINISTRACIONS I PARTITS POLÍTICS

L'any 2020 es varen mantenir encontres amb responsables polítics del Govern de les Illes, dels Consells Insulars de Mallorca i Menorca, i de diversos ajuntaments de Mallorca i Menorca, sobretot pel desenvolupament dels Plans Insulars. A destacar la coordinació en relació al projecte Xarxa Junts del GOIB, durant la primavera i part de l'estiu del 2020.

- Govern de les Illes: En relació amb l'Administració Autònoma, es va mantenir contacte amb la Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització, sobretot amb la Direcció General de Participació i Voluntariat. Amb l'equip de la Direcció General, s'establí contacte i coordinació especialment durant el confinament de la primavera, trobades per iniciatives públiques de l'administració autònoma, el Fòrum del Voluntariat i les accions al voltant del Dia Internacional del Voluntariat i dels Premis Autònoms del Voluntariat. A destacar la trobada amb la Consellera per l'avaluació del projecte Xarxa Junts i la postergada presentació de la nova Comissió Executiva.
- Parlament: Durant aquest any 2020, únicament es mantení una trobada amb la Presidència del Parlament de les Illes Balears, per exposar la situació del voluntariat i el desenvolupament normatiu de voluntariat i d'altre normativa relacionada.
- Consells Insulars: Destacar principalment el contacte amb els Consells Insulars de Menorca i Mallorca. El primer per concloure el procés de redacció i aprovació del Pla Insular de Voluntariat amb trobades amb la Consellera i la Direcció Insular amb competències amb voluntariat i altres entitats o responsables polítics municipals, en les presentacions i sessions d'aportació del redactat del Pla Insular. També es varen mantenir contactes per la selecció de l'encàrrec de l'impuls del Pla Insular i contactes posteriors amb els mateixos responsables de l'impuls al Pla. En el cas de Mallorca, el contacte s'esdevingué donada la contractació per realitzar el diagnòstic i redactat del Pla Insular de Voluntariat de Mallorca, on durant el 2020, es realitzà bona part del plantejament de l'actuació coordinadament amb la Direcció Insular competent i el diagnòstic del Voluntariat de Mallorca, que es presentà al desembre, en el marc dels actes dels Premis del Voluntariat. També es va mantenir el contacte, de forma més puntual, amb el Consell Insular de Formentera per l'organització d'una formació que

finalment no es va dur a terme per la pandèmia i amb l'IMAS del Consell de Mallorca, per donar a conèixer les accions de voluntariat amb gent gran dins la institució.

- Ajuntaments: Amb la nova legislatura es varen mantenir trobades amb l'Ajuntament d'Inca, l'Ajuntament d'Eivissa i amb diversos responsables municipals de Mallorca derivat de l'acció de diagnòstic del voluntariat. També destacar la col·laboració amb l'Ajuntament de Palma pel repartiment de mascaretes per entitats que atenen a col·lectius amb situació d'exclusió.



DIFUSIÓ DEL VOLUNTARIAT

Al 2020, més amb la situació de la pandèmia, que ha derivat en un creixement de l'interès en relació a accions altruistes, s'ha mantingut la difusió del voluntariat i les actuacions dutes a terme per la Plataforma del Voluntariat com a forma de donar a conèixer, promocionar i sensibilitzar en relació a l'acció voluntària.

Aquesta difusió s'ha realitzant tant en mitjans propis: pàgina web, correus electrònic o xarxes socials, com a mitjans de comunicació, principalment en radio.

Hem continuat amb una presència activa a xarxes socials, amb la inclusió durant l'any anterior de l'Instagram, arribant a un perfil més jove, i promovent el cercador de programes de voluntariat que s'ha vist incrementat significativament, passant d'una mitjana mensual de 37 derivacions al darrer trimestre del 2019 a una mitjana mensual de tot el 2020 de 61 derivacions. La pàgina web ha experimentat el major creixement anual respecte al període anterior, pujant de les 16609 visites al 2019 a les 30866 visites al 2020.

En relació a les dades de seguidors a Facebook varem comptar amb 3141 seguidors, a Twitter amb 1171 i a Instagram amb 979 seguidos a finals de 2020, creixent així en un 18,6% respecte al 2019.

