



**MEMÒRIA D'ACTIVITATS DE LA  
PLATAFORMA DEL VOLUNTARIAT DE LES  
ILLES BALEARS  
2014**



PLATAFORMA DEL  
**VOLUNTARIAT**  
DE LES ILLES BALEARS

## **PRESENTACIÓ**

La Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears (PLAVIB) és una organització d'àmbit autonòmic, sense afany de lucre, que treballa per promoure espais de coordinació i col·laboració entre entitats que promouen l'acció voluntària.

La PLAVIB fou creada l'any 2006 per un total de 14 entitats. En l'actualitat hi trobem fins a 28 entitats de les Illes:

- Abex – Associació Balear Exalcohòlics
- Amadiba
- Amadip-esment
- Amics de la Terra
- Amiticia
- Aproscm- Associació
- Associació Banc del Coneixement
- Càritas Mallorca
- Creu Roja Illes Balears
- DIME, cuenta con nosotros
- Espiral- entitat prestadora de serveis de serveis a la joventut
- Feaps Balears- Federació
- Fundació Aldaba
- Fundació Maria Ferret
- Fundació Kairós
- Fundació de joves navegants de Balears
- GDEM- Grups d'esplai de Mallorca
- Mater Misericordiae
- Metges del Món
- ONCE-
- OJE -Organització Juvenil Espanyola
- Predif
- Probens

- Projecte Home - Projecte jove
- Projecte Naüm – Germanes de la Caritat
- Santa Maria Sense Fronteres
- Telèfon de l'Esperança
- Unicef- Balears

Les entitats de la PLAVIB treballen amb més de 6.900 persones voluntàries de totes les Illes Balears.

La PLAVIB té com a objectius:

- 1- Promoure el voluntariat en la societat i sensibilitzar a aquesta sobre l'activitat de les diferents entitats que hi formen part.
- 2- Intercanviar experiències de treball i facilitar la col·laboració entre els components de la Plataforma i d'altres plataformes a nivell autonòmic i estatal.
- 3- Estudiar la realitat jurídica existent i promoure en conseqüència els marcs jurídics que permetin potenciar el voluntariat.
- 4- Participar de forma permanent en l'elaboració de propostes sobre polítiques i programes de voluntariat que desenvolupi l'administració a tots els nivells.
- 5- Servir de marc per a la defensa dels interessos i de la independència de les entitats en la tasca de promoció del voluntariat.
- 6- Qualsevol altra finalitat de foment, desenvolupament i enfortiment del voluntari/a.

Cal dir que per diferents motius durant l'any 2014 han notificat la seva baixa de la Plataforma les següents entitats: Amics de la Terra, Casal de la Pau-S'altra Senalla Manacor i Unicef.

L'any 2014 ha estat un any on el voluntariat ha estat present a molts de debats i punts de trobada. El mes de març vàrem organitzar les **I Jornades de Voluntariat a les Illes**. Per primera vegada des de que tenim llei de voluntariat a les Illes s'ha començat el seu desenvolupament normatiu i després de mesos de feina, Palma va acollir el **XVII Congrés Estatal del Voluntariat** i la Plataforma va participar de forma activa en l'organització. Aquest congrés fou un repte per a totes les persones i entitats que desenvolupem la nostra acció voluntària a les Illes. No volem deixar d'agrair la tasca de totes aquelles persones; tècnics, col·laboradors, ponents, participants, representants de les diferents administracions implicades que varen fer possible aquest congrés. Volem des d'aquí tornar a donar les gràcies especialment a totes les persones que varen participar com a voluntaris per tal que aquest congrés fos realment un congrés de i per a voluntaris. GRÀCIES!

El 2015 serà un any de transició, el marc normatiu estatal està en procés de canvi, la llei del voluntariat autonòmic veurà el seu desenvolupament, hi ha un procés electoral on hem fet arribar les nostres propostes en matèria de voluntariat a tots els partits polítics i en el si de la Plataforma hi haurà també un nou equip que haurà de seguir endavant amb el voluntariat a les Illes.

Palma, maig 2015

La PLAVIB funciona de manera assembleària, l'assemblea és l'òrgan de govern i tria una Comissió Executiva responsable d'executar les decisions i els acords.

Es regeix pels estatuts i pel codi ètic que totes les entitats han adoptat, com a marc jurídic té la Llei de Voluntariat de les Illes Balears.

### La Comissió Executiva

Aquesta comissió desenvolupa, juntament amb la secretaria tècnica, el dia a dia de la Plavib.

La Comissió Executiva, que es va renovar el mes de maig de 2013, està composta per les següents persones:

Presidenta: M<sup>a</sup> Antònia Vives Barceló (Amadiba)

Secretaria: Juana Lozano Plaza (Creu Roja Balears)

Tresorer: Xavier Torrens Prats (espiral – entitat prestadora de serveis a la joventut)

Vocalies: Cristina Robles Chasco (ONCE), Josep Lluís Riera Moll (Fundació Maria Ferret) i Ulla Ericson (Projecte Home)

El passat mes d'octubre na Malen Morey va ser substituïda per na Ulla Ericson com a representant de Projecte Home a la Comissió Executiva. I el mes de novembre es va produir una reestructuració de l'ONCE, na Cristina fou substituïda per n'Alejandra Luque nova responsable de Serveis Socials d'aquesta entitat.

### La Secretaria Tècnica

La figura de secretaria tècnica de la Plataforma té com objectiu fer d'enllaç entre les entitats i gestionar el dia a dia dels diferents projectes i programes.

La Secretària Tècnica de la PLAVIB és na Marga Gayà.

Des del mes de febrer i fins 31 de desembre del 2014 hem pogut contractar a un auxiliar administratiu amb una dedicació de 10 hores setmanals imputades al conveni de col·laboració en matèria de voluntariat entre la Conselleria de Família i Serveis Socials i la Plataforma del Voluntariat.

## **PROGRAMA CONSOLIDACIÓ DEL VOLUNTARIAT - IRPF**

Juntament amb la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) hem desenvolupat el programa Consolidació del voluntariat amb càrrec a la subvenció d'IRPF.

Amb l'objectiu de consolidar la Plataforma del Voluntariat de les Illes com una xarxa de participació, global, dinàmica, eficaç i que serveixi de nexa d'unió entre els seus membres per tal d'intercanviar experiències, oferir suport enfront de problemes comuns, crea espais de debat, col·laborar amb les diferents administracions i crear iniciatives entorn al voluntariat sorgeix el programa.

S'han desenvolupat diferents línies d'actuació:

- Línia d'informació
- Línia de sensibilització i divulgació
- Línia formativa

### **Objectius específics:**

Els objectius del programa Xarxes han estat:

1. Atendre persones voluntàries i derivar-les per a la seva incorporació als serveis d'atenció a persones en exclusió o risc d'exclusió, a través de mecanismes àgils i accessibles
2. Atendre persones amb necessitats socials en la resposta a la seva demanda de voluntariat a través de mecanismes àgils i accessibles
3. Formar persones voluntàries de tot l'estat per desenvolupar la seva funció social en l'atenció a persones en exclusió o risc d'exclusió, desenvolupant un programa de formació inicial i preparació del voluntariat amb criteris formatius comuns i generals a tot l'estat.
4. Comunicar i difondre les activitats del programa

## ACTIVITATS DE LA PLATAFORMA

Activitats	inici	final	Nombre de participants
Formació Bàsica de Voluntariat	16 d'abril	16 d'abril	12
Formació Bàsica de Voluntariat	6 de juny	6 de juny	9
Formació Bàsica de Voluntariat (Alcúdia)	21 de juny	21 de juny	27
Formació Bàsica de Voluntariat	18 de juliol	18 juliol	24
Formació Bàsica de Voluntariat (Alcúdia)	7 de novembre	7 novembre	24
Formació Bàsica de Voluntariat	19 de desembre	19 de desembre	30
Formació específica de voluntariat amb persones amb dèficit visual	2 de febrer	26 de febrer	30
Formació específica de voluntariat en el lliurament d'ajudes d'emergència social bàsica (menjar)	Anul·lada	anul·lada	
Formació específica de voluntariat per a persones voluntàries de projectes de menors en situació de risc "marc jurídic del Menor"	17 d'octubre	17 d'octubre	8
Xerrada "Tenc discapacitat i soc voluntari, i tu?"	14 de novembre	14 de novembre	12
Servei d'atenció de la: Línia 900 de Atenció telefònica a persones voluntàries	Gener	Desembre	337
Assessoria online mitjançant formulari a persones voluntàries o interessades	Gener	Desembre	257
Xerrada sobre Servei Civil Internacional	8 de maig	8 de maig	16



Derivació de persones voluntàries a entitats de la Plataforma	Gener	Desembre	124
Seguiment de les persones voluntàries en el procés d'incorporació als programes de voluntariat	Gener	desembre	82
I Jornada de voluntariat a Menorca	10 de maig	10 de maig	41
I Jornada de voluntariat a Eivissa	17 de maig	17 de maig	39
I Jornada de voluntariat a Mallorca	21 de maig	24 de maig	102
Visites a la plana web	Gener	Desembre	14.146
Edició Butlletí electrònic	Octubre	Novembre	512 enviaments
Sessions informatives i formatives prèvies al Congrés estatal del voluntariat	Octubre	Novembre	52
Sessions informatives a centres de secundària	Setembre	Novembre	174
Activitats de dia 5 de desembre	5 de desembre	5 de desembre	300



## RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS

En relació a la PVE des de la Plataforma del Voluntariat de les Illes s'ha participat a:

- Campanya "X tantos" impulsada per la PVE per tal de sensibilitzar a la població de la importància d'assenyalar la casella d'altres fins socials de l'IRPF
- Jornades de Formació de tècnics de programes de l'IRPF
- Participació a l'assemblea de la PVE
- Jornades de reflexió sobre el pla estratègic de la PVE
- Participació a la Escuela de Otoño

S'han mantingut contactes amb diferents entitats de les Illes per tal d'explicar que es fa des de la PLAVIB i convidar-los a formar part d'aquesta:

- Fundació Ires
- Associació Mallorca Sense Fam
- Patronat Joan XXIII Inca
- Museu El Baulard de Palma
- Servei Civil Internacional

Com es habitual s'ha participat a una jornada a la UOM per tal de donar a conèixer l'acció voluntària entre els participants.



## **RELACIONS AMB ADMINISTRACIONS I PARTITS POLÍTICS**

L'any 2014 s'han mantingut un total de 8 reunions relacionades amb el comitè autonòmic del Congrés de voluntariat on hi havia representants de la Conselleria de Família i Serveis Socials, de la DG Cooperació, DG Joventut, UIB, OCDS i DG Esports.

Una reunió amb representants del MSSSI, la Conselleria de Família i Serveis Socials, la PVE i la Plataforma del Voluntariat de les Illes per tractar temes concrets del Congrés Estatal de Voluntariat; lema, ubicació, línies generals.

S'han mantingut 5 reunions amb la Consellera de família i Serveis socials per tractar temes concrets com; cessió d'un espai per a la Plataforma del Voluntariat, renovació del conveni de col·laboració entre el Govern i la Plataforma en matèria de voluntariat, S'han mantingut 2 reunions amb responsables de l'Ajuntament de Palma per tal de visitar possibles locals que es cedirien al Govern i posteriorment aquest faria una cessió d'ús a la Plataforma.

S'ha participat en el procés de participació Benestar Social i Igualtat reglament consell municipal dels infants de Palma

S'ha mantingut una reunió amb el gerent de SFM per tal de demanar un espai per a la Plataforma.

S'ha participat en una jornada per a l'elaboració del Pla de Família de la DG de Família i Menors.

S'han presentat al·legacions al Decret de registre d'entitats de Voluntariat.

S'ha realitzat assessories en matèria de voluntariat al Consell de Menorca, l'Ajuntament d'Alcúdia, Ajuntament de Sant Llorenç del Cardassar, a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

El mes de setembre es va mantenir una reunió amb els representants del Grup MÉS per Mallorca on es varen donar a conèixer la situació de la Plataforma en relació a la manca d'espai, al no desenvolupament de la Llei i la preocupació per la nova llei estatal, la manca de visibilitat que es dona a l'acció voluntària. Fruit d'aquella primera



reunió des de la Comissió Executiva es va començar a treballar el document "Propostes en matèria de voluntariat pels programes electorals 2015", que posteriorment s'ha distribuït entre totes les opcions polítiques que participaran a les eleccions municipals i autonòmiques 2015.

## RELACIONS AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

El 2014 s'han realitzat una gran tasca amb els mitjans de comunicació, la difusió de la Plataforma i els programes que desenvolupem ha estat present en premsa, televisió i ràdio. Membres de la Plataforma han realitzat un total de 18 entrevistes presencials en diferents mitjans. S'ha pogut realitzar un tríptic informatiu sobre la Plataforma i difondre'l.

Estava previst un impacte concret amb la presentació de la memòria 2013 i el dia del voluntariat i ens hem vist, en ocasions desbordats pels mitjans. Només s'han comptabilitzat a efectes de memòria les entrevistes presencials no les entrevistes telefòniques realitzades a membres de la Comissió Executiva per ràdios i mitjans escrits. En aquest sentit cal assenyalar que la realització de les jornades de voluntariat a Menorca i Eivissa durant el mes de maig va fer que els mitjans d'aquestes illes s'interessessin pel voluntariat. També, la celebració de la XVII Congrés Estatal de Voluntariat a Mallorca ha fet que els mitjans s'interessin pel que es fa des de la Plataforma.



La presència en xarxes socials i l'actualització contínua de la pàgina web ha fet que tinguem periodistes que ens segueixen i contactin directament quan surt un tema relacionat amb el voluntariat.

## **CONVENI DE COL·LABORACIO EN MATERIA DE VOLUNTARIAT ENTRE LA CONSELLERIA DE FAMILIA I BENESTAR SOCIAL I LA PLATAFORMA**

El passat 5 de desembre 2013, es va signar el conveni de col·laboració entre la Conselleria de Família i Benestar Social i la Plataforma del Voluntariat de les Illes.

El conveni, fruit de moltes negociacions i després de molts d'entrebancs, té com objectius:

- 1- donar una resposta integral en matèria de voluntariat a la ciutadania,
- 2- oferir un espai de formació, informació i consulta en temes de voluntariat
- 3- acostar el món del voluntariat a la població general.

El conveni ha tingut una vigència de l'1 de setembre de 2013 al 31 de desembre de 2014.

Per a l'any 2015 s'ha renovat.



## CONVENIS AMB AJUNTAMENTS

Per primera vegada ajuntaments de Mallorca s'han dirigit a la Plataforma amb la intenció de signar un conveni de col·laboració i assessorament en matèria de voluntariat.

Els ajuntament que han tingut conveni propi durant l'any 2014 han estat

- Ajuntament d'Alcúdia
- Ajuntament de Sant Llorenç del Cardassar.

Aquests convenis inclouen unes formacions bàsiques de voluntariat als municipis i un assessorament en matèria de voluntariat als tècnics de les corporacions municipals.



## I JORNADES DE VOLUNTARIAT A LES ILLES

Durant el mes de maig, vàrem realitzar les I Jornades de Voluntariat de les Illes, replicant les mateixes dinàmiques a Menorca, Eivissa i Mallorca, vàrem reunir a 192 persones per xerrar de voluntariat. (41 a Menorca, 49 a Eivissa i 102 a Mallorca)

Amb aquestes jornades es volia crear un espai de debat i reflexió entre les persones voluntàries i representants de les entitats de voluntariat.

Les conclusions foren:

- 1- S'han de crear més espais de convivència entre les persones voluntàries.
- 2- Les persones voluntàries voldrien ser més escoltades a les seves entitats.
- 3- S'ha de posar en valor la tasca que fan les persones voluntàries cada dia.



**"SITUACIÓ ACTUAL DEL  
VOLUNTARIAT  
A LES ILLES  
- REPTES DE FUTUR"**

**DISSABTE 24 A MALLORCA,  
EDIFICI SA RIERA (PALMA) DE 10 A 14H**

**Noves formes de voluntariat? Nous models?  
Formacions i acreditacions, modificació de la llei,  
valoració de les competències...  
TU, QUE TROBES? LA TEVA OPINIÓ IMPORTA!  
PARTICIPA!!!**

**Inscripció a les jornades**

Formulari d'inscripció a les jornades a la plana web de la PlaVib.  
[www.plataformavoluntariat.org](http://www.plataformavoluntariat.org) o amb una fitxa d'inscripció que es pot enviar al correu [plavib@plataformavoluntariat.org](mailto:plavib@plataformavoluntariat.org)  
Als participants se'ls lliurará certificat d'assistència i material de la Plataforma del Voluntariat.  
Els participants de Mallorca participaran a un sorteig de dues beques per a despeses de manutenció durant el XVII Congrés Estatal de Voluntariat els propers 27, 28 i 29 de novembre a Mallorca.



## **PARTICIPACIÓ AL CONGRÉS ESTATAL DE VOLUNTARIAT**

Des de que la nostra comunitat autònoma va acceptar acollir el XVII Congrés Estatal de Voluntariat la Plataforma del Voluntariat ha estat present a totes les reunions prèvies, va formar part del Comitè Tècnic Autonòmic que dibuixar les línies de treball del congrés.

La proposta d'un congrés participatiu i del lema del mateix que vàrem realitzar des de la Plataforma fou acceptada tant pel comitè autonòmic com pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.

La participació de moltes de les entitats de la Plataforma a ponències, taules rodones, tallers fou destacable.

Les dues propostes de candidatures al Premi Estatal de Voluntariat 2014, avalades per la Plataforma, varen ser les millors valorades pel jurat dels premis i avui tenim entre nosaltres al senyor Pedro Coll Premi Estatal de Voluntariat 2014 i al senyor Pep Lluís Riera menció honorífica



## INFORMACIÓ ECONÒMICA 2014

Liquidació pressupostària de 2014 aprovada per l'Assemblea General juny 2015.

### INGRESSOS

Quotes entitats PLAVIB	4.350,00 €
Subvenció Programa 'Xarxes'	10.483,00 €
Subvenció CAIB	15.000,00 €
Convenis Ajuntaments	1.085,00 €
Coordinació i gestió Voluntariat Congrés Estatal	2.960,00 €
Reemborsament despeses trobades PVE	384,94 €
Ingressos Financers	21,68 €
Ingressos Extraordinaris	1,34 €
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>34.285,96 €</b>

### DESPESES

Activitats i material	7.566,62 €
Personal, sous i seguretat social	19.940,77 €
Subministraments	789,37 €
Viatges i desplaçaments	798,97 €
Assegurances	443,33 €
Serveis Exteriors	1.454,03 €
Quotes PVE	600,00 €
Comissions, taxes i altres	343,35 €
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>31.936,44 €</b>

El programa Xarxes, és el programa marc de la PVE (Plataforma Voluntariado de España) que es finança a càrrec del la casella del 0'7% 'Otros fines de interés social', de la campanya IRPF.

El superàvit pressupostari serveix per compensar les despeses generades durant els exercicis on hi havia conveni amb la CAIB.



PLATAFORMA DEL  
**VOLUNTARIAT**  
DE LES ILLES BALEARS



**PLATAFORMA DEL  
VOLUNTARIAT  
DE LES ILLES BALEARS**

[www.plataformavoluntariat.org](http://www.plataformavoluntariat.org)

**TELEFON DEL VOLUNTARIAT 900 102 979**

**VOLUNTARIAT; AMB PERSONES GRANS, AMB INFANTS I JOVES, AMB PERSONES AMB DISCAPACITAT,  
ACCIONS MEDIAMBIENTALS I DE PROTECCIÓ DE L'ENTORN, ACCIONS DE PROMOCIÓ DE LA SALUT  
I DE MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA, DE LA PROMOCIÓ DE LA CULTURA ...**