

MEMÒRIA D'ACTIVITATS DE LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIAT DE LES ILLES BALEARS 2017





PRESENTACIÓ

La Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears (PLAVIB) és una organització d'àmbit autonòmic, sense afany de lucre, que treballa per impulsar espais de coordinació i col·laboració entre entitats que promouen l'acció voluntària.

La PLAVIB fou creada l'any 2006 per un total de 14 entitats. En l'actualitat hi trobem 32 entitats de les Illes:

- Amadiba
- Amadip-Esment Fundació
- Amiticia
- Aproscm
- Asdica
- Associació DIME, cuenta con nosotros
- Associació de Voluntaris d'Eivissa
- Càritas Mallorca
- Club d'Esplai l'Encarnació
- Club Esportiu Blau
- Creu Roja Illes Balears
- Espiral- entitat prestadora de serveis a la joventut
- Fundación Aldaba
- Fundació Diagrama
- Fundació IRES
- Fundació Maria Ferret
- Fundació Pere Tarrés – MCECC – GDEM
- Fundació Projecte Home Balears
- Fundació Tutelar CIAN
- Mans Unides
- Metges del Món – Balears
- Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca
- OJE - Organització Juvenil Espanyola - Illes
- ONCE Illes Balears
- Organització Mater Misericordiae
- Plena Inclusió Balears
- Predif- Illes Balears
- Probens
- Projecte Naüm – Germanes de la Caritat
- Sonrisa Mèdica
- Telèfon de l'Esperança

Les entitats de la PLAVIB treballen amb 7000 persones voluntàries de totes les Illes Balears. En relació a l'any 2016 observem un augment de les persones voluntàries, això és degut sobre tot a l'augment de les entitats que han passat a formar part de la xarxa. En la distribució per sexes, ens trobam amb un 63,9% de dones i un 36,1% d'homes, seguint amb la tendència iniciada l'any 2016, continua augmentant el nombre de dones voluntàries.



La PLAVIB té com a objectius:

- 1- Promoure el voluntariat en la societat i sensibilitzar a aquesta sobre l'activitat de les diferents entitats que hi formen part.
- 2- Intercanviar experiències de treball i facilitar la col·laboració entre els components de la Plataforma i altres plataformes a nivell autonòmic i estatal.
- 3- Estudiar la realitat jurídica existent i promoure, en conseqüència, els marcs jurídics que permetin potenciar el voluntariat.
- 4- Participar de forma permanent en l'elaboració de propostes sobre polítiques i programes de voluntariat que desenvolupi l'administració a tots els nivells.
- 5- Servir de marc per a la defensa dels interessos i de la independència de les entitats en la tasca de promoció del voluntariat.
- 6- Qualsevol altra finalitat de foment, desenvolupament i enfortiment del voluntari/a.

Com a xarxa d'entitats de voluntariat seguim creixent i, durant el 2017, 5 entitats han volgut sumar-se i fer seves les tres línies d'actuació de la Plataforma: la formació, la sensibilització i la posada en valor de l'acció voluntària. Cal dir que a l'assemblea general del mes de setembre va demanar la baixa per inactivitat la Fundació Kairós.

Durant tot l'any s'ha seguit fent feina per posar en valor l'acció voluntària de milers de persones a les nostres illes. El voluntariat ha estat present a molts de debats i punts de trobada.

Començarem l'any renovant la cessió d'espai per part de l'Ajuntament de Palma amb l'objectiu principal de tenir un kilòmetre 0 del voluntariat on persones i entitats ho tinguessin més fàcil per trobar-nos i per poder crear espais d'intercanvi i consultes. Aquesta cessió es va veure modificada el mes d'octubre, el que significà un canvi d'espai i un nou repte: dinamitzar tot un espai dedicat a entitats de voluntariat a ciutat.

El mes de juliol el Fòrum Balear del Voluntariat va encarregar a la Plataforma dues accions concretes: per una banda dinamitzar aquest òrgan de consulta i debat i, per altra, participar en l'elaboració de l'esborrany de llei del voluntariat.



L'any 2018 serà el primer any sense el finançament a càrrec de les aportacions de l'IRPF des de que es va crear la Plataforma, però també serà l'any on el voluntariat estarà present als debats de ciutadania, d'entitats i del Parlament de les Illes per tal de dotar a aquesta comunitat d'una llei de voluntariat actual i moderna, on el pes del voluntariat estigui a les entitats.