Com ja va essent clàssic, s'emmarca al voltant del Dia Internacional del Voluntariat una campanya o acció de promoció i difusió de l'acció voluntària. Aquest passat any 2020, donades les restriccions i recomanacions en relació a la crisi sanitària s'optà per una acció més simbòlica que en altres ocasions, que donat que moltes entitats no havien reactivat el seu voluntariat, suposés un material de fàcil accés per totes les persones voluntàries o sensibilitzades amb el voluntariat. Per això, es promové que les entitats imprissin unes mascaretes de colors amb uns somriures amb l'eslògan "Somriure és Voluntari".

No volem passar per alt, dues importants fites, que es feren més visibles durant els dies propers al Dia Internacional del Voluntariat. La primera la tercera edició del concurs de fotografia i l'exposició de les fotografies al CaixaForum de Palma, gràcies al suport de Fundació "la Caixa". La segona, el vídeo de promoció del voluntariat, amb el finançament de Caixa Colònia, on els i les protagonistes eren persones voluntàries membres de les entitats de la Plataforma del Voluntariat.

FORMACIONS BÀSIQUES

Durant el 2020 es va oferir una oferta formativa que es va haver d'adaptar a la situació pandèmica. Tot i que s'havia realitzat una formació online a finals del 2019 que venia a complementar les presencials, va esdevenir l'acció formativa més participada de la Plataforma del Voluntariat tenint en compte els nombres anuals que s'arribaran a sumar.

A més, durant el febrer a Palma i el març a Eivissa es realitzaren les dues úniques formacions presencials de tot el 2020. En total, es varen inscriure 430 persones a les formacions bàsiques de les que participaren o varen concloure l'avaluació 142 persones. Aquest important increment, ja que al 2019 es formaren a 66 persones, ve donat principalment per la col·laboració amb la Xarxa Junts el projecte del GOIB durant el confinament del 2020 que implicà durant els mesos de març, abril i maig realitzessin satisfactòriament la formació online 79 persones. Esmentar que les valoracions es mantenen altes, amb un 4,4 de mitjana damunt 5.

