



CONCLUSIONES FINALES XVII CONGRESO ESTATAL DEL VOLUNTARIADO

1. **Juntos y juntas hemos hecho un viaje de 3 días de lo más lejano a lo más cercano.**
 - a. El jueves empezamos conociendo más acerca de los modelos de voluntariado americano y europeo. Tomamos conciencia que no estamos solos/solas: el voluntariado es también un movimiento global.
 - b. El viernes nos centramos en NUESTRO voluntariado: en la ponencia del marco normativo nos centramos en las reglas del juego.
 - c. Hoy sábado hemos conocido experiencias reales, no solo teóricas: comunicaciones, experiencias de transformación, testimonios de vivencias personales.
 - d. EN DEFINITIVA, en la acción voluntaria hay personas que ayudamos a personas, y por eso hemos terminado centrándonos en la persona.
2. **En cualquier lugar, el voluntariado es motor de cambio y facilita la transformación.**
 - a. Sea cual sea el modelo de estado, sea cual sea su modelo de gestión y el entorno de nuestro voluntariado, perseguimos cambiar: TRANSFORMAR.
 - b. Debemos ser correa de transmisión.
 - c. Es necesario que la lucha por ese cambio se haga también en el plano de incidencia política.
 - d. EN DEFINITIVA, nuestra influencia y acción debe tener impacto en lo más cercano, sin olvidar situar el voluntariado y la participación social en la agenda política.
3. **No sabemos cuántos y cuántas somos, no sabemos cuánto hacemos.**
 - a. El rigor que tenemos en nuestra acción voluntaria debe trasladarse también al estudio de lo que hacemos.
 - b. Nos hacen falta datos que permitan medir y contar lo que supone la acción voluntaria.
 - c. EN DEFINITIVA: lo que no se cuenta, no cuenta.
4. **El voluntariado es nuestro: es nuestra visión del voluntariado la que debe prevalecer.**
 - a. Entendemos la acción voluntaria en modo 'largo plazo', no sólo en el corto plazo.
 - b. El/la profesional que hace voluntariado corporativo es un/una profesional cívico/a, pero no un/a voluntario/a. Aunque lo que haga sea positivo, solidario y legítimo.
 - c. El voluntariado es correa de transmisión no solo con la acción: también con el estudio, en la sensibilización, en la educación, en la investigación, etc.
 - d. EN DEFINITIVA, Debemos destacar que el voluntariado es también participación social solidaria, PERO NO TODA participación social solidaria es voluntariado.



- 5. Reclamamos a todos y todas un voluntariado de calidad.**
 - a. Queremos acoger y ser acogidos/acogidas de la mejor manera.
 - b. Queremos recibir una formación que nos aporte herramientas para desarrollar nuestra acción: la vocación por sí sola NO BASTA, aunque es imprescindible.
 - c. Queremos espacios de encuentro de personas voluntarias, de trabajo en red, porque aunque los ámbitos de nuestra acción sean distintos, tenemos MUCHOS puntos de conexión.
 - d. EN DEFINITIVA, somos lo mejor de nuestras entidades y debemos pedir y exigimos CALIDAD.
- 6. Como voluntarios y voluntarias, hacemos mejor la vida a los demás.**
 - a. Sin olvidar los derechos de las personas a las que atendemos.
 - b. Nuestra acción, nuestra lucha, es en positivo: QUEREMOS empoderar a las personas.
 - c. Colaboramos con otras entidades y administraciones, pero no las sustituimos.
 - d. En nuestra colaboración con los nuevos agentes, sobre todo la empresa, debe primar un tipo de relación de igual a igual, en la que todos y todas ganemos.
 - e. EN DEFINITIVA: estamos para ayudar, pero no para hacer lo que no nos toca. Las administraciones son las responsables de los servicios públicos, nosotros complementamos.
- 7. Como entidades de voluntariado debemos fomentar la participación interna.**
 - a. Debemos adoptar modelos de aprendizaje colectivo.
 - b. El conocimiento que generamos debe fluir: de arriba a abajo, de abajo a arriba.
 - c. EN DEFINITIVA, se trata de aplicar los valores del voluntariado en el día a día de nuestras entidades.
- 8. Tenemos un modelo de voluntariado y tenemos que cumplir con lo establecido.**
 - a. Debemos ser responsables y exigimos como personas y como entidades muchas de las cosas que tendríamos que hacer.
 - b. Tenemos que actualizar nuestro Código Ético de acuerdo al nuevo modelo.
 - c. EN DEFINITIVA, debemos actualizar nuestro Código Ético para que sea un elemento de autorregulación.
- 9. Hacemos voluntariado, por tanto adquirimos competencias.**
 - a. Debemos recibir una formación que incluya competencias personales y técnicas.
 - b. No podemos infravalorar todo lo aprendido durante nuestra acción voluntaria, incluso lo que se aprende con la práctica.



c. Debemos consensuar un proceso de acreditación de esas competencias adecuado y útil para nuestra misión, con el acento en el valor añadido de SER voluntario/voluntaria.

d. EN DEFINITIVA, queremos poner en valor la educación en valores a través de la participación para la transformación de realidades. Una educación y formación que deben ser transversales.

10. Se nos reconoce y valora, pero queremos más.

a. Queremos implicarnos en nuestras entidades, en los proyectos de los que somos parte.

b. Ofrecemos nuestro tiempo, nuestro corazón, nuestra alegría: NUESTRO HUMANISMO.

c. EN DEFINITIVA, queremos que se mejore nuestra visibilidad en los medios, que la administración tenga medidas de apoyo no sólo económicas y que nuestras entidades nos motiven y cuiden más.

11. Porque queremos que se nos valore, hemos contado lo que hemos hecho durante este viaje de 3 días:

a. 4 mesas redondas y 2 ponencias, con 6 personas moderadoras y 11 ponentes.

b. Hemos construido 14 talleres con 27 personas dinamizadoras.

c. Se han compartido 16 comunicaciones que nos han explicado su experiencia.

d. En este congreso se han invertido más de 560 horas de trabajo en pequeños grupos.

e. En DEFINITIVA, **CONTAMOS, TRANSFORMAMOS, ¡¡¡Y MUCHO!!!**