Des de la Plataforma seguirem animant a cercar #LaFòrmulaDelVoluntariat perquè entre tots i totes segur que la trobam i ajudem a construir una societat més justa i solidària.

Palma, abril 2018

La PLAVIB funciona de manera assembleària, l'assemblea és l'òrgan de govern i tria una Comissió Executiva responsable d'executar les decisions i els acords.

Es regeix pels estatuts i pel codi ètic que totes les entitats han adoptat, com a marc jurídic té la Llei de Voluntariat de les Illes Balears.

La Comissió Executiva

Aquesta comissió desenvolupa, juntament amb la secretaria tècnica, el dia a dia de la Plavib.

La Comissió Executiva, fou reelegida el passat mes de setembre. La formen següents persones:

- President: Xavier Torrens Prats (espiral-entitat prestadora de serveis a la joventut)
- Secretaria: M^a Antònia Vives Barceló (Amadiba)
- Tresorera: Ulla Ericson (Projecte Home)
- Vocalies: Juana Lozano Plaza (Creu Roja Balears)

Falten vocalies per cobrir i entre totes les entitats es va adquirir el compromís d'anar incorporant persones a la comissió amb l'objectiu de assegurar un futur relleu i donar continuïtat a la feina feta aquests darrers 11 anys.

La Secretaria Tècnica

La figura de secretaria tècnica de la Plataforma té com objectius principals fer d'enllaç entre les entitats i gestionar el dia a dia dels diferents projectes i programes.

L'equip de la secretaria tècnica està format per na Marga Gayà i en Gerard March.



PROGRAMA CONSOLIDACIÓ DEL VOLUNTARIAT - IRPF

Conjuntament amb la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) hem desenvolupat el programa Dinamització del voluntariat amb càrrec a la subvenció d'IRPF. Aquesta convocatòria és la darrera que es gestiona amb la PVE donat el transferència del 0'7% que s'ha fet cap a les Comunitats Autònomes.

El programa sorgeix amb l'objectiu de consolidar la Plataforma del Voluntariat de les Illes com una xarxa de participació global, dinàmica i eficaç que serveixi de nexa d'unió entre els seus membres per tal d'intercanviar experiències, oferir suport enfront de problemes comuns, impulsar espais de debat, col·laborar amb les diferents administracions i crear iniciatives entorn al voluntariat.

S'han desenvolupat diferents línies d'actuació:

- D'informació
- De sensibilització i divulgació
- De formació

Objectius específics:

Els objectius del programa han estat:

1. Atendre persones voluntàries i derivar-les per a la seva incorporació als serveis d'atenció a persones en exclusió o risc d'exclusió, mitjançant mecanismes àgils i accessibles
2. Donar resposta a les demandes d'informació o d'incorporació als diferents programes de voluntariat que realitzen les persones que s'adrecen a la Plavib.
3. Formar persones voluntàries de tot l'Estat per desenvolupar la seva funció social en l'atenció a persones en exclusió o risc d'exclusió, desenvolupant un programa de formació inicial i preparació del voluntariat amb criteris formatius comuns i generals a tot l'estat.
4. Comunicar i difondre les activitats del programa



ACTIVITATS DE LA PLATAFORMA

Activitats	Data o període	Nombre de participants
Formació Bàsica de Voluntariat	18 de març	4
Formació Bàsica de Voluntariat (Menorca)	7 d'abril	20
Formació Bàsica de Voluntariat	25 de maig	6
Formació Bàsica de Voluntariat	28 de setembre	7
Formació Bàsica de Voluntariat (Eivissa)	16 de desembre	13
Formació en Educació Emocional al Voluntariat I	23 de febrer	14
Formació Específica El paper del voluntariat davant la situació de les persones refugiades i migrants	1 d'abril	10
Formació Específica La identitat de les entitats a les xarxes	9-11 d'octubre	5
Formació Específica Gestió de Grups al Voluntariat	25-26 d'octubre	8
Formació Voluntariat i Igualtat de Gènere	24-25 de novembre	23
Formació Específica Educació Emocional al Voluntariat II	2-3 de desembre	8
Xerrada sobre voluntariat i les entitats de la Plataforma a la UOM	2 de febrer	14
Adhesió de la Plataforma al Pacte contra les violències masclistes impulsat per l'IB-Dona	Febrer	
I Trobada de presidències territorials de la PVE	15 de març	
Reunió Comissió d'Assumptes Socials del Parlament	30 de març	7
Participació a la trobada de tècnics i Assemblea de la PVE	26 de maig	
Presentació Memòria i Conferència sobre APS	1 de juny	29
Debat obert sobre la nova llei de voluntariat I	13 de juny	9
Tertúlia Cafè Dinamitzat Manacor	15 de juny	5

Tertúlia Cafè Dinamitzat Inca	6 de juliol	13
Participació al Fòrum del Voluntariat	4 de juliol	
Assemblea Ordinària de la PLAVIB	7 de setembre	21
Assemblea Extraordinària de la PLAVIB	10 d'octubre	18
Debat obert sobre la nova llei de voluntariat II	10 d'octubre	18
Tertúlia Cafè Dinamitzat als Serveis Socials Nord, el Districte Nord i el Consorci Riba	24 de novembre	13
Participació a la taula de presidències de PVE	1 de desembre	
Trobades de feina amb Pablo Benlloch sobre la nova llei autonòmica de voluntariat	4 de desembre	41
Carpa Informativa pel Dia Internacional del Voluntariat	5 de desembre	
Servei d'atenció de la Línia 900 d'Atenció telefònica a persones voluntàries	gener – desembre	340
Assessoria online mitjançant formulari a persones voluntàries o interessades	gener – desembre	410
Assessories presencials a entitats i/o administracions	gener – desembre	22
Derivació de persones voluntàries a entitats de la Plataforma	gener – desembre	51
Seguiment de les persones voluntàries en el procés d'incorporació als programes de voluntariat	gener – desembre	51
Entrevistes a mitjans de comunicació	gener – desembre	9
Visites a la plana web	gener	10.259
Edició Butlletí electrònic	gener – desembre	2.100 Enviaments bimensuals
Edició de fulletons de Codi Ètic	gener – desembre	300

RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS

En relació a la PVE, des de la Plataforma del Voluntariat de les Illes s'ha participat a:

- Trobada de Presidències de Plataformes territorials
- 5a Mostra de Curt Social
- Trobada de Tècnics de les Plataformes territorials
- Assemblea de la PVE
- Taula de Presidències de PVE

S'ha continuat amb la participació del Tercer Sector Social de les Illes Balears (TSSIB) fent especial esment en els apartats sobre voluntariat de la proposta de l'esborrany de llei de Tercer Sector de la CAIB.

S'han mantingut contactes amb diferents entitats de les Illes per tal d'explicar que es fa des de la PLAVIB i convidar-los a formar part d'aquesta: Juventud Idente, Associació Espanyola Contra el Càncer, Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca, Fundació Pere Tarrés i Asdica ONL.

Com és habitual cada any, el 2 de febrer es participà a una jornada a la UOM de la UIB per tal de donar a conèixer l'acció voluntària entre els participants.



RELACIONS AMB ADMINISTRACIONS I PARTITS POLÍTICS

L'any 2017 s'han mantingut diverses reunions amb els responsables polítics, del Govern de les Illes, dels Consells Insulars d'Eivissa, Menorca i Mallorca, dels ajuntaments de Manacor, Inca, Calvià i Palma i amb la Comissió Parlamentària d'Assumptes Socials.

- 1- Govern de les Illes: cal destacar la trobada amb la Presidenta del Govern Balear, Francina Armengol, el 21 d'agost; també les dues trobades amb la Consellera de Cultura, Participació i Esports, Fanny Tur. Amb la Direcció General de Participació, des de maig amb un canvi de responsable, s'han realitzat 7 trobades durant l'any, a més de mantenir una comunicació fluida telefònica i correu electrònic.

També cal assenyalar la feina feta amb els responsables del programa Art Jove de l'Institut de la Joventut. Gràcies a les sinèrgies creades entre les diferents direccions generals, el guanyador del premi Art-jove de fotografia va rebre l'encàrrec professional de realitzar fotografies a les entitats de voluntariat i posteriorment es va muntar l'exposició "El voluntariat, una mirada transformadora". Des de Plataforma es va facilitar el contacte entre l'artista i les entitats membre i després es va col·laborar en la selecció de fotografies i texts per fer l'exposició.

- 2- Parlament: el 30 de març es realitzà una trobada amb la Comissió d'Assumptes Socials del Parlament de les Illes.



- 3- Consells Insulars: amb el Director Insular de Participació del Consell de Mallorca, la Consellera de Participació del Consell de Menorca i la Directora General de Participació del Consell d'Eivissa. També amb responsables de l'àrea d'Atenció a la Dependència de l'IMAS.
- 4- Ajuntaments: reunions amb els regidors amb competències d'entitats socials i participació ciutadana dels consistoris de Manacor, Inca i Calvià; també amb la regidora de Participació Ciutadana de Palma i amb el Director General de Participació. Es celebrà també una reunió amb el Batle de Palma, Antoni Noguera.