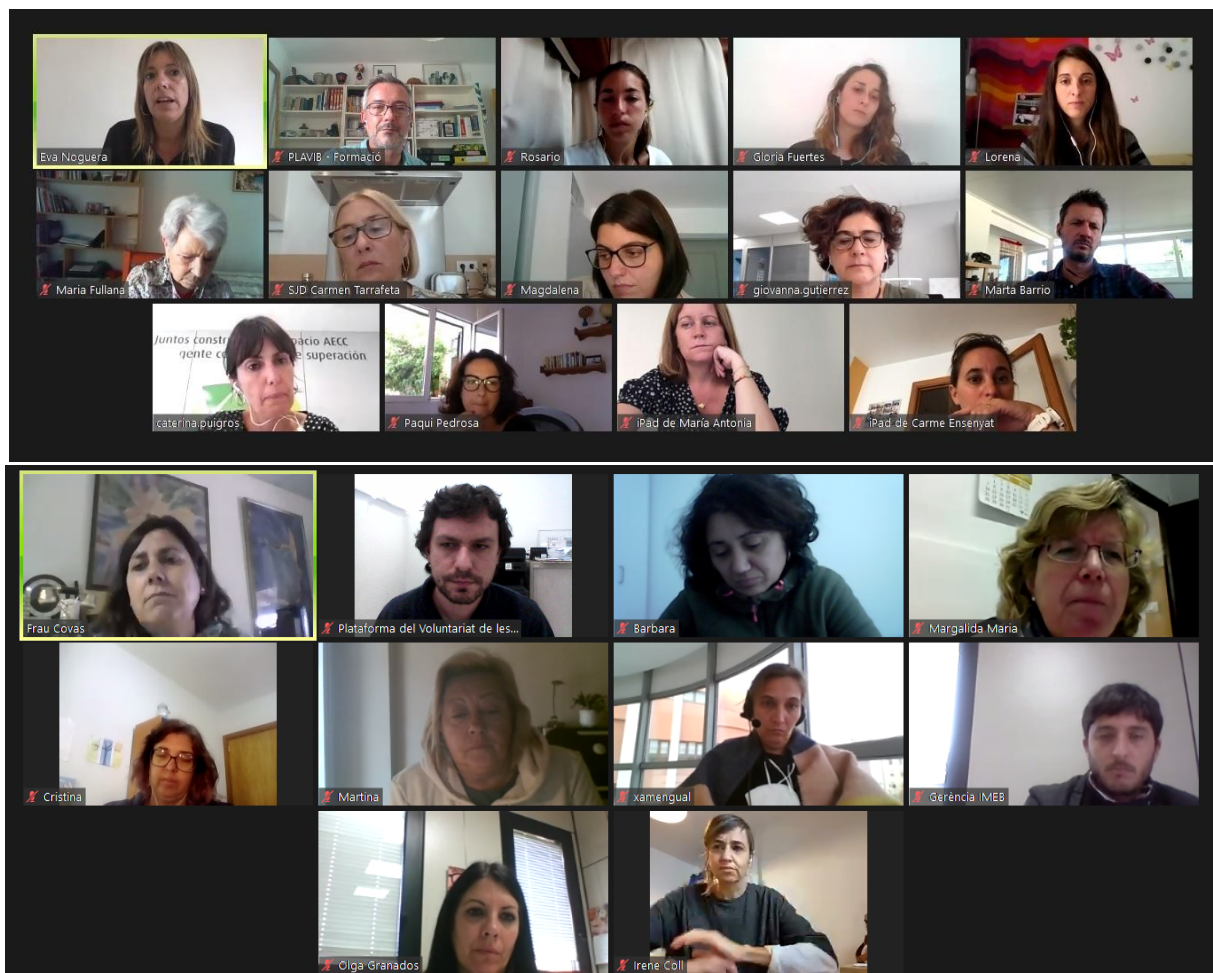


FORMACIONS ESPECÍFIQUES DE VOLUNTARIAT

Com en altres àmbits, les formacions específiques que es preveien realitzar de forma trimestral amb sessions diferenciades per persones voluntàries o responsables d'entitats de forma presencial, es posposaren durant l'any a l'espera d'una millora de la situació sanitària. Donat que la millora no arribà el suficient com per oferir formacions presencials, s'optà perquè la majoria de les formacions oferissin una formació telemàtica, la meitat de forma asincrònica i la meitat per videocridada. Tenint en compte la temàtica, i que les formacions s'oferien amb un important aspecte vivencial, no es pot atribuir una millora de l'acció formativa amb el canvi obligat de sistema. S'oferiren 4 formacions específiques per persones voluntàries.

A més dirigit a entitats, s'oferí una formació online per videocridada d'adaptació de les entitats a la llei del voluntariat, es reedità la formació de formulació de projectes en format videocridada, dirigit principalment a entitats de Menorca i destacar la formació de gestió de conflictes oferida per l'entitat Es Mediació d'interès per la implantació del protocol de gestió de conflictes així com estableix la llei 11/2019 de voluntariat.

En total 124 persones varen participar de les formacions específiques, amb una valoració mitjana de 4,3 damunt 5.



ACTIVITATS DE LA PLATAFORMA

Formació	Data / Període	Participació
Formació Bàsica de Voluntariat online	Gener	14
Formació Bàsica de Voluntariat a Palma	20 de febrer	5
Formació Bàsica de Voluntariat a Eivissa	5 de març	18
Formació Bàsica de Voluntariat online	Març-Juny	97
Formació Adaptació a la Llei del Voluntariat	22 de juny	13
Formació Bàsica de Voluntariat online	Setembre	17
Formació Bàsica de Voluntariat online	Desembre	14
Formació Gestió de Conflictes	14 i 21 de setembre	11
Ponència Jornades UIB - Programes de Voluntariat	30 de setembre	-
Formació Educació Emocional al Voluntariat	12-25 d'octubre	16
Formació Fòrum ETS Menorca - Plans de voluntariat	22 d'octubre	-
Formació Gestió de Grups	2-15 de novembre	26
Formació Eines de Dinamització al Voluntariat	9-22 de novembre	17
Formació Voluntariat i Gènere	23 a 6 de desembre	27
Formació Formulació de projectes	4,9 i 11 de desembre	14
Formació de Tràmits Telemàtics	14 de desembre	8
Formació de Tràmits Telemàtics	15 de desembre	2

Informació, sensibilització i treball en xarxa	Data	Participació
Xerrada sobre voluntariat i les entitats de la Plataforma a la UOM	23 de gener	16
Trobada de Plataformes territorials PVE	7 d'abril	-
Assemblees Extraordinària i Ordinària PVE	28 de maig	
I Trobada de Xarxa d'Entitats i Plataformes PVE	9 de juliol	-
Concurs de Fotografia "Captura el voluntariat"	22 de juliol - 15 de novembre	
II Trobada de Xarxa d'Entitats i Plataformes PVE	16 de setembre	-
Assemblea Ordinària PLAVIB	23 de setembre	23 entitats

