

FEIM VOLUNTARIAT!



PLATAFORMA DEL
VOLUNTARIAT
DE LES ILLES BALEARS

GUIA DEL VOLUNTARIAT

ÍNDEX

QUÈ ÉS VOLUNTARIAT?	p.2
LES ENTITATS DE VOLUNTARIAT	p.3
QUI POT FER VOLUNTARIAT?.....	p.4
TIPUS DE VOLUNTARIAT	p.5
DRETS DE LES ENTITATS	p.6
DEURES DE LES ENTITATS	p.7
EL PLA I PROGRAMA DE VOLUNTARIAT	p.8
PASSES PER UN PLA DE VOLUNTARIAT	p.9
DOCUMENTS PEL VOLUNTARIAT	p.10
CENS D'ENTITATS DE VOLUNTARIAT	p.12
FEINA EN XARXA	p.13



QUÈ ÉS VOLUNTARIAT?

Article 3, de la Llei 11/2019, de 8 de març

És el conjunt d'accions i activitats d'interès general que realitzen persones físiques de forma lliure i amb caràcter solidari i altruista, sempre dins d'una entitat de voluntariat, sense contraprestació econòmica i sense substituir llocs de feina ni les obligacions de les administracions.

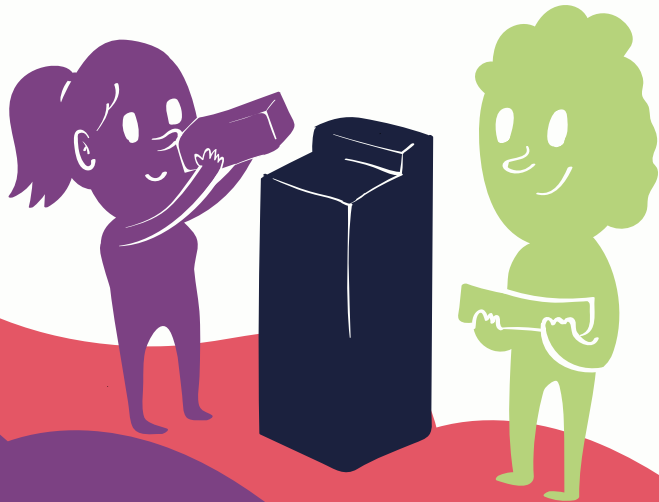
EL VALOR DEL VOLUNTARIAT

Article 5, de la Llei 11/2019, de 8 de març

El Voluntariat aporta a les entitats socials un motor de desenvolupament social i de millora l'entorn. Garanteix, com a forma de participació social, que les persones implicades fan l'acció des de la pròpia motivació cap a un anhel de transformació. I és indissoluble de valors com l'altruisme, la responsabilitat, la cooperació, la llibertat, la igualtat, el sentit crític,...

NORMATIVA

La normativa del voluntariat les Illes del Voluntariat ve marcada per la **Llei 11/2019 de 8 de març del Voluntariat a les Illes Balears** i els decrets que aquest desenvolupa.



LES ENTITATS DE VOLUNTARIAT

Article 14, de la Llei 11/2019, de 8 de març

Són entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen activitats d'interès general i que han decidit que el voluntariat és un valor per assolir la seva finalitat. Han de complir els següents requisits:

- Estar legalment constituïdes i dins els registres que correspongui.
- Estar integrades per persones voluntàries, tot i poder tenir personal assalariat.
- Desenvolupar part o tota la seva activitat mitjançant el voluntariat.
- Estar inscrites al cens d'entitats de voluntariat previst a la llei del voluntariat.



QUI POT FER VOLUNTARIAT?

Article 9, de la Llei 11/2019, de 8 de març

LA PERSONA VOLUNTÀRIA

És aquella persona que, per decisió lliure i moguda per l'altruisme i la voluntat de transformació social, decideix participar en programes de voluntariat.

ELS MENORS D'EDAT

En el cas de persones menors d'edat, poden fer voluntariat a partir dels 14 anys sempre que hi hagi una persona adulta referent del programa. Si tenen menys de 16 anys, hauran de tenir una autorització expressa dels seus tutors o representants legals, però si tenen 16 anys o més, bastarà amb un consentiment dels mateixos.

LIMITACIONS DEL VOLUNTARIAT

Als programes de voluntariat que tinguin a menors com a persones destinatàries, no hi podran fer voluntariat persones que estiguin al Registre Central de Delinqüents Sexuals. Això s'acreditarà amb la pertinent certificació negativa.

Tampoc podran fer voluntariat persones que tinguin antecedents penals no cancel·lats per delictes cap a les persones que puguin ser destinatàries del voluntariat. S'haurà d'acreditar amb una declaració de responsable.

(Més informació a l'article 9 de la llei 11/2019 del voluntariat a les Illes Balears)



TIPUS DE VOLUNTARIAT

Article 8, de la Llei 11/2019, de 8 de març

Podem trobar diversos tipus de voluntariat que es realitzen a les entitats:

Voluntariat presencial: es desenvolupa de manera física en programes que tenen una durada continuada en el temps.

Voluntariat no presencial: són aquelles activitats de voluntariat que mitjançant les tecnologies de la informació i comunicació es realitzen de forma deslocalitzada a les accions habituals de l'entitat.

Voluntariat puntual o esporàdic: accions que previstes en un programa de voluntariat es fan de forma puntual i no continuades en el temps.



DRETS DE LES ENTITATS

Article 15, de la Llei 11/2019, de 8 de març

- a) Seleccionar les persones voluntàries sense discriminació per circumstància personal o social.
- b) Suspendre o desvincular a la persona voluntària si incorre en l'incompliment de les seves funcions o en la falsedat de les dades o declaracions aportades.
- c) Demanar a les persones voluntàries respecte pels valors i la missió de l'entitat.
- d) Concórrer a les mesures de foment de l'acció voluntària establertes per les diferents administracions públiques o entitats privades.
- e) Participar en el disseny i l'execució de polítiques de voluntariat.
- f) Qualsevol altre dret reconegut per l'ordenament jurídic referit al voluntariat.



DEURES DE LES ENTITATS

Article 15, de la Llei 11/2019, de 8 de març

- a) Disposar d'un pla de voluntariat que expliqui els programes de l'entitat.
- b) Disposar d'un itinerari formatiu del voluntariat.
- c) Facilitar informació sobre la missió, la visió i els valors de l'entitat. Així com del codi ètic i els programes de voluntariat.
- d) Formalitzar la vinculació de les persones voluntàries amb el document de compromís.
- e) Proveir d'una identificació de voluntariat a les persones voluntàries.
- f) Garantir el suport a les persones voluntàries i que les accions es desenvolupin en condicions de seguretat i higiene.
- g) Crear i mantenir un registre de persones voluntàries.
- h) Fer gestions per acreditar les competències adquirides a les persones voluntàries.
- i) Disposar d'un codi ètic.
- j) Disposar d'assegurances d'accidents i responsabilitat civil a tercers.
- k) Compensar les despeses que l'acció voluntària pugui ocasionar.
- l) Exigir els consentiments o les autoritzacions expresses per persones voluntàries menors.
- m) Estar inscrites al cens d'entitats de voluntariat i mantenir les dades actualitzades.
- n) Aportar a requeriment de l'administració, informació d'accions i funcionament del voluntariat.
- o) Disposar d'un protocol de gestió de conflictes.
- p) Determinar les persones destinatàries de l'acció voluntària sense discriminació per circumstància personal o social.
- q) En el cas d'entitats de menys de 20 persones voluntàries, es poden delegar els deures a) i c) anteriors a entitats de segon nivell de voluntariat a les quals pertanyin.
- r) En el cas del codi ètic, les entitats de voluntariat poden adherir-se al d'entitats de segon nivell de voluntariat.

EL PLA I PROGRAMA DE VOLUNTARIAT

Article 16, de la Llei 11/2019, de 8 de març

Les entitats han de tenir plans de voluntariat que recullen els aspectes relatius a la gestió de les persones voluntàries i dels diferents programes de voluntariat de l'entitat.

S'hi ha d'incloure:

- Tipus de voluntariat
- Procés d'incorporació
- Acollida
- Formació Bàsica
- Disponibilitat mínima i màxima
- Sistema de coordinació i comunicació
- Persona responsable de voluntariat
- Sistema de desvinculació de l'entitat

Els programes de voluntariat recullen les accions concretes que s'han de desenvolupar. I s'inclourà:

- Finalitats i els objectius del programa
- Descripció de les activitats concretes
- Funcions concretes de les persones implicades
- Procés formatiu
- Identificació del responsable
- Nombre, el perfil i la qualificació o formació de les persones voluntàries.



PASSES PER UN PLA DE VOLUNTARIAT

PASSA 1

Captació
Redactar els programes amb voluntariat
Concretar el perfil del voluntariat
Definir la demanda
Difusió de la demanda

PASSA 2

Acollida
Entrevista inicial del voluntariat
Explicació d'objectius i tasques
Definir horari i recursos
Formalitzar document de compromís
Identificació

PASSA 4

Formació
Objectius formatius
Metodologia
Planificació
Tipologia de formacions
Avaluació

PASSA 3

Incorporació
Presentació a l'equip
Inici de l'acció voluntària

PASSA 5

Seguiment
Recolzament personalitzat i calendaritzat
Recollir i respondre a les necessitats del voluntariat
Oferrir espais d'intercanvi

PASSA 6

Desvinculació
Entrevista final
Certificat de reconeixement
Carta d'agraïment
Informació futura

DOCUMENTS PEL VOLUNTARIAT

Article 13 i 15, de la Llei 11/2019, de Voluntariat

DOCUMENT DE COMPROMÍS

És el document que se signa entre la persona voluntària i la persona responsable de l'entitat i on s'acorden les condicions de l'acció voluntària. Com a mínim ha de contenir: nom del programa on s'incorpora, horari, funcions, durada i sol·licitud o no de la compensació de despeses derivades dels desenvolupament de l'acció voluntària.

S'hauran d'adjuntar al compromís les declaracions, autoritzacions i certificats corresponents prevists a l'article 9 de la Llei 11/2018.

ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES

Les entitats hauran de realitzar les gestions necessàries per acreditar les competències adquirides en el desenvolupament de l'acció voluntària. A dia d'avui, a nivell estatal, hi ha un sistema pensat per a entitats de lleure educatiu **Reconoce** i el sistema de **Vol+** de la Plataforma del Voluntariado de España.

CERTIFICACIÓ DE VOLUNTARIAT

Entre els drets de les persones voluntàries i les obligacions de les entitats de voluntariat, trobem que aquestes darreres hauran de certificar, si ho sol·licita la persona voluntària, la seva participació com a persona voluntària. Aquest document ha d'indicar com a mínim el programa de voluntariat on ha participat, la durada de l'acció i les funcions que ha desenvolupat.



CODI ÈTIC

Aquest document haurà de recollir tots aquells valors, principis i condicions pel desenvolupament del voluntariat a l'entitat des d'una perspectiva ètica i que guiarà les mesures a adoptar en l'acció voluntària i el que l'envolta. Dit document pot realitzar-se des de l'entitat o acollir-se als codis ètics de les xarxes d'entitats, com el de la Plataforma del Voluntariat.

PLA DE FORMACIÓ

Per millorar la qualitat de l'acció voluntària serà imprescindible formar a les persones voluntàries en les activitats que hagin de desenvolupar. Els itineraris formatius, les formacions segons programes, la formació contínua i altres mesures han d'estar especificades al Pla de Formació, sempre tenint en compte que la formació necessària per realitzar voluntariat ha de ser gratuïta.



CENS D'ENTITATS DE VOLUNTARIAT

Article 27, de la Llei 11/2019 de Voluntariat

El cens d'entitats de voluntariat de les Illes Balears té com objectiu tenir identificades a aquestes entitats per a poder planificar i elaborar polítiques de foment i suport al voluntariat ajustades a la realitat.

S'hi podran inscriure les entitats de voluntariat que compleixin els requisits establerts a la llei de voluntariat (article 14) i, anualment, s'hauran de comunicar les modificacions actualitzar les dades.

FÒRUM BALEAR DEL VOLUNTARIAT

Article 26, de la Llei 11/2019 de Voluntariat

El Fòrum Balear del Voluntariat és l'òrgan consultiu, de coordinació, de promoció de la participació de les entitats de voluntariat i de foment de la formació i la investigació de les accions de voluntariat. Hi formen part representants de les Administracions Públiques i de les entitats de voluntariat. La Plataforma del Voluntariat ostenta la vicepresidència segona i proposa el nomenament de 14 dels seus membres d'entre entitats de voluntariat.

Entre d'altres funcions del Fòrum hi trobem: elaborar propostes per polítiques de suport al voluntariat, redactar el pla autonòmic de voluntariat, coordinar-les actuacions entre entitats i administracions, i altres que impliquin la millora, enfortiment i posada en valor del voluntariat a les Illes Balears.

FEINA EN XARXA

Les entitats de voluntariat es coordinen per enfortir-se entre elles, millorar les accions voluntàries i fer incidència política. La xarxa del voluntariat és la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears que aglutina una trentena d'entitats i que, entre d'altres, promou el voluntariat de qualitat, realitza assessorament per administracions, entitats i població en general i ofereix formacions bàsiques i específiques de voluntariat.

Per més informació i contacte:

Web: www.plataformavoluntariat.org

Correu electrònic: plavib@plataformavoluntariat.org

Telèfon d'atenció gratuït: 900 102 979

Facebook: [@plataformavoluntariat](https://www.facebook.com/plataformavoluntariat)

Twitter: [@plavib](https://twitter.com/plavib)





PLATAFORMA DEL
VOLUNTARIAT
DE LES ILLES BALEARS

Telèfon del voluntariat 900 102 979

www.plataformavoluntariat.org

plavib@plataformavoluntariat.org

 [@plataformavoluntariat](https://www.facebook.com/plataformavoluntariat)

 [@plavib](https://twitter.com/plavib)

Amb el suport:



G CONSELLERIA
O CULTURA,
I PARTICIPACIÓ
B I ESPORTS