S'han realitzat assessories en matèria de voluntariat a les següents administracions: Consell de Menorca, Consell d'Eivissa, Institut Mallorquí d'Afers Socials del Consell de Mallorca, Ajuntament de Manacor de la Vall, Ajuntament de Calvià, Ajuntament d'Eivissa i Ajuntament de Palma.



RELACIONS AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ I XARXES SOCIALS

Al 2017 s'ha seguit realitzant la tasca de difusió de la Plataforma i dels programes que desenvolupem als mitjans de comunicació, estant present en premsa escrita i ràdio. Membres de la Plataforma han realitzat un total de 9 entrevistes en diferents mitjans.

La presència en xarxes socials i l'actualització de la pàgina web han contribuït a que hi hagi periodistes que ens segueixen i concatnen directament amb nosaltres quan hi ha notícies relacionades amb voluntariat.

Seguim treballant per arribar a la població a partir de les xarxes socials, creixent amb persones que ens segueixen, a Facebook amb 2.391 seguidors i a Twitter amb 656 a final de 2017, creixent així en un 13% respecte al 2016.

Hem posat dues campanyes a xarxes socials:

- 1- La campanya iniciada el 2016 de "han canviat molt les coses des del 1998" amb l'objectiu de posar en evidència els avanços que s'han produït des de que, a l'any 1998, es va publicar la llei de voluntariat de la CAIB fins a dia d'avui.
- 2- I una altra campanya de sensibilització sobre el voluntariat #LaFòrmulaDelVoluntariat, on es convidava a tothom a fer-se una foto amb el material que s'havia enviat des de la Plataforma per trobar entre tots els ingredients necessaris per fer voluntariat.

Ambdues campanyes varen tenir molta repercussió a les xarxes.



CONVENI DE COL·LABORACIO EN MATERIA DE VOLUNTARIAT ENTRE LA CONSELLERIA DE CULTURA, PARTICIPACIÓ I ESPORTS I LA PLATAFORMA

El mes d'octubre es va signar el conveni de col·laboració entre la Conselleria de Cultura, Participació i Esports i la Plataforma del Voluntariat de les Illes.

El conveni té com objectius principals:

- 1- Donar una resposta integral en matèria de voluntariat a la ciutadania
- 2- Oferir un espai de formació, informació i consulta en temes de voluntariat
- 3- Acostar el món del voluntariat a la població general
- 4- Dinamitzar les comissions del Fòrum Balear del Voluntariat
- 5- Redactar l'esborrany de l'avantprojecte de la nova llei de voluntariat

El conveni té vigència des de l'1 d'octubre de 2017 fins al 30 de setembre de 2018.



IV JORNADES DE VOLUNTARIAT A LES ILLES

Estava previst desenvolupar les IV Jornades de Voluntariat a les Illes però, per manca d'inscripcions, es van haver de suspendre a les tres illes. Aquest fet va provocar una reflexió dins la Plataforma i es va concloure que, si bé és cert que es necessiten espais de trobada i reflexió, aquests han d'estar més espaiats en el temps. D'aquesta forma es procurarà crear aquests espais de forma bianual.

PROGRAMA FEIM XARXA FEIM VOLUNTARIAT

El mes de maig vàrem iniciar el programa "*Feim Xarxa, feim voluntariat*", que ha estat finançat per l'àrea de participació del Consell de Mallorca i que ha tingut dues accions concretes. Per una banda, donar a conèixer la tasca de les entitats de voluntariat de la Plataforma, amb l'edició d'una exposició entitats de voluntariat. I, per altra banda, parlar i recollir idees, suggeriments i inquietuds envers a l'adaptació de la llei del voluntariat.

ADHESIÓ AL PACTE CONTRA LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

El passat mes de febrer ens vàrem adherir al Pacte Contra les Violències Masclistes, impulsat des de l'Institut de la Dona. El nostre compromís es materialitza en:

- 1- Difondre el Pacte mitjançant les xarxes socials i la web; també a les sessions formatives
- 2- Oferir una formació a les persones voluntàries en matèria de igualtat de gènere
- 3- Fomentar l'ús d'un llenguatge no sexista entre les entitats membre i les persones voluntàries.



PROCÉS PARTICIPATIU "LA LLEI QUE VOLEM"

Durant els mesos de març i abril del 2017 es realitzà una campanya per xarxes incidint en la importància de tenir una nova Llei de Voluntariat a les Illes, adaptada a la realitat i en consonància amb la Llei estatal de Voluntariat de 2017. Posteriorment, la Conselleria de Cultura, Participació i Esports va assumir el compromís de tenir una nova Llei de voluntariat abans d'acabar la legislatura i encomanà i aprovà, a la tercera sessió del Fòrum del Voluntariat, que la Plataforma del Voluntariat redactés de l'esborrany de l'avantprojecte de nova Llei de Voluntariat a les Illes.

Assumint aquesta encomana, la PLAVIB ha estat realitzant un procés de recollida d'aportacions entre les entitats, persones voluntàries i responsables polítics:

- **Octubre 2015:** aprovació de la nova Llei estatal de Voluntariat
- **Finals 2015- maig 2016:** identificació dins la comissió executiva de la Plataforma de la necessitat d'actualitzar la Llei de Voluntariat de les Illes.
- **Novembre 2016:** presentació als grups parlamentaris i a la conselleria de Transparència, Cultura i Esports de la proposta de declaració
- **2 de desembre 2016:** aprovació per Consell de Govern de la declaració institucional de suport al voluntariat.
- **7 de desembre de desembre 2016:** adhesió de tots els grups parlamentaris a la declaració de suport al voluntariat on s'inclou "donar l'impuls necessari per tal que en aquesta comunitat tinguem una normativa adaptada a la realitat del S.XXI, inclusiva, plural, on tinguin cabuda totes les persones i on les entitats siguin l'eix de tota acció voluntària."
- **23 de maig de 2017:** compromís de la Consellera de Cultura, Participació i Esports en seu parlamentària en relació a la modificació de la Llei "treballem en l'adaptació de la Llei i estarà acabada aquesta legislatura"
- **4 de juliol de 2017:** presentació al Fòrum Balear del Voluntariat de la proposta de feina de la Plataforma del Voluntariat de les Illes i encàrrec del Fòrum per tal que aquesta entitat dinamitzi les comissions i el procés presentat.
- **Juny– setembre 2017:** feina interna de la comissió de legislació de la pròpia Plavib i trobades dinamitzades a Inca i Manacor amb altres entitats.

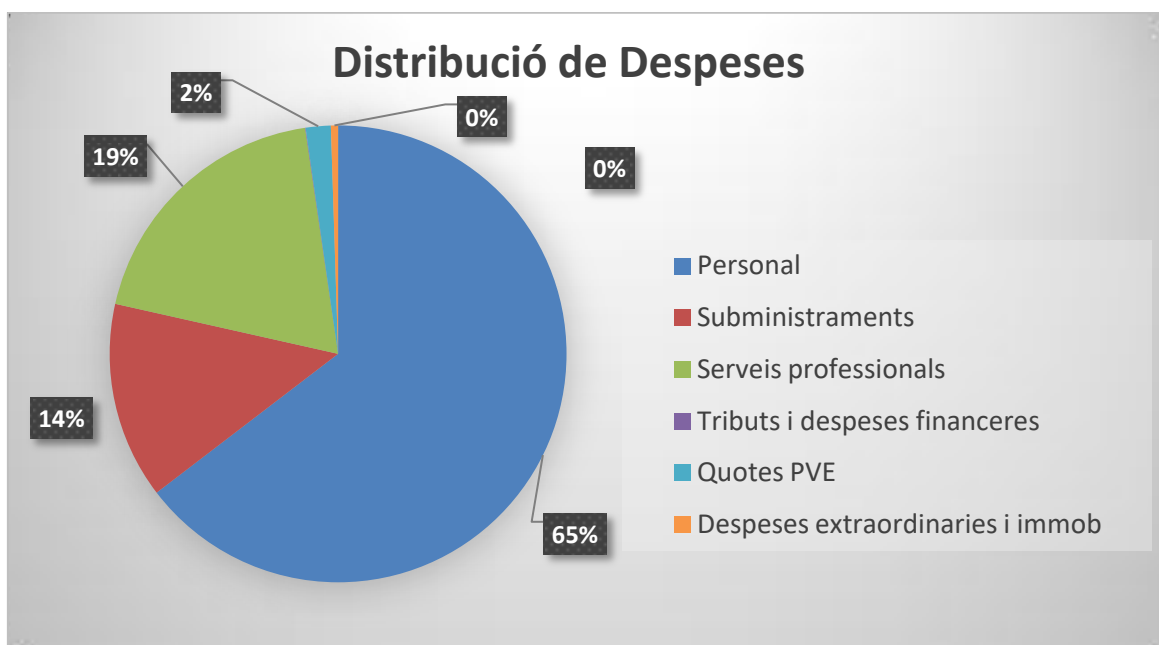
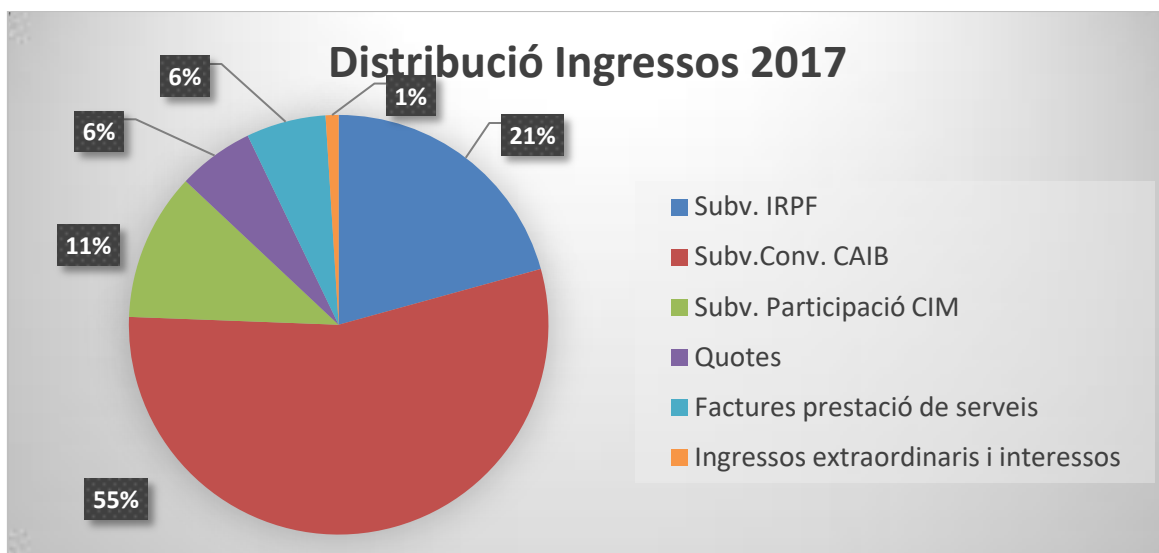
- **Mes d'octubre:** al portal de transparència i participació del Govern de les Illes, la Plataforma va poder formular la pregunta del mes: *quins suports hauria de rebre el moviment de voluntariat?* i també es demanava si el voluntariat ha d'estar dins programes de l'Administració pública.
- **31 d'octubre 2017:** des de la Conselleria de Participació, Cultura i Esports es llança la consulta pública prèvia.
- **28 de novembre - 18 de desembre 2017:** enquesta online llançada des de la Plavib per saber l'opinió de quanta més gent millor sobre quin voluntariat volem.
- **4 de desembre 2017:** Jornada de debat sobre la Llei del Voluntariat amb la participació del professor Pablo Benlloch.
- **20 de desembre a gener 2018-** anàlisi de les respostes obtingudes a l'enquesta *Quina llei del voluntariat volem?*



DISTRIBUCIÓ PRESSUPOSTARIA

INGRESSOS	52.817,98
Subv. IRPF	10.941,00
Subv. Conveni CAIB	28.987,85
Subv. Participació CIM	6.021,31
Quotes	3.100,00
Factures prestació de serveis	3.241,66
Ingressos extraordinaris i interessos	526,16

DESPESES	50.865,31
Personal	32.862,96
Subministraments	7.073,92
Serveis professionals	9.751,88
Tributs i despeses financeres	19,74
Quotes PVE	900,00
Despeses extraordinàries i immobilitzat	256,81





PLATAFORMA DEL VOLUNTARIAT DE LES ILLES BALEARS

www.plataformavoluntariat.org

TELEFON DEL VOLUNTARIAT 900 102 979

VOLUNTARIAT; AMB PERSONES GRANS, AMB INFANTS I JOVES, AMB PERSONES AMB DISCAPACITAT, ACCIONS MEDIAMBIENTALS I DE PROTECCIÓ DE L'ENTORN, ACCIONS DE PROMOCIÓ DE LA SALUT I DE MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA, DE LA PROMOCIÓ DE LA CULTURA ...