Ponència Jornades UIB - Què és la PLAVIB?	8 d'octubre	-
Participació a la Escola de Tardor PVE	21-23 d'octubre	-
Reunió Comissió interna Fòrum del Voluntariat	2 de novembre	6
Participació Assemblea TSSIB	13 de novembre	7
Exposició Captura el Voluntariat	26 de novembre - 2 de desembre	-
Trobada Responsables d'Entitats PLAVIB	3 de desembre	16 entitats
Assemblea Ordinària PVE	16 de desembre	-
III Trobada de Xarxa d'Entitats i Plataformes PVE	17 de desembre	-

Incidència i iniciatives polítiques i legislació	Data	Participació
Informes Setmanals Borsa Covid'19 - Xarxa Junts	Abril-Maig	-
Presentació Pla Insular de Voluntariat de Menorca	27 de maig	12
Trobades dinamitzada pel Diagnòstic del Voluntariat a Mallorca per administracions	15, 17, 22 i 24 de setembre	13
Trobades dinamitzada pel Diagnòstic del Voluntariat a Mallorca per entitats	15, 17 i 22 de setembre	18
Participació 7a sessió Fòrum del Voluntariat	4 de novembre	8 membres
Participació Reunió Premis del Voluntariat 2020	11 de novembre	-
Presentació Diagnòstic del Voluntariat a Mallorca	2 de desembre	-
Participació Gala Premis del Voluntariat de les IB 2020 a Mallorca	2 de desembre	-

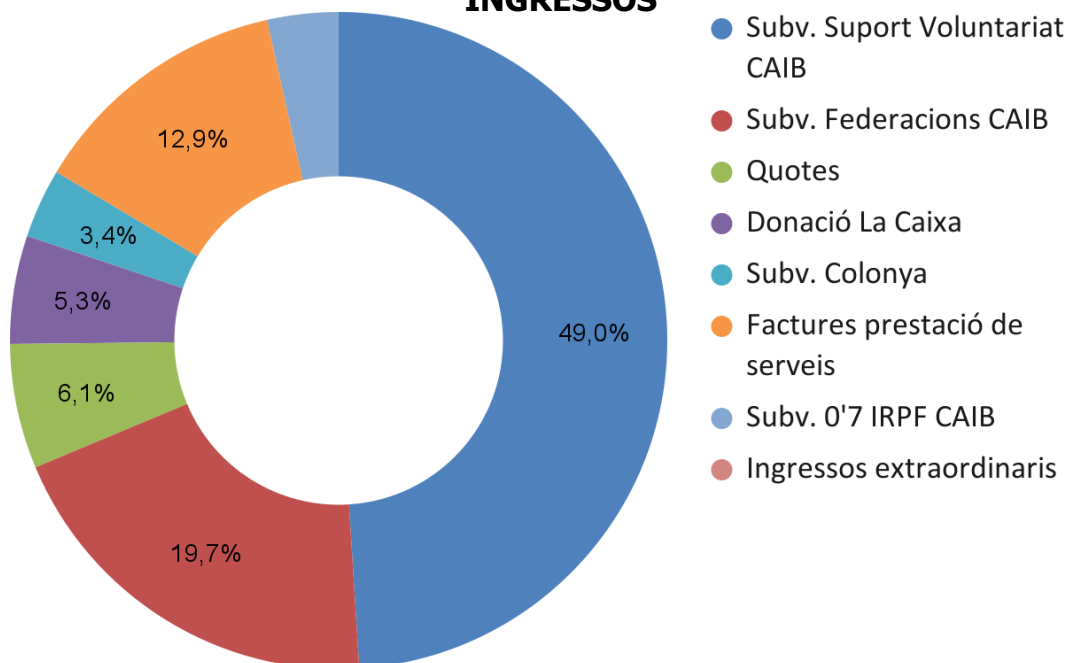
Assessorament, difusió i derivacions	Participació
Servei d'atenció telefònica a la Línia 900	783
Assessoria online mitjançant formulari a persones voluntàries o interessades	425
Assessories presencials o videocridada a entitats externes i/o administracions	21
Derivació de persones voluntàries a entitats de la Plataforma	734
Entrevistes a mitjans de comunicació	5
Visites a la plana web	30866
Nous seguidors a xarxes socials	878

DISTRIBUCIÓ PRESSUPOSTÀRIA

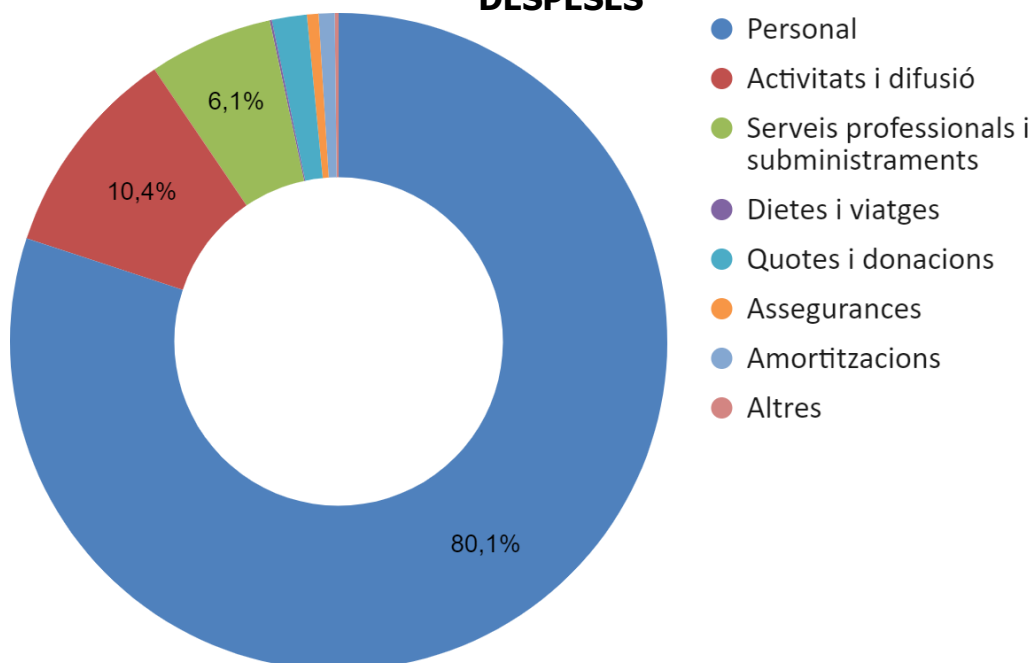
INGRESSOS	84.920,139
Subv. Suport Voluntariat CAIB	43.070,12
Subv. Federacions CAIB	17.306,70
Quotes	5.400,00
Donació La Caixa	4.675,00
Subv. Colònia	3.000,00
Factures prestació de serveis	11.369,20
Subv. 0'7 IRPF CAIB	3.077,38
Ingressos extraordinaris	2,94

DESPESES	86.101,16
Personal	68.952,74
Activitats i difusió	8.996,27
Serveis professionals i subministraments	5.245,69
Dietes i viatges	97,91
Quotes i donacions	1.472,20
Assegurances	498,21
Amortitzacions	672,78
Altres	165,36

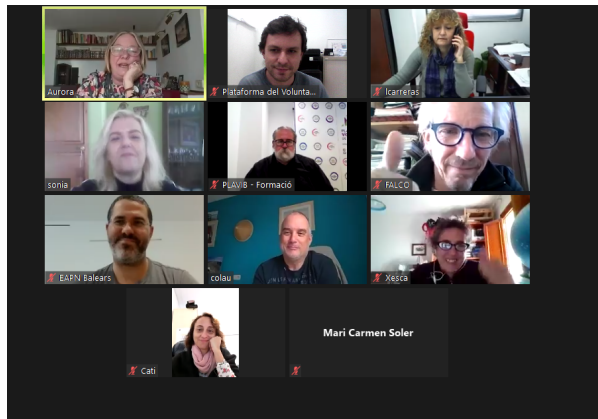
INGRESSOS



DESPESES



FOTOGRAFIES





PLATAFORMA DEL **VOLUNTARIAT** DE LES ILLES BALEARS

AMB EL SUPORT



G CONSELLERIA
O ADMINISTRACIONS
I PÚBLIQUES I
B MODERNITZACIÓ



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B