

2

0

1

9



PLATAFORMA DEL
VOLUNTARIAT
DE LES ILLES BALEARS



MEMÒRIA D'ACTIVITATS



PRESENTACIÓ

La Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears (PLAVIB) és una organització d'àmbit autonòmic, sense afany de lucre, que treballa per impulsar espais de coordinació i col·laboració entre entitats que promouen l'acció voluntària.

La PLAVIB fou creada l'any 2006 per un total de 14 entitats. Al 2019 hi trobem 36 entitats de les Illes:

- Amadiba
- Amadip Esment Fundació
- Angeles Sin Alas
- Aproscorn
- Asdica
- Asociación Española Contra el Cáncer
- Associació de Voluntaris d'Eivissa
- Associació de Voluntaris de "la Caixa"
- Associació Dignitat i Solidaritat
- Càritas Mallorca
- Club Esportiu Blau
- Creu Roja Illes Balears
- DIME, cuenta con nosotros
- Espiral
- Fundació IRES
- Fundació Pere Tarrés – MCECC Mallorca
- Fundació Projecte Home Balears
- Fundació St. Joan de Déu Serveis Socials
- Fundació Tutelar Cian
- Fundación Aldaba
- Fundación Dentistas Sobre Ruedas
- Fundación Diagrama
- Hospitals Sant Joan de Déu
- INÈDITHOS
- Mans Unides Mallorca
- Metges del Món – Balears
- Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca
- Organització Juvenil Espanyola - Illes
- ONCE Illes Balears
- Organització Mater Misericordiae
- Plena Inclusió Balears
- Predif- Illes Balears
- Probens
- Projecte Naüm – Germanes de la Caritat
- Sonrisa Médica
- Telèfon de l'Esperança

Les entitats de la PLAVIB treballen amb 7547 persones voluntàries de totes les Illes Balears. Tot i que això suposa una pujada rellevant respecte al 2018, no és un augment de voluntariat dins les entitats membre, sinó ve donada per la incorporació de 6 noves entitats a la Plataforma del Voluntariat. En la distribució per sexes, ens trobam amb un 66% de dones i un 34% d'homes, que no varia significativament respecte a l'any anterior. També s'ha comptabilitzat el voluntariat jove, persones voluntàries menors de 30 anys, que suposa un

22% de les persones voluntàries de la Plataforma són joves, el mateix percentatge que al 2018.

La PLAVIB té com a objectius:

- 1- Promoure el voluntariat en la societat i sensibilitzar a aquesta sobre l'activitat de les diferents entitats que hi formen part.
- 2- Intercanviar experiències de treball i facilitar la col·laboració entre els components de la Plataforma i altres plataformes a nivell autonòmic i estatal.
- 3- Estudiar la realitat jurídica existent i promoure, en conseqüència, els marcs jurídics que permetin potenciar el voluntariat.
- 4- Participar de forma permanent en l'elaboració de propostes sobre polítiques i programes de voluntariat que desenvolupi l'administració a tots els nivells.
- 5- Servir de marc per a la defensa dels interessos i de la independència de les entitats en la tasca de promoció del voluntariat.
- 6- Qualsevol altra finalitat de foment, desenvolupament i enfortiment del voluntari/a.

Com a xarxa d'entitats de voluntariat es segueix enfortint, amb la ratificació de l'Assemblea de l'entrada de Fundació Dentistas Sobre Ruedas, però també formalitzant la major entrada d'entitats de la PLAVIB en un any des de la seva constitució amb les següents entitats: Ineditos, Fundació Sant Joan de Déu, Hospitals Sant Joan de Déu, Associació de Voluntaris de "la Caixa", Associació Dignitat i Solidaritat i Angeles Sin Alas. Val la pena esmentar que des de la realització de l'Assemblea hi ha hagut més entitats interessades en formar part i sumar-se a la xarxa, per tant es preveu que a l'Assemblea de l'any 2020, hi haurà una entrada similar de noves entitats.

Aquest any ha estat marcat principalment per l'aprovació de la llei 11/2019, de 8 de març de 2019, de voluntariat a les Illes Balears, fita històrica dins l'àmbit de l'acció voluntària al nostre territori, que lluny de ser el final del camí, és el punt de partida del desenvolupament d'accions i polítiques per la millora del voluntariat.

La nova normativa defineix, entre d'altres, les noves obligacions de les entitats per desenvolupar un voluntariat de qualitat, però també defineix el paper de l'Administració Pública, per tant, ha esdevingut imprescindible treballar per l'adaptació dels processos i dels documents, i des de la PLAVIB hem centrat bona part de l'acció en l'assessorament i la

formació entre els diferents agents que hi participin.

La Plataforma del Voluntariat també ha sofert canvis significatius en els òrgans de decisió, gestió i execució amb el canvi de bona part de la seva executiva a l'Assemblea General Extraordinària de novembre i de part de la Secretaria Tècnica. No ens queda més que agrair la feina feta durant aquests anys a na Juana Lozano, Maria Antònia Vives, n'Ulla Eriksson, en Xavier Torrens i a na Marga Gayà.

Palma, abril del 2019

La PLAVIB funciona de manera assembleària, l'assemblea és l'òrgan de govern i tria una Comissió Executiva responsable d'executar les decisions i els acords.

Es regeix pels estatuts i pel codi ètic que totes les entitats han adoptat, com a marc jurídic té la Llei de Voluntariat de les Illes Balears.

La Comissió Executiva

Aquesta comissió desenvolupa, juntament amb la secretaria tècnica, el dia a dia de la Plavib. La Comissió Executiva, va canviar substancialment el passat novembre a l'Assemblea Extraordinària. Fins al 7 de novembre la formaven les següents persones:

- Presidència: Xavier Torrens Prats (espiral)
- Secretaria: M^a Antònia Vives Barceló (Amadiba)
- Tresoreria: Ulla EriKsson (Projecte Home)
- Vocalies: Juana Lozano Plaza (Creu Roja Balears), Toni Sorà (ONCE) i Genoveva Illescas (Amadip Esmement Fundació)

Des de l'Assemblea Extraordinària la composició de la junta, és la següent:

- Presidència: Miquel Coll (Associació Dignitat i Solidaritat)
- Secretaria: Xisca Vila (Club Esportiu Blau)
- Tresoreria: Toni Sorà (ONCE)
- Vocalies: Elvira Barrio (Creu Roja Balears), Josefa Garcia (Associació de Voluntaris d'Eivissa), Genoveva Illescas (Amadip Esmement Fundació), Margalida Riturort (Càritas Mallorca) i Ana Belén Velasco (AECC).

El canvi significatiu de les persones que constitueixen la comissió executiva, sempre amb la possibilitat comptar amb el suport dels membres de l'anterior, marca l'entrada de noves idees i propostes per seguir avançant i donant continuïtat a la feina realitzada fins ara.

La Secretaria Tècnica

La figura de secretaria tècnica de la Plataforma té com objectius principals fer d'enllaç entre les entitats i gestionar el dia a dia dels diferents projectes i programes.

L'equip de la secretària tècnica va estar formada per na Marga Gayà i en Gerard March, substitunt en Joan Miquel Cañellas per na Marga des de l'agost.

PROJECTE DE FORMACIÓ, INFORMACIÓ I DINAMITZACIÓ EN VOLUNTARIAT

Durant el 2019 s'han realitzat les accions previstes del projecte de formació, informació i dinamització en matèria de voluntariat subvencionat per la Conselleria de Cultura, Participació i Esports, a la passada legislatura, i l'actual Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització. El projecte, renovat per cinquena vegada a l'octubre de 2019, estableix la continuïtat dels seus objectius principals:

- 1- Donar una resposta integral en matèria de voluntariat a la ciutadania.
- 2- Oferir un espai de formació, informació i assessoria en voluntariat a entitats i Administració Pública.
- 3- Informar sobre el món del voluntariat a la població general.
- 4- Dinamitzar el Fòrum Balear del Voluntariat.



RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS

En relació a la Plataforma de Voluntariado de España (PVE), des de la Plataforma del Voluntariat de les Illes s'ha participat a:

- I Trobada de Tècnics d'Entitats i Plataformes de la PVE
- I Trobada de Presidències d'Entitats i Plataformes
- Trobada Sectorial de la PVE
- II Trobada de Tècnics d'entitats membre
- Escuela de Otoño de la PVE

Seguim treballant mitjançant la PVE a nivell estatal, en estudis i anàlisi del voluntariat a l'Estat, en el desenvolupament de competències del voluntariat i entre d'altres, en la gestió del voluntariat a les entitats. També esmentar, la formació rebuda per tècnics d'entitats membre a la Trobada Sectorial de la PVE i el nomenament de la presidència de la PLAVIB com a vocalia de la PVE a l'Assemblea de la Plataforma del Tercer Sector de España.

A nivell autonòmic, continuem participant del Tercer Sector Social de les Illes Balears (TSSIB), on cal destacar la participació a les Jornades tant per personal tècnic com les dels diàlegs entre el tercer sector i responsables públics. A les dues jornades, la PLAVIB hi va participar en la seva organització i, en un cas, oferint un espai formatiu, i en l'altre representant al sector, sobre la nova llei del voluntariat de les Illes.

També hi ha hagut contacte amb el Fòrum ETS Menorca, en motiu del desenvolupament de Pla Insular de Voluntariat, de coordinació d'activitats i de participació en la Mostra d'Entitats de Menorca que es va celebrar el passat 26 d'octubre a Ferreries

Durant l'any s'han mantingut nombrosos contactes amb diferents entitats de les Illes per tal d'explicar què es fa des de la xarxa de voluntariat i convidar a participar-hi.



RELACIONS AMB ADMINISTRACIONS I PARTITS POLÍTICS

L'any 2019 es varen mantenir encontres amb responsables polítics del Govern de les Illes, dels Consells Insulars de Mallorca i Menorca, de la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears, diversos ajuntaments de Menorca i de l'ajuntament de Palma i responsables dels partits polítics de Partit Popular i Ciutadans. A destacar que el canvi de legislatura ha implicat canvis de responsables en la majoria d'administracions i persones referents en matèria de voluntariat.

- 1- Govern de les Illes: En relació amb l'Administració Autònoma, es varen mantenir trobades principalment amb la Conselleria de Cultura Participació i Esports, de forma destacada amb el Director General de Participació i Memòria Democràtica prèvia a l'aprovació de la Llei. Una vegada constituït el nou govern de la nova legislatura s'establiren noves trobades a fi de trobar vies de suport al voluntariat i de col·laboració per part de la PLAVIB a les accions de la nova Direcció General de Participació i Voluntariat dins la Secretaria Autònoma de Memòria Democràtica i Bon Govern, alhora dins la Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització.
- 2- Parlament: Molt enfocat al temps previ a l'aprovació de la Llei, la relació amb el Parlament es va veure focalitzat en col·laboracions i diàlegs per afavorir l'aprovació de la nova Llei de voluntariat.
- 3- Consells Insulars: Destacar el contacte amb el Consell Insular de Menorca, donat el procés encarregat a la PLAVIB de diagnòstic i redacció de Pla Insular de Voluntariat de Menorca, això ha implicat una comunicació periòdica sobre les accions i el suport a les accions proposades per fer-ho realitat. Donat que les persones responsables en matèria de voluntariat del Consell de Menorca no varen canviar ni varen facilitar la continuïtat de la feina. També valorar l'alt grau de comunicació amb el Consell Insular de Mallorca, especialment a partir de la nova legislatura per aportar la col·laboració de l'entitat a l'hora de posar en marxa noves iniciatives en suport al voluntariat.

- 4- Ajuntaments: Amb la nova legislatura es varen mantenir trobades de presentació amb l'Ajuntament de Palma, per donar continuïtat a les accions comunes desenvolupades, en relació a espais i promoció del voluntariat, també per la Declaració Institucional en Suport al Voluntariat del passat novembre. També es va realitzar una trobada amb els responsables de la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears, enfocat a proposar activitats de difusió i promoció del paper dels ajuntaments en el suport al voluntariat. Per altra banda, també s'ha mantingut contacte amb gairebé la totalitat dels ajuntaments de Menorca, donada la tasca de desenvolupament de Pla Insular de Voluntariat, principalment en la part del diagnòstic i de la presentació d'aquest.



DIFUSIÓ DEL VOLUNTARIAT

Al 2019 s'ha continuat apostant per la difusió del voluntariat i la feina realitzada per la Plataforma del Voluntariat com a mesura de promoció i sensibilització de l'acció voluntària. Aquesta difusió s'ha fet tant en mitjans propis: pàgina web, xarxes socials i butlletí electrònic, com a mitjans de comunicació, principalment en radio.

Hem reforçat la presència en xarxes socials, activant el compte d'Instagram i hem renovat la pàgina web per millorar la informació que conté i potenciar l'eina de difusió de programes de voluntariat de les nostres entitats. Això s'ha fet, gràcies al cercador de programes de voluntariat que ha esdevingut una eina exitosa que ha augmentat la derivació de persones interessades.

En relació a les dades de seguidors a Facebook varem comptar amb 2.909 seguidors i a Twitter amb 991 a finals de 2019, creixent així en un 15% respecte al 2018.

Com els darrers anys en el marc del Dia Internacional del Voluntariat es va posar en marxa una campanya per promoure i difondre l'acció voluntària. Aquest any la campanya era "Enllaça't al Voluntariat" que animava als participants a fer un vídeo breu juntant peces d'una baula que simbolitzava l'enllaç entre el voluntariat, les entitats i les persones destinatàries. Hi varen participar principalment persones voluntàries i professionals de les entitats membres, així com persones afins i responsables polítics.



FORMACIONS BÀSIQUES I TALLERS DE VOLUNTARIAT

Durant el 2019 es dugueren a terme un total de 7 formacions bàsiques de voluntariat. D'aquestes tres varen ser a Mallorca, una a Eivissa, una a Maó, i una formació bàsica a Formentera i es realitzà una formació bàsica en modalitat online, poden oferir la formació de forma virtual a qualsevol persona de les Illes. Poder fer ús de la formació online, obre una nova via formativa que afavoreix la participació que pretén ser complementària a les formacions presencials.

En aquest any s'han adaptat les accions formatives dirigides a centres educatius per oferir una activitat més adaptada a partir de la gamificació. S'han realitzar formacions a alumnes de tercer d'ESO de l'IES Josep Sureda i Blanes i l'IES Marratxí per alumnat de segon de batxillerat, en aquest darrer centre, també es va muntar l'exposició d'entitats. A més, es va realitzar durant el maig un taller per persones usuàries del Centre Ocupacional Sa Riera.

Com es ve donant també els darrers anys, es va participar d'una xerrada a la Universitat Oberta de Majors de la UIB, damunt l'acció de la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears.

En total 66 persones varen participar de les formacions bàsiques i 177 dels tallers de voluntariat.



FORMACIONS ESPECÍFIQUES DE VOLUNTARIAT

Seguint amb la línia iniciada l'any 2018, d'oferir formacions específiques en temes diversos de voluntariat, de forma diferenciada per persones voluntàries i persones responsables o tècniques d'entitats de voluntariat. En tot cas, siguin quin siguin els diferents papers assumits pels participants de les formacions, l'objectiu d'aquestes formacions s'enfoca en dotar d'estratègies per millorar l'acció voluntàries de les entitats.

S'han ofert 5 formacions per persones voluntàries, 3 a Mallorca, 1 a Eivissa i 1 a Menorca, i fins a 6 formacions, 5 a Mallorca i 1 a Menorca. La temàtica d'aquestes formacions, venen dirigides principalment per l'enquesta a inici d'any oberta per persones d'entitats de voluntariat i, es programen en conseqüència als resultats. Entre aquestes temàtiques es varen oferir dues formacions d'adaptació a la llei per entitats de voluntariat. En total, 173 persones varen participar d'aquest tipus de formacions.



LES PRIMERES PASSES DE LA NOVA LLEI DE VOLUNTARIAT A LES ILLES BALEARS

El passat 26 de febrer s'aprovà en el Ple de Parlament de les Illes Balears, per unanimitat, la nova normativa de voluntariat de les Illes, la Llei 11/2019, de 8 de març, de Voluntariat de les Illes Balears. Aquest moment posava punt, però no final, al procés iniciat per la PLAVIB, per encomana del Fòrum del Voluntariat, per la proposta d'esborrany que durant el 2018 es va anar succeint i que al 2019 es recolliren els seus fruits.

La normativa estableix el nou marc del voluntariat autonòmic i, des de la PLAVIB, treballem per difondre les especificitats de la nova llei entre persones interessades en el voluntariat, entitats i administració pública, tant participant en xerrades com oferint formacions específiques, com finalment editant les guies del voluntariat: *Vull fer Voluntariat*, dirigida a persones voluntàries, *Feim Voluntariat*, per entitats i finalment, *Suport al Voluntariat*, per administracions públiques que assumissin el seu paper dins l'acció voluntària.

La Plataforma va continuar amb el suport a les iniciatives que tant des del Fòrum del Voluntariat com des del Govern de les Illes Balears o els Consells Insulars es duen a terme, de forma destacada durant el 2019 l'acte de reconeixement del primers Premis de Voluntariat de les Illes, la dinamització del Fòrum del Voluntariat, aportant línies d'actuació que treballin tant pel suport a les entitats com per un nou cens d'entitats de voluntariat i la nova regulació del mateix Fòrum.



ACTIVITATS DE LA PLATAFORMA

Formació	Data	Participació
Formació Bàsica de Voluntariat	31 de gener	9
Taller de Voluntariat a Centre Educatiu	19 de febrer	16
Taller de Voluntariat a Centre Educatiu	19 de febrer	19
Taller de Voluntariat a Centre Educatiu	5 de març	67
Taller de Voluntariat a Centre Educatiu	7 de març	45
Taller de Risoteràpia	20 de març	6
Formació Bàsica de Voluntariat	22 de març	14
Formació Bàsica de Voluntariat	23 de març	17
Formació Específica en Gestió de Grups	26 d'abril	15
Formació Professionals Tercer Sector Social - llei de voluntariat	14 de maig	37
Taller Centre Ocupacional Sa Riera	15 de maig	18
Formació en Aprenentatge Servei	17 i 18 de maig	18
Formació Bàsica del Voluntariat	30 de maig	10
Formació Específica de Crowdfunding per entitats socials	11 de juny	25
Formació Específica Captació i Campanyes de Voluntariat	11 de setembre	8
Formació Específica Coordinació de Grups	18 de setembre	14
Formació Específica Eines de Dinamització per Infants i Joves	19 i 20 de setembre	8
Formació Bàsica del Voluntariat Online	23-30 de setembre	10
Formació Específica Aplicacions de l'Educació Emocional	25 de setembre	10
Formació Específica Educar en Emocions	26 de setembre	8
Formació Adaptació a la Llei de Voluntariat	2 d'octubre	16
Formació Adaptació a la Llei de Voluntariat	14 de novembre	20
Formació Bàsica de Voluntariat	14 de novembre	2
Formació Específica Voluntariat i Gènere	26 de novembre	5
Formació Específica en Formulació de Projectes	27 i 28 de novembre	23
Formació Bàsica de Voluntariat	19 de desembre	5

Informació, sensibilització i treball en xarxa	Data	Participació
Xerrada sobre voluntariat i les entitats de la Plataforma a la UOM	24 de gener	12
Exposició a l'IES Marratxí	28 de febrer	-
Moderació Taula Rodona Dona i Voluntariat, organitzat ONCE	7 de març	-
Trobada Responsables d'Entitats PLAVIB	15 de març	29
Presentació Memòria 2018 i Taula Rodona Voluntariat i Política	4 d'abril	52
Participació a la trobada de Tècnics de PVE	25 d'abril	-
Xerrada Nova Llei de Voluntariat amb Finestra al Sud	23 de maig	8
Trobada de Presidències PVE	23 i 24 de maig	-
Participació Assemblea TSSIB	10 de setembre	-
Participació a la Festa del Voluntariat de la UIB	26 de setembre	-
Jornada de Tècnics d'Entitats PLAVIB	7 d'octubre	12
Participació Jornada de Tècnics PVE	9 d'octubre	-
Participació a la Escola de Tardor PVE	10 d'octubre	-
Participació Jornada del TSSIB Diàlegs entre AAPP i entitats	16 d'octubre	-
Assemblea Ordinària PLAVIB	22 d'octubre	20
Participació Mostra d'Entitats de Menorca	26 d'octubre	-
Reunió Comissió interna Fòrum del Voluntariat	4 de novembre	7
Assemblea Extraordinària PLAVIB	7 de novembre	16
Concurs de Fotografia "Captura el voluntariat"	8 de setembre - 5 de desembre	25
Carpa informativa Dia Internacional del Voluntariat	5 de desembre	-

Incidència i iniciatives polítiques i legislació	Data	Participació
Presència Ple del Parlament aprovació de la Llei de voluntariat	26 de febrer	-
Participació Jurat Rosa Bueno	11 d'abril	-
Trobada dinamitzada pel Diagnòstic del Voluntariat a Menorca per Administracions	12 d'abril	19
Trobada dinamitzada pel Diagnòstic del Voluntariat a Menorca per entitats	13 d'abril	21
I Presentació del Diagnòstic del Voluntariat a Menorca	16 de maig	7
Participació 5a sessió Fòrum del Voluntariat	8 de maig	-

Participació Comissió de Beques Carnet Jove	31 de juliol	-
Participació Reunió Premis del Voluntariat 2019	24 d'octubre	-
II Presentació del Diagnòstic del Voluntariat a Menorca	25 d'octubre	17
Participació 6a sessió Fòrum del Voluntariat	6 de novembre	-
Presència a la Declaració Institucional de suport al voluntariat de l'Ajuntament de Palma	28 de novembre	
Participació Gala Premis del Voluntariat de les IB 2019	5 de desembre	-

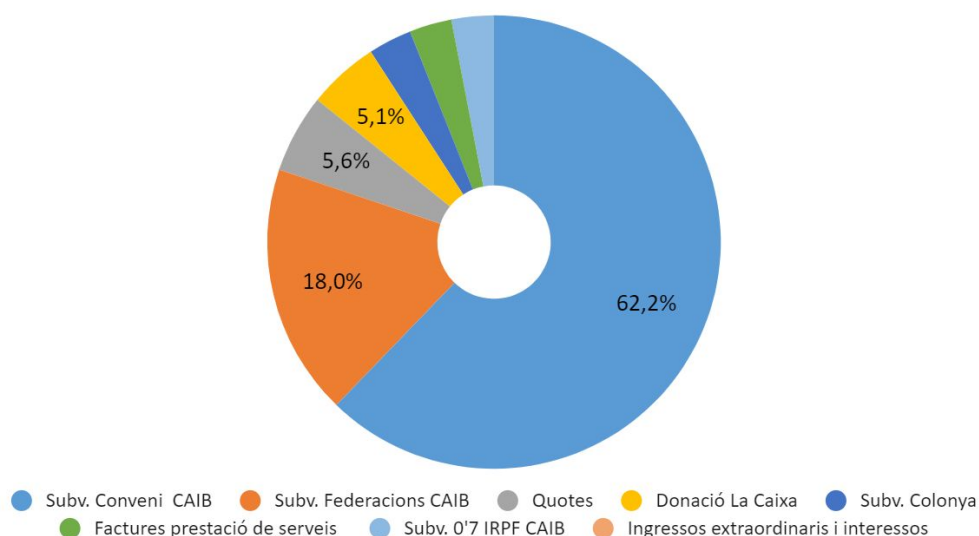
Assessorament, difusió i derivacions	Participació
Servei d'atenció de la Línia 900 d' Atenció telefònica a persones voluntàries	527
Assessoria online mitjançant formulari a persones voluntàries o interessades	540
Assessories presencials a entitats i/o administracions	37
Derivació de persones voluntàries a entitats de la Plataforma	189
Entrevistes a mitjans de comunicació	5
Visites a la plana web	16.609
Nous seguidors a xarxes socials	485

DISTRIBUCIÓ PRESSUPOSTÀRIA

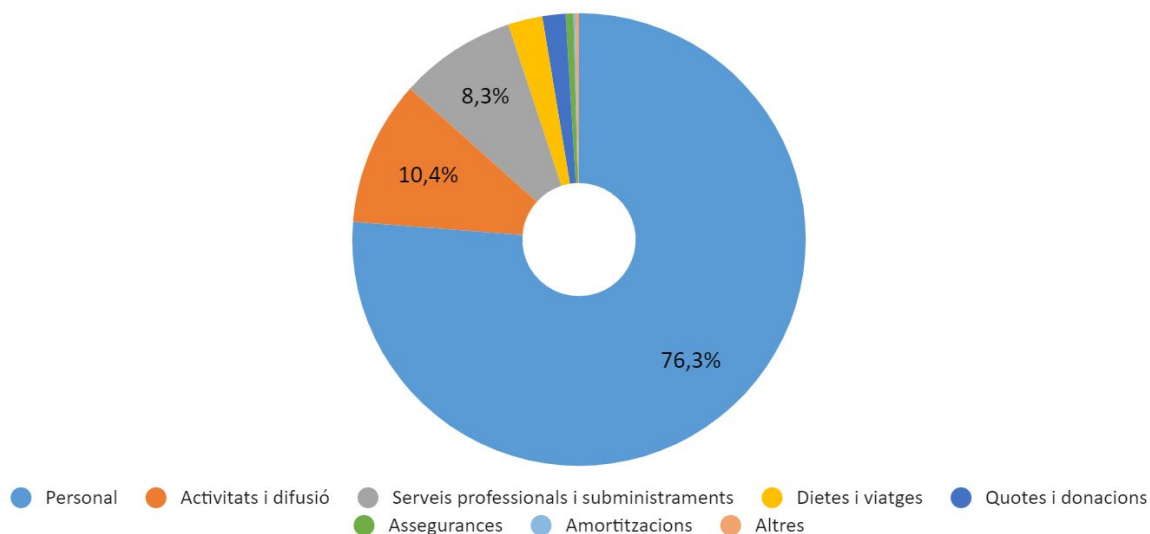
INGRESSOS	96.409,59
Subv. Conveni CAIB	60.000,00
Subv. Federacions CAIB	17.306,70
Quotes	5.400,00
Donació La Caixa	4.885,00
Subv. Colonya	3.000,00
Factures prestació de serveis	2.908,80
Subv. 0'7 IRPF CAIB	2.905,87
Ingressos extraordinaris	3,22

DESPESES	89.026,15
Personal	67.888,82
Activitats i difusió	9235,55
Serveis professionals i subministraments	7.406,21
Dietes i viatges	2.183,47
Quotes i donacions	1.477,41
Assegurances	482,87
Amortitzacions	133,78
Altres	218,04

INGRESSOS



DESPESES





PLATAFORMA DEL **VOLUNTARIAT** DE LES ILLES BALEARS

AMB EL SUPORT



G CONSELLERIA
O ADMINISTRACIONS
I PÚBLIQUES I
B MODERNITZACIÓ



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B

Ajuntament  **de Palma**



Obra Social "la Caixa"



Colonya
L'estalvi